



Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa

SERVIZIO PER L'INFORMATICA

UFFICIO CED, RETE, SICUREZZA, SITI ISTITUZIONALI, FORMAZIONE E
DOTAZIONI INFORMATICHE

N. REG. INT.: 204/2023

Roma, Protocollo del 11/12/2023

Al Dirigente Ufficio Pianificazione e Controllo

Ing. Antonio Rivieccio

Sede

p.c. Responsabile del Servizio per l'Informatica

Cons. Brunella Bruno

Sede

p.c. Dirigente Ufficio CED, Rete, Sicurezza, Siti
Istituzionali, Formazione e Dotazioni
Informatiche

Dott. Danilo De Rogatis

Sede

**Oggetto: Certificato di verifica di conformità per la Società Softway S.r.l. relativa
“all'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza tecnica NetApp per alcune
unità di storage in esercizio presso il CED e il DR della G.A. e del servizio di supporto
professionale tecnico accessorio a consumo” – Ordinativo mediante RDO sul MEPA n.
3010803 Prot. n. 19976 del 30/05/2022 e Identificativo Univoco dell’Offerta accettata
n. 7742585 del 11/05/2022 – CIG 9182040B1A – Terzo semestre (Periodo dal
01/05/2023 al 30/10/2023).**

Questo Ufficio, a fronte delle esigenze e degli obiettivi illustrati nella Relazione Tecnica
n. 45/2022 trasmessa con nota Prot. n. 12771 in data 04/04/2022 e in base alle motivazioni

ivi riportate, ha invitato l’Ufficio Unico Contratti e Risorse a procedere all’affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza tecnica NetApp in scadenza per alcune unità di storage in esercizio presso il CED e il DR della G.A. e del servizio di supporto professionale tecnico accessorio a consumo, con procedura negoziata tramite trattativa diretta a seguito di RDO sul MEPA.

Ciò premesso:

- preso atto che l’Ufficio Unico Contratti e Risorse ha proceduto secondo quanto richiesto all’acquisizione dei servizi in oggetto mediante affidamento diretto alla Società Softway S.r.l., a seguito di ricerca di mercato tramite trattativa diretta sul MEPA con scelta dell’operatore economico secondo il principio dell’offerta di aggiudicazione al prezzo più basso e in base ai criteri di rispondenza per la fornitura in questione, con Ordinativo mediante RDO sul MEPA n. 3010803 Prot. n. 19976 del 30/05/2022 e Identificativo Univoco dell’Offerta accettata n. 7742585 del 11/05/2022;
- visto l’atto di nomina inserito all’interno della stessa Relazione Tecnica n. 45/2022 trasmessa con nota Prot. n. 12771 in data 04/04/2022, a firma del Dirigente dell’Ufficio CED, Rete, Sicurezza, Siti Istituzionali, Formazione e Dotazioni Informatiche Dott. Danilo De Rogatis, dell’Ing. Claudio Scotognella come Responsabile Unico del Procedimento e del Dott. Sebastiano Micieli come Direttore dell’Esecuzione del Contratto per le fasi di esecuzione e collaudo relative all’Ordinativo in oggetto;
- attestato che, come previsto dall’Articolo n.3 del Capitolo Tecnico relativo all’affidamento in oggetto, la Società Softway S.r.l. ha regolarmente effettuato per il periodo interessato in data 28/11/2023 un intervento di manutenzione preventiva per controlli e verifiche di funzionamento a seguito della prevista visita semestrale per il controllo degli apparati propedeutica alla richiesta della verifica di conformità, di cui è stata redatta e sottoscritta una apposita nota inviata a mezzo PEC in data 07/12/2023, contenente il rapporto relativo alla verifica dei dispositivi con la relazione dettagliata della loro condizione di funzionamento hardware e dello stato di aggiornamento del software/firmware;
- preso atto che nella stessa nota di intervento non sono state rilevate criticità rispetto alla configurazione e al funzionamento attuale dei dispositivi sotto manutenzione all’interno della infrastruttura sistemistica e di rete

- dell'Amministrazione, evidenziando che gli stessi apparati possono ritenersi attualmente in un regime di funzionamento regolare ed ottimale;
- attestato che nel periodo di riferimento, corrispondente al terzo semestre di contratto (dal 01/05/2023 al 31/10/2023) l'Amministrazione ha pianificato e correttamente effettuato con la stessa Società Softway S.r.l. congiuntamente al Presidio Interno dei Sistemi e di Rete gli interventi di adeguamento/manutenzione evolutiva necessari sui dispositivi oggetto dell'appalto;
 - constatato che nel periodo di riferimento, corrispondente al terzo semestre di contratto (dal 01/05/2023 al 31/10/2023), i servizi di manutenzione e assistenza generale in oggetto sono stati erogati secondo il rispetto dei tempi, delle modalità e delle condizioni generali di fornitura;
 - appurato che, come previsto dall'Articolo n. 2 comma B del Capitolato Tecnico e richiesto dall'Amministrazione, la Società Softway S.r.l. ha regolarmente erogato nel corso dello stesso periodo di riferimento suindicato 1 delle restanti possibili 8 giornate di supporto specialistico accessorie a consumo previste per specifiche attività sugli apparati in manutenzione e per le quali è stata redatta la relativa nota di intervento con le prestazioni effettuate nella seguente data: 12/07/2023 con la presenza giornaliera di un'unità di personale tecnico specialistico;
 - analizzato il contesto operativo, tecnico ed economico in cui si sono svolte le prestazioni di fornitura dei servizi di manutenzione e assistenza generale e di supporto specialistico, verificata la loro rispondenza agli obiettivi dell'Amministrazione senza dar luogo a rilievi di sorta e constatata l'assenza di elementi tecnico-informatici ostativi;
 - accertato che in base all'identificativo univoco dell'offerta accettata n.7742585 per la fornitura dei servizi di manutenzione e assistenza generale e delle giornate di supporto professionale tecnico accessorio a consumo in oggetto le somme complessive da corrispondere alla Società Softway S.r.l. per il periodo di riferimento, corrispondente al terzo semestre di contratto (dal 01/05/2023 al 31/10/2023), risultano rispettivamente pari a Euro 48.776,51 e a Euro 472,50 al netto dell'IVA e sono disponibili sul Capitolo 1273 "Spese per la manutenzione e la gestione di sistemi informativi nonché spese per l'automazione degli uffici";

alla luce di quanto anteposto l’Ufficio CED, Rete, Sicurezza, Siti Istituzionali, Formazione e Dotazioni Informatiche certifica che la fornitura dei servizi di manutenzione e assistenza generale e di supporto specialistico in oggetto per il periodo di riferimento, corrispondente al terzo semestre di contratto (dal 01/05/2023 al 31/10/2023), è stata erogata secondo le modalità contrattuali previste e quindi l’esecutore ha eseguito completamente e regolarmente le prestazioni contrattuali.

Il DEC

Dott. Sebastiano Micieli

Il RUP

Ing. Claudio Scotognella