



# *Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa*

## SERVIZIO PER L'INFORMATICA

UFFICIO CED, RETE, SICUREZZA, SITI ISTITUZIONALI, FORMAZIONE E  
DOTAZIONI INFORMATICHE

N. REG. INT.: 108/2023  
Roma, Protocollo del 14/07/2023

Al Dirigente Ufficio Pianificazione e Controllo  
Ing. Antonio Rivieccio  
Sede

p.c. Direttore Generale  
Risorse Informatiche e Statistica  
Dott. Domenico Franco Sivilli  
Sede

p.c. Dirigente Ufficio CED, Rete, Sicurezza, Siti  
Istituzionali, Formazione e Dotazioni  
Informatiche  
Dott. Danilo De Rogatis  
Sede

**Oggetto: Certificato di verifica di conformità per la Società Italtel S.p.A. relativa  
“all'affidamento dei servizi biennali di manutenzione e assistenza tecnica per gli  
apparati di Centro Stella in esercizio presso il CED della G.A. e associati servizi  
professionali a consumo” - Ordinativo mediante RDO sul MEPA n.3341093 Prot. n.3388  
del 23/01/2023 ed Identificativo Univoco dell'Offerta accettata n.334336 del  
12/12/2022 - CIG 950346181B - Primo semestre (Periodo dal 23/01/2023 al  
13/06/2023).**

Questo Ufficio, a fronte delle esigenze e degli obiettivi illustrati nella Relazione Tecnica n.158/2022 trasmessa con nota Prot. n.49611 in data 15/11/2022 e in base alle motivazioni

ivi riportate, ha invitato l’Ufficio Unico Contratti e Risorse a procedere all’affidamento dei servizi biennali di manutenzione e assistenza tecnica per gli apparati di Centro Stella in esercizio presso il CED della G.A. e associati servizi professionali a consumo, con procedura negoziata tramite trattativa diretta a seguito di RDO sul MEPA.

Ciò premesso:

- preso atto che l’Ufficio Unico Contratti e Risorse ha proceduto secondo quanto richiesto all’acquisizione dei servizi in oggetto mediante affidamento diretto alla Società Italtel S.p.A., a seguito di ricerca di mercato tramite trattativa diretta sul MEPA con scelta dell’operatore economico secondo il principio dell’offerta di aggiudicazione al prezzo più basso e in base ai criteri di rispondenza per la fornitura in questione, con Ordinativo mediante RDO sul MEPA n.3341093 Prot. n.3388 del 23/01/2023 ed Identificativo Univoco dell’Offerta accettata n.334336 del 12/12/2022;
- visto l’atto di nomina inserito all’interno della stessa Relazione Tecnica n.158/2022 trasmessa con nota Prot. n.49611 in data 15/11/2022, a firma del Dirigente dell’Ufficio CED, Rete, Sicurezza, Siti Istituzionali, Formazione e Dotazioni Informatiche Dott. Danilo De Rogatis, dell’Ing. Claudio Scotognella come Responsabile Unico del Procedimento e dell’Ing. Federica Forte come Direttore dell’Esecuzione del Contratto per le fasi di esecuzione e collaudo relative all’Ordinativo in oggetto;
- attestato che, come previsto dall’Articolo n.2 del Capitolo Tecnico relativo all’affidamento in oggetto, la Società Italtel S.p.A. ha regolarmente effettuato in data 09/06/2023 un intervento di manutenzione preventiva per controlli e verifiche di funzionamento a seguito della prevista visita semestrale per il controllo degli apparati propedeutica alla richiesta della verifica di conformità, di cui è stata redatta e sottoscritta una apposita nota inviata a mezzo PEC in data 11/07/2023, contenente il rapporto relativo alla verifica dei dispositivi con la relazione dettagliata della loro condizione di funzionamento hardware e dello stato di aggiornamento del software/firmware;
- preso atto che nella stessa nota di intervento non sono state rilevate criticità rispetto alla configurazione e al funzionamento attuale dei dispositivi sotto manutenzione all’interno della infrastruttura sistemistica e di rete dell’Amministrazione, evidenziando che gli stessi apparati possono ritenersi attualmente in un regime di funzionamento regolare ed ottimale;

- preso atto, tuttavia, che nella stessa nota di intervento è stato rilevato che le versioni delle release dei firmware installati sugli apparati non sono le ultime indicate dal costruttore e per questo se ne consiglia l'aggiornamento alle versioni suggerite, rappresentando però nello stesso tempo che l'attività di cambio release comporta il riavvio degli apparati con la inevitabile interruzione totale del servizio, pertanto per poter procedere è necessario individuare insieme all'Amministrazione una finestra di manutenzione, la cui durata sarà stabilita in fase di analisi tecnica della procedura;
- attestato che l'Amministrazione si riserva di analizzare le problematiche di versione dei firmware emerse in fase di controllo degli apparati e di pianificare le eventuali attività necessarie a migliorare le attuali condizioni di funzionamento di tutta l'infrastruttura informatica, ripromettendosi di programmare e concordare successivamente con la stessa Società Italtel S.p.A. congiuntamente al Presidio Interno dei Sistemi e Rete i possibili interventi di manutenzione correttiva da effettuarsi sui dispositivi oggetto dell'appalto;
- constatato che nel periodo di riferimento, corrispondente al primo semestre di contratto (dal 23/01/2023 al 13/06/2023), i servizi di manutenzione e assistenza generale in oggetto sono stati erogati secondo il rispetto dei tempi, delle modalità e delle condizioni generali di fornitura;
- appurato che, come previsto dall'Articolo n.2 comma 2 del Capitolato Tecnico e richiesto dall'Amministrazione, la Società Italtel S.p.A. ha regolarmente erogato nel corso dello stesso periodo di riferimento suindicato n.5 delle possibili n.12 giornate di supporto specialistico accessorie a consumo previste per specifiche attività sugli apparati in manutenzione (migrazione del centro stella) e per le quali è stata redatta la relativa nota di intervento con le prestazioni effettuate nelle seguenti date: 07/03/2023, 14/03/2023, 04/04/2023, 15/04/2023 e 16/04/2023 con la presenza giornaliera di un'unità di personale tecnico specialistico;
- analizzato il contesto operativo, tecnico ed economico in cui si sono svolte le prestazioni di fornitura dei servizi di manutenzione e assistenza generale e di supporto specialistico, verificata la loro rispondenza agli obiettivi dell'Amministrazione senza dar luogo a rilievi di sorta e constatata l'assenza di elementi tecnico-informatici ostativi;

- accertato che in base all'identificativo univoco dell'offerta accettata n.334336 per la fornitura dei servizi di manutenzione e assistenza generale e delle giornate di supporto professionale tecnico accessorio a consumo in oggetto le somme complessive da corrispondere alla Società Italtel S.p.A. per il periodo di riferimento, corrispondente al primo semestre di contratto (dal 23/01/2023 al 13/06/2023), risultano rispettivamente pari a Euro 11.803,21 e a Euro 1.616,00 al netto dell'IVA e sono disponibili sul Capitolo 1273 “Spese per la manutenzione e la gestione di sistemi informativi nonché spese per l'automazione degli uffici”;

*alla luce di quanto anteposto l'Ufficio CED, Rete, Sicurezza, Siti Istituzionali, Formazione e Dotazioni Informatiche certifica che la fornitura dei servizi di manutenzione e assistenza generale e di supporto specialistico in oggetto per il periodo di riferimento, corrispondente al primo semestre di contratto (dal 23/01/2023 al 13/06/2023), è stata erogata secondo le modalità contrattuali previste e quindi l'esecutore ha eseguito completamente e regolarmente le prestazioni contrattuali.*

***Il DEC***

Ing. Federica Forte

***Il RUP***

Ing. Claudio Scotognella