



# Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa

SERVIZIO PER L'INFORMATICA

Ufficio CED, rete, sicurezza, siti istituzionali, formazione e dotazioni informatiche

## CERTIFICAZIONE DI VERIFICA DI CONFORMITA' (art. 102 DEL d.lgs. 50/2016)

**Oggetto:** Certificazione di conformità dei “Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Realizzazione di Portali e Servizi on-line e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni” SPC Cloud Lotto 1 –relativamente al **servizio di Cloud Enabling** computato nel Progetto dei Fabbisogni – CIG DERIVATO 740188009C - ORDINATIVO N.10/2018 e successivi contratti esecutivi di estensione n. 1980427570587003COEV3 (CIG 8803497B89) e n. 1780427570587002COEV4 (CIG 88037826BB) e n. 1780427570587002COEV5 (CIG 9308608A52) e n. 1980427570587003COEV4 (CIG 9308637243) - Periodo **1° ottobre 2022 - 30 novembre 2022**.

Il sottoscritto **ALBERTO PALLONE** in qualità di Direttore Esecuzione del contratto in oggetto, ai fini della verifica di conformità, collaudo funzionale e accettazione della fornitura dei servizi di cui al contratto indicato in oggetto, facendo riferimento in particolare al Capitolato Tecnico e alla relativa Appendice “Indicatori di qualità della fornitura”, Allegato A del Contratto Quadro ed alla rispondenza dei servizi richiesti al Progetto dei Fabbisogni ed al rispetto del Piano di Attuazione,

### DICHIARA

- Di aver proceduto alla verifica della regolare esecuzione delle attività previste nel piano e che hanno consentito la conduzione del Sito della Giustizia Amministrativa;
- Di aver effettuato una verifica, a cadenza mensile, in specifiche riunioni di SAL, in cui si è valutato il reale stato di avanzamento sulla piattaforma Cloud degli interventi previsti, descritti nella tabella sottostante, controllando che l'esecuzione fosse a regola d'arte sotto il profilo sia tecnico che funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni del contratto, relativamente al periodo in oggetto;

Periodo	CE fase 1	CE fase 2	Totale Mensile CE
ottobre -2022	0	26.999,75	26.999,75
novembre -2022	0	18.398,13	18.398,13
<b>Totali</b>	<b>0</b>	<b>45.397,88</b>	<b>45.397,88</b>

- Di aver controllato che tutti gli interventi, dimensionati in giornate uomo, fossero correttamente appartenenti alla FASE 2 “Gestione operativa dei sistemi e assistenza in esercizio”.

**Considerato** che, come richiesto nel contratto, gli interventi realizzati sono stati rendicontati nei documenti di SAL di seguito elencati ed allegati:

n. 57 del 31/10/2022,

n. 58 del 30/11/2022,

inviati con mail del 08/11/2022 e mail del 06/12/2022 dal referente della società mandataria, e verificato l'effettivo corretto funzionamento dei deploy effettuati sull'infrastruttura SPC Cloud, sia in ambiente di collaudo che esercizio, dichiarate nei documenti di SAL;

#### **ATTESTA**

- Che le operazioni di verifica di conformità sono state eseguite da direttamente dal sottoscritto verificando il corretto funzionamento in produzione del SITO;
- Che in data odierna si sono concluse le operazioni di verifica del servizio in argomento;
- Che la realizzazione delle attività del servizio compreso nell'ordinativo citato in oggetto, come da tabella sopra riportata, è stata eseguita dalla Telecom Italia S.p.A. - Codice Fiscale 00488410010 a perfetta regola d'arte ed in conformità delle prescrizioni contrattuali nel periodo **1° ottobre 2022 - 30 novembre 2022**, per un importo complessivo pari a **€ 45.397,88** (IVA esclusa.), senza superare l'importo delle somme autorizzate.

Roma, 06 dicembre 2022

**Il Direttore Esecuzione del Contratto**

Dott. Alberto Pallone



## SAL al 31/10/2022

### CLIENTE

Consiglio di Stato

### PROGETTO

Servizi Professionali di Cloud Enabling su SPC Cloud per la manutenzione e l'evoluzione del Portale Istituzionale, dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi.

### OGGETTO

Avanzamento attività di Cloud Enabling al 31/10/2022

### AVANZAMENTO ATTIVITÀ

L'avanzamento generale delle attività relative alla conduzione, nell'ambito dei "Servizi Professionali di Cloud Enabling" richiesti per il progetto di manutenzione ed evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi, ad oggi è pari a circa il 48,7%, mentre rispetto al precedente SAL abbiamo un avanzamento di circa il 21,6% per un valore pari a € **26.999,75**.

L'importo sopracitato si divide in queste attività:

- Evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente, per una quota parte di € **20.938,09**.
- Evoluzione del Portale Concorsi, per una quota parte di € **6.061,66**.

### DESCRIZIONE INTERVENTI REALIZZATI

Durante il mese corrente si è proceduto ad effettuare, oltre al monitoraggio, anche un tuning delle componenti rilasciate. Sono stati inoltre effettuati alcuni deploy degli applicativi sia in ambiente di collaudo che di produzione.

Più in dettaglio:

Attività	Descrizione
<b>Monitoraggio</b>	Monitoraggio componente infrastrutturale, comprese le VM e il sistema operativo RHEL, e la componente middleware.
<b>Deploy applicativi</b>	Nessun deploy eseguito nel periodo in esame
<b>Analisi ed interventi problemi riscontrati</b>	Interventi di routine, rilevati automaticamente dai sistemi di monitoraggio o segnalati dal Cliente. Tutti gli incident sono stati chiusi e risolti. Di seguito il dettaglio di alcune attività.

Chief Revenue Office  
 Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale  
 Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

	<p><b>19/10/2022</b>                  Recupero spazio disco Alfresco a seguito di rilevazione dal nostro monitoraggio</p> <p><b>23/10/2022</b>                  Verifiche a seguito di segnalazione da parte di TIM/M. Giusto sul servizio BAAS</p> <p><b>24/10/2022</b>                  Verifiche a seguito di segnalazione raggiungibilità del sito Giustizia Amministrativa (segnalazione M. Giusto) e conseguente ripristino dell'operatività</p> <p><b>24/10/2022</b>                  Verifiche a seguito di segnalazione mancata raggiungibilità URL del sito (segnalazione M. Giusto)</p> <p><b>26/10/2022</b>                  Verifiche a seguito di Riavvio nodo infrastruttura SPC Cloud (segnalazione TIM/M. Giusto)</p> <p><b>28/10/2022</b>                  Verifiche accessi VPN (Favia/Mariuzzo)</p> <p><b>29/10/2022</b>                  Ripristino raggiungibilità sito web (segnalazioni rilevate automaticamente dal monitoraggio; segnalazione V.Tagliaferri)</p>
<p><b>Attività sistemistiche</b></p>	<p>Attività di controllo e di manutenzione ordinaria su tutti i Portali.                  Di seguito una Lista di alcuni dei più rilevanti eseguiti.</p> <p><b>04/10/2022</b>                  Supporto attività sistemistiche attivazione secondo nodo (richiesta di V. Tagliaferri/M. Giusto)</p> <p><b>05/10/2022</b>                  Aggiornamento certificati sui server del Portale Concorsi</p> <p><b>12/10/2022</b>                  Backup ambiente di collaudo portale concorsi (richiesta M. Giusto)</p> <p><b>27/10/2022</b>                  Verifiche a seguito di recupero spazio disco su procedura di cancellazione bimestrale documenti</p> <p><b>28/10/2022</b>                  Backup portale concorsi preliminare ad attività PagoPA (richiesta M. Giusto)</p>

Chief Revenue Office  
 Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale  
 Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

## RISORSE E FIGURE PROFESSIONALI UTILIZZATE E TEMPI

Per l'esecuzione di tutte le attività sopra elencate, sono state utilizzate le seguenti figure professionali per il tempo sottoindicato:

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	12
IT Architect Senior	14
Specialista di Tecnologia/Prodotto	22
Sistemista Senior	37

In Dettaglio:

- per l'evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	9
IT Architect Senior	11
Specialista di Tecnologia/Prodotto	17
Sistemista Senior	29

- per l'evoluzione del Portale Concorsi

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	3
IT Architect Senior	3
Specialista di Tecnologia/Prodotto	5
Sistemista Senior	8

## ESITO DI EVENTUALI COLLAUDI PARZIALI E DEL COLLAUDO FINALE EFFETTUATI

I portali sono regolarmente a traffico con utenti reali.

## VARIANTI E MODIFICHE EMERSE NEL PERIODO

Non ci sono varianti o modifiche.

## PUNTI DI ATTENZIONE PER IL FUTURO

Valgono le considerazioni fatte relativamente ai volumi di backup già espresse nei precedenti SAL.

Chief Revenue Office

Sales Top &amp; Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales &amp; Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

## SAL al 30/11/2022

### CLIENTE

Consiglio di Stato

### PROGETTO

Servizi Professionali di Cloud Enabling su SPC Cloud per la manutenzione e l'evoluzione del Portale Istituzionale, dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi.

### OGGETTO

Avanzamento attività di Cloud Enabling al 30/11/2022

### AVANZAMENTO ATTIVITÀ

L'avanzamento generale delle attività relative alla conduzione, nell'ambito dei "Servizi Professionali di Cloud Enabling" richiesti per il progetto di manutenzione ed evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi, ad oggi è pari a circa il 63,4%, mentre rispetto al precedente SAL abbiamo un avanzamento di circa il 14,7% per un valore pari a € **18.398,13**.

L'importo sopracitato si divide in queste attività:

- Evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente, per una quota parte di € **12.732,64**
- Evoluzione del Portale Concorsi, per una quota parte di € **5.665,49**

### DESCRIZIONE INTERVENTI REALIZZATI

Durante il mese corrente si è proceduto ad effettuare, oltre al monitoraggio, anche un tuning delle componenti rilasciate. Sono stati inoltre effettuati alcuni deploy degli applicativi sia in ambiente di collaudo che di produzione.

Più in dettaglio:

Attività	Descrizione
<b>Monitoraggio</b>	Monitoraggio componente infrastrutturale, comprese le VM e il sistema operativo RHEL, e la componente middleware. <b>09/11/2022</b>
<b>Deploy applicativi</b>	Deploy project-sito-web-1.8.4.war (rif. Massaro)
	<b>10/11/2022</b> Deploy project-sito-web-1.8.5.war (rif. Massaro)
	<b>24/11/2022</b>

Chief Revenue Office

Sales Top &amp; Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales &amp; Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

	Deploy EID-Gateway 1.3.4 (rif. Giorgini)
<b>Analisi ed interventi problemi riscontrati</b>	<p>Interventi di routine, rilevati automaticamente dai sistemi di monitoraggio o segnalati dal Cliente. Tutti gli incident sono stati chiusi e risolti. Di seguito il dettaglio di alcune attività.</p> <p><b>01/11/2022</b> Verifiche a seguito di riavvio spontaneo nodo Helion (comunicazione da Supporto SPC CLOUD &lt;supporto@cloudspc.it&gt;)</p> <p><b>01/11/2022</b> Verifiche richieste al supporto SPC CLOUD per per host cms02 (down)</p> <p><b>02/11/2022</b> Segnalazione verso supporto SPC CLOUD per disservizi su vari host (fault OpenStack R3)</p> <p><b>04/11/2022</b> Verifiche a seguito di segnalazione lentezza sulla ricerca nel portale “decisioni e pareri” (segnalazione V.Tagliaferri)</p> <p><b>07/11/2022</b> Verifiche raggiungibilità Giustizia Amministrativa – Reverse Proxy (segnalazione De Francesco)</p> <p><b>07/11/2022</b> Verifiche a seguito di segnalazione mancata pubblicazione fasce orarie udienze (segnalazione M. Giusto)</p> <p><b>08/11/2022</b> Verifiche a seguito di riavvio spontaneo bilanciatore LDAP (supporto SPC CLOUD)</p> <p><b>10/11/2022</b> Verifiche a seguito di segnalazione errori di raggiungibilità Liferay 7.3 (segnalazione Favia)</p> <p><b>16/11/2022</b> Verifiche a seguito di segnalazione errori di accesso a Liferay da 5 sezioni (segnalazione Giusto)</p> <p><b>INCIDENT REPORT</b> Attività varie di ripristino del servizio SPC CLOUD nelle giornate dal 30/10 al 03/11 di cui si è fornito apposito incident report.</p>

Chief Revenue Office

Sales Top &amp; Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales &amp; Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

<b>Attività sistemistiche</b>	Attività di controllo e di manutenzione ordinaria su tutti i Portali. Di seguito una Lista di alcuni dei più rilevanti eseguiti.  <b>04/11/2022</b> Ottimizzazione prestazioni su Mysql Cluster (rif. De Francesco/Mariuzzo)  <b>09/11/2022</b> Export/Import del db consul Postgres (richiesta Massaro)  <b>11/11/2022</b> Recupero di spazio per backup (segnalazione Amistadi, autorizzazione M. Giusto)  <b>21/11/2022</b> Recupero log portale concorsi (richiesta Micieli)  <b>23/11/2022</b> Incremento del limite di UPLOAD sul portale (richiesta Diblasio)
-------------------------------	--

## RISORSE E FIGURE PROFESSIONALI UTILIZZATE E TEMPI

Per l'esecuzione di tutte le attività sopra elencate, sono state utilizzate le seguenti figure professionali per il tempo sotto indicato:

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	5
IT Architect Senior	10
Specialista di Tecnologia/Prodotto	16
Sistemista Senior	28

In Dettaglio:

- per l'evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	3
IT Architect Senior	7
Specialista di Tecnologia/Prodotto	11
Sistemista Senior	20

- per l'evoluzione del Portale Concorsi



Chief Revenue Office

Sales Top &amp; Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales &amp; Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	2
IT Architect Senior	3
Specialista di Tecnologia/Prodotto	5
Sistemista Senior	8

## ESITO DI EVENTUALI COLLAUDI PARZIALI E DEL COLLAUDO FINALE EFFETTUATI

I portali sono regolarmente a traffico con utenti reali.

## VARIANTI E MODIFICHE EMERSE NEL PERIODO

Non ci sono varianti o modifiche.

## PUNTI DI ATTENZIONE PER IL FUTURO

Valgono le considerazioni fatte relativamente ai volumi di backup già espresse nei precedenti SAL.