



Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa

SERVIZIO PER L'INFORMATICA

Ufficio CED, rete, sicurezza, siti istituzionali, formazione e dotazioni informatiche

CERTIFICAZIONE DI VERIFICA DI CONFORMITA' (art. 102 DEL d.lgs. 50/2016)

Oggetto: Certificazione di conformità dei “Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Realizzazione di Portali e Servizi on-line e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni” SPC Cloud Lotto 1 –relativamente al **servizio di Cloud Enabling** computato nel Progetto dei Fabbisogni – CIG DERIVATO 740188009C - ORDINATIVO N.10/2018 e successivi contratti esecutivi di estensione n. 1980427570587003COEV3 (CIG 8803497B89) e n. 1780427570587002COEV4 (CIG 88037826BB) e n. 1780427570587002COEV5 (CIG 9308608A52) e n. 1980427570587003COEV4 (CIG 9308637243) - Periodo **1° dicembre 2022 - 31 dicembre 2022**.

Il sottoscritto **ALBERTO PALLONE** in qualità di Direttore Esecuzione del contratto in oggetto, ai fini della verifica di conformità, collaudo funzionale e accettazione della fornitura dei servizi di cui al contratto indicato in oggetto, facendo riferimento in particolare al Capitolato Tecnico e alla relativa Appendice “Indicatori di qualità della fornitura”, Allegato A del Contratto Quadro ed alla rispondenza dei servizi richiesti al Progetto dei Fabbisogni ed al rispetto del Piano di Attuazione,

DICHIARA

- Di aver proceduto alla verifica della regolare esecuzione delle attività previste nel piano e che hanno consentito la conduzione del Sito della Giustizia Amministrativa;
- Di aver effettuato una verifica, a cadenza mensile, in specifiche riunioni di SAL, in cui si è valutato il reale stato di avanzamento sulla piattaforma Cloud degli interventi previsti, descritti nella tabella sottostante, controllando che l'esecuzione fosse a regola d'arte sotto il profilo sia tecnico che funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni del contratto, relativamente al periodo in oggetto;

| Periodo | CE fase 1 | CE fase 2 | Totale Mensile CE |
|----------------|-----------|-----------|-------------------|
| dicembre -2022 | 0 | 51.411,92 | 51.411,92 |

- Di aver controllato che tutti gli interventi, dimensionati in giornate uomo, fossero correttamente appartenenti alla FASE 2 “Gestione operativa dei sistemi e assistenza in esercizio”.

Considerato che, come richiesto nel contratto, gli interventi realizzati sono stati rendicontati nei documenti di SAL di seguito elencati ed allegati:

n. 59 del 31/12/2022

inviati con mail del 12/01/2023 dal referente della società mandataria, e verificato l’effettivo corretto funzionamento dei deploy effettuati sull’infrastruttura SPC Cloud, sia in ambiente di collaudo che esercizio, dichiarate nei documenti di SAL;

ATTESTA

- Che le operazioni di verifica di conformità sono state eseguite da direttamente dal sottoscritto verificando il corretto funzionamento in produzione del SITO;
- Che in data odierna si sono concluse le operazioni di verifica del servizio in argomento;
- Che la realizzazione delle attività del servizio compreso nell’ordinativo citato in oggetto, come da tabella sopra riportata, è stata eseguita dalla Telecom Italia S.p.A. - Codice Fiscale 00488410010 a perfetta regola d’arte ed in conformità delle prescrizioni contrattuali nel periodo **1° dicembre 2022 - 31 dicembre 2022**, per un importo complessivo pari a **€ 51.411,92** (IVA esclusa.), senza superare l’importo delle somme autorizzate.

Roma, 20 gennaio 2023

Il Direttore Esecuzione del Contratto

Dott. Alberto Pallone



SAL al 31/12/2022

CLIENTE

Consiglio di Stato

PROGETTO

Servizi Professionali di Cloud Enabling su SPC Cloud per la manutenzione e l'evoluzione del Portale Istituzionale, dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi.

OGGETTO

Avanzamento attività di Cloud Enabling al 31/12/2022

AVANZAMENTO ATTIVITÀ

L'avanzamento generale delle attività relative alla conduzione, nell'ambito dei "Servizi Professionali di Cloud Enabling" richiesti per:

- la manutenzione ed evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi, ad oggi è pari a circa il 80,7%, mentre rispetto al precedente SAL abbiamo un avanzamento di circa il 17,3% per un valore pari a € **21.635,79**.

L'importo sopracitato si divide in queste attività:

- Evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente, per una quota parte di € 14.991,75
- Evoluzione del Portale Concorsi, per una quota parte di € 6.644,04
- Le attività Sistemistiche relative a "Implementazione, configurazione e rilascio dell'ambiente di Produzione del nuovo Portale Liferay 7.3 ad oggi è pari circa 84%, per una quota parte di € **29.776,13**.

Il Totale del presente Sal è pari a: € **51.411,92**

DESCRIZIONE INTERVENTI REALIZZATI

Durante il mese corrente si è proceduto ad effettuare, oltre al monitoraggio, anche un tuning delle componenti rilasciate. Sono stati inoltre effettuati alcuni deploy degli applicativi sia in ambiente di collaudo che di produzione.

Più in dettaglio:

| Attività | Descrizione |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Monitoraggio | Monitoraggio componente infrastrutturale, comprese le VM e il sistema operativo RHEL, e la componente middleware. |

Chief Revenue Office
 Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale
 Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

| | |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Deploy applicativi</p> | <p>14/12/2022 Deploy portali esterni (project-sito-web-1.8.5.war)</p> <p>20/12/2022 [Giustizia Amministrativa - Sito Internet] - Collaudo - Rilascio interventi accessibilità</p> <p>21/12/2022 [Giustizia Amministrativa - Sito Internet] - Collaudo - Rilascio interventi accessibilità (nuovo deploy)</p> <p>21/12/2022 [Giustizia Amministrativa] - Collaudo - Installazione tool per accessibilità</p> <p>22/11/2022 [Giustizia Amministrativa] - PRODUZIONE - Rilascio attività riguardanti l'accessibilità</p> |
| <p>Analisi ed interventi problemi riscontrati</p> | <p>Interventi di routine, rilevati automaticamente dai sistemi di monitoraggio o segnalati dal Cliente. Tutti gli incident sono stati chiusi e risolti. Di seguito il dettaglio di alcune attività.</p> <p>31/12/2022 Verifiche a seguito di riavvio nodo SPC Cloud (comunicazione da Supporto SPC CLOUD <supporto@cloudspc.it>)</p> |
| <p>Attività sistemistiche</p> | <p>Attività di controllo e di manutenzione ordinaria su tutti i Portali. Di seguito una Lista di alcuni dei più rilevanti eseguiti.</p> <p>06/12/2022 Creazione utenza per sviluppi accessibilità (rif. Mariuzzo/Giusto)</p> <p>14/12/2022 Attivazione nuovo SPID provider (Whistleblowing-Ausiliari del Giudice-Portale Concorsi)</p> <p>27/12/2022 Report Giustizia - Amministrativa - Report DP. Richiesta creazione utenze</p> |

Chief Revenue Office
 Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale
 Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

Di seguito il dettaglio delle attività Sistemistiche relative a “Implementazione, configurazione e rilascio dell’ambiente di Produzione del nuovo Portale Liferay 7.3” che sono state portate avanti durante il corso del 2023 con il particolare del loro attuale stato d’avanzamento.

| Item | Lista delle attività | Stato D'avanzamento (%) |
|------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1 | Realizzazione della rete Tenant | 100 |
| 2 | installazione e configurazione di 3 Nodi elastic Search (cluster) | 100 |
| 3 | installazione e configurazione 2 Nodi Liferay 7.3 (cluster) | 100 |
| 4 | installazione e configurazione 3 nodi Mysql (cluster) | 100 |
| 7 | installazione e configurazione 1 server NFS | 100 |
| 8 | installazione e configurazione di 2 web server Apache | 100 |
| 9 | installazione e configurazione di 2 nodi VPN | 100 |
| 10 | installazione e configurazione 1 nodo Gestione | 100 |
| 11 | Installazione, configurazione strumento di monitoraggio | 100 |
| 12 | Configurazione Logging Centralizzato | 30 |
| 13 | Configurazione Backup | 0 |
| 14 | Supporto ad Indra per la migrazione degli schemi e dati su Collaudo e Produzione | 50 |
| 15 | Test funzionali completi | 50 |
| 16 | Rilascio dell' ambiente di Collaudo e Produzione | 50 |
| 17 | Rilascio della documentazione | 30 |

RISORSE E FIGURE PROFESSIONALI UTILIZZATE E TEMPI

Per l’esecuzione della manutenzione ed evoluzione del Portale Istituzionale e dell’Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi sono state utilizzate le seguenti figure professionali per il tempo sotto indicato:

| Risorsa | gg utilizzate |
|------------------------------------|---------------|
| Capo Progetto | 10 |
| IT Architect Senior | 11 |
| Specialista di Tecnologia/Prodotto | 18 |
| Sistemista Senior | 29 |

In Dettaglio:

Chief Revenue Office
 Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale
 Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

- per l'evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente

| Risorsa | gg utilizzate |
|------------------------------------|---------------|
| Capo Progetto | 7 |
| IT Architect Senior | 8 |
| Specialista di Tecnologia/Prodotto | 12 |
| Sistemista Senior | 20 |

- per l'evoluzione del Portale Concorsi

| Risorsa | gg utilizzate |
|------------------------------------|---------------|
| Capo Progetto | 3 |
| IT Architect Senior | 3 |
| Specialista di Tecnologia/Prodotto | 6 |
| Sistemista Senior | 9 |

Per l'esecuzione delle attività "Ambiente di Produzione nuovo Portale Liferay 7.3" sono state utilizzate le seguenti figure professionali per il tempo indicato:

| Risorsa | gg utilizzate |
|------------------------------------|---------------|
| Capo Progetto | 13 |
| IT Architect Senior | 15 |
| Specialista di Tecnologia/Prodotto | 24 |
| Sistemista Senior | 42 |

ESITO DI EVENTUALI COLLAUDI PARZIALI E DEL COLLAUDO FINALE EFFETTUATI

I portali sono regolarmente a traffico con utenti reali.

VARIANTI E MODIFICHE EMERSE NEL PERIODO

Non ci sono varianti o modifiche.

Valgono le considerazioni fatte relativamente ai volumi di backup già espresse nei precedenti SAL.