



*Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa*

SERVIZIO PER L'INFORMATICA

UFFICIO CED, RETE, SICUREZZA, SITI ISTITUZIONALI, FORMAZIONE E  
DOTAZIONI INFORMATICHE

N. REG. INT.: 3/2023

Roma, Protocollo del 13/01/2023

Al Dirigente Ufficio Pianificazione e Controllo

Ing. Antonio Riviuccio

Sede

p.c. Direttore Generale

Risorse Informatiche e Statistica

Dott. Domenico Franco Sivilli

Sede

p.c. Dirigente Ufficio CED, Rete, Sicurezza, Siti

Istituzionali, Formazione e Dotazioni  
Informatiche

Dott. Danilo De Rogatis

Sede

**Oggetto: Certificato di verifica di conformità per la Società BSistemi S.p.A. relativa “affidamento dei servizi triennali di manutenzione e assistenza tecnica in scadenza per lo chassis e i server blade DELL in esercizio presso il CED della G.A. e associati servizi professionali per una durata complessiva di 36 mesi” – Ordinativo mediante RDO sul MEPA n.2087283 Prot. n.15472 del 26/04/2022 ed Identificativo Univoco dell’Offerta accettata n.1290842 del 01/04/2022 – CIG 9133554F2F – Primo semestre di contratto (Periodo dal 18/05/2022 al 17/11/2022).**

Questo Ufficio, a fronte delle esigenze e degli obiettivi illustrati nella Relazione Tecnica n.29/2022 trasmessa con nota Prot. n.8685 in data 02/03/2022 e in base alle motivazioni ivi

riportate, ha invitato l'Ufficio Unico Contratti e Risorse a procedere all'affidamento dei servizi triennali di manutenzione e assistenza tecnica in scadenza per lo chassis e i server blade DELL in esercizio presso il CED della G.A. e associati servizi professionali per una durata complessiva di 36 mesi, con procedura negoziata tramite trattativa diretta a seguito di RDO sul MEPA.

Ciò premesso:

- preso atto che l'Ufficio Unico Contratti e Risorse ha proceduto secondo quanto richiesto all'acquisizione dei servizi in oggetto mediante affidamento diretto alla Società BSistemi S.p.A., a seguito di ricerca di mercato tramite trattativa diretta sul MEPA con scelta dell'operatore economico secondo il principio dell'offerta di aggiudicazione al prezzo più basso e in base ai criteri di rispondenza per la fornitura in questione, con Ordinativo mediante RDO sul MEPA n.2087283 Prot. n.15472 del 26/04/2022 ed Identificativo Univoco dell'Offerta accettata n.1290842 del 01/04/2022;
- visto l'atto di nomina inserito all'interno della stessa Relazione Tecnica n.29/2022 trasmessa con nota Prot. n.8685 in data 02/03/2022, a firma del Dirigente dell'Ufficio CED, Rete, Sicurezza, Siti Istituzionali, Formazione e Dotazioni Informatiche Dott. Danilo De Rogatis, dell'Ing. Claudio Scotognella come Responsabile Unico del Procedimento e dell'Ing. Federica Forte come Direttore dell'Esecuzione del Contratto per le fasi di esecuzione e collaudo relative all'Ordinativo in oggetto;
- attestato che, come previsto dall'Articolo n.2 del Capitolo Tecnico relativo all'affidamento in oggetto, la Società BSistemi S.p.A. ha regolarmente effettuato un intervento di manutenzione preventiva per controlli e verifiche di funzionamento a seguito della prevista visita semestrale per il controllo degli apparati, di cui è stata redatta e sottoscritta una apposita nota inviata a mezzo email in data 28/12/2022, contenente il rapporto relativo ad una prima verifica degli apparati, e si riserva di produrre successivamente una ulteriore relazione dettagliata della condizione di funzionamento hardware e dello stato di aggiornamento del software/firmware degli apparati a seguito dell'adozione/installazione di appositi tools sui dispositivi in grado di fornire le informazioni necessarie in merito allo stato attuale di manutenzione dell'infrastruttura e programmare di conseguenza le azioni necessarie;

- preso atto che nella stessa nota di intervento non sono state rilevate criticità rispetto alla configurazione e al funzionamento attuale dei dispositivi sotto manutenzione all'interno della infrastruttura sistemistica e di rete dell'Amministrazione, evidenziando che gli stessi apparati possono ritenersi attualmente in un regime di funzionamento regolare ed ottimale;
- attestato che l'Amministrazione si riserva di pianificare le attività necessarie all'installazione dei tools di verifica per migliorare eventualmente le attuali condizioni di funzionamento di tutta l'infrastruttura informatica, ripromettendosi di programmare e concordare successivamente con la stessa Società BSistemi S.p.A. congiuntamente al Presidio Interno di Rete i possibili interventi di manutenzione evolutiva da effettuarsi sui dispositivi oggetto dell'appalto;
- preso atto che l'Amministrazione ha deciso di applicare le penali sotto indicate per un importo complessivo pari a Euro 2.131,80, riconosciute eque e corrette dalla parte contraente tramite comunicazione a mezzo email del 10/01/2023, per la mancata attivazione del servizio di manutenzione e per il ritardo nell'invio delle relative comunicazioni di competenza a seguito della stipula del contratto in data 26/04/2022, come disciplinato dal Capitolato Tecnico sottoscritto e come rilevato nelle PEC agli atti inviate alla stessa Società:
  - mancato invio del Fornitore all'Amministrazione di un Piano Operativo, penale calcolata in percentuale dell'1 per mille dell'importo netto per ogni giorno solare di ritardo dal rispettivo termine indicato ricadente nel periodo dal 29/04/2022 al 17/05/2022;
  - mancata comunicazione da parte dell'impresa del nominativo del responsabile del servizio e mancata comunicazione dei curricula dei dipendenti dedicati agli interventi di manutenzione o di supporto specialistico da cui risulti il profilo di tecnico richiesto, penale calcolata in percentuale dell'1 per mille dell'importo netto per ogni giorno solare di ritardo dal rispettivo termine indicato ricadente nel periodo dal 29/04/2022 al 17/05/2022;
- constatato che nel periodo di riferimento, corrispondente al primo semestre di contratto (dal 18/05/2022 al 17/11/2022), i servizi di manutenzione e

assistenza generale in oggetto sono stati erogati secondo il rispetto dei tempi, delle modalità e delle condizioni generali di fornitura;

- analizzato il contesto operativo, tecnico ed economico in cui si sono svolte le prestazioni di fornitura dei servizi di manutenzione e assistenza generale, verificata la loro rispondenza agli obiettivi dell'Amministrazione senza dar luogo a rilievi di sorta e constatata l'assenza di elementi tecnico-informatici ostativi;
- accertato che in base all'identificativo univoco dell'offerta accettata n.1290842 per la fornitura dei servizi di manutenzione e assistenza generale in oggetto la somma complessiva da corrispondere alla Società BSistemi S.p.A. per il periodo di riferimento, corrispondente al primo semestre di contratto (dal 18/05/2022 al 17/11/2022), già decurtata dell'importo delle penali da applicare come sopra rilevato, risulta pari a Euro 6.283,20 al netto dell'IVA ed è disponibile sul Capitolo 1273 "Spese per la manutenzione e la gestione di sistemi informativi nonché spese per l'automazione degli uffici";

*alla luce di quanto anteposto l'Ufficio CED, Rete, Sicurezza, Siti Istituzionali, Formazione e Dotazioni Informatiche certifica che la fornitura dei servizi di manutenzione e assistenza generale in oggetto per il periodo di riferimento, corrispondente al primo semestre di contratto (dal 18/05/2022 al 17/11/2022), è stata erogata secondo le modalità contrattuali previste e quindi l'esecutore ha eseguito completamente e regolarmente le prestazioni contrattuali.*

**II DEC**

Ing. Federica Forte

**II RUP**

Ing. Claudio Scotognella