



Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa

Ufficio Unico Contratti e Risorse

OGGETTO: CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELLA SEZIONE "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" DEL SITO INTERNET DELLA GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA ED INTERVENTI EVOLUTIVI FUNZIONALI - Codice CIG Z232464C23

1. Oggetto e modalità di esecuzione del servizio

Servizio di assistenza e manutenzione della sezione "amministrazione trasparente" del sito internet della giustizia amministrativa ed interventi evolutivi funzionali.

Il servizio prevede la manutenzione delle licenze *KeySuite Trasparenza* e i servizi professionali di evoluzione del software *KeySuite*.

Nel dettaglio oggetto dei servizi sono:

- Servizio annuale di manutenzione *KeySuite Trasparenza*;
- Servizio annuale di manutenzione dei processi relativi alla Trasparenza per adeguamenti normativi e di prodotto.

Il Servizio annuale di manutenzione *KeySuite Trasparenza* copre la manutenzione annuale di prodotto, che dà diritto agli aggiornamenti del software per evoluzioni di prodotto e bug fixing.

Il Servizio annuale di manutenzione dei processi relativi alla Trasparenza per adeguamenti normativi e di prodotto include le seguenti attività:

- Supporto all'esercizio del sistema in caso di problemi di natura sistemistica al Back Office per la pubblicazione al portale;
- Supporto al monitoraggio dell'intero sistema per le pubblicazioni della trasparenza;
- Supporto alla fase di *problem determination* e *problem solution* per eventuali problematiche riscontrate sul sistema su segnalazione dell'amministrazione (problemi di login, problemi di pubblicazione, problemi sul Portale, ecc...);
- *Hotline telefonica* e via *Ticket* per assistenza per eventuali problematiche sia di natura sistemistica che applicativa (problemi durante le pubblicazioni, problemi in caso di riavvio dei sistemi, ecc...);
- Assistenza all'amministratore di sistema per attività di gestione continuativa (inserimento nuovi utenti, creazione nuovi gruppi, associazione gruppi ai flussi di pubblicazione, modifica ordinamento contenuti di una pagina pubblicata, ecc...);
- Manutenzione evolutiva in caso di adeguamenti normativi per:
 - la predisposizione di nuovi flussi di pubblicazione,
 - modifica di flussi esistenti,
 - l'impostazione di nuovi *template* di presentazione dei dati pubblicati (in caso di modifiche normative al tema trasparenza che impongono delle evolutive al sistema).

Al fine di migliorare le attività di pubblicazione relative al Portale della Trasparenza saranno effettuate le seguenti attività:

- Eliminazione della Scrivania Virtuale BPM e realizzazione di una nuova interfaccia web di pubblicazione semplificata della quale saranno rilasciati i sorgenti all'Amministrazione per eventuali future evoluzioni;
- Documento per l'estrazione massiva dei dati pubblicati sul Portale della Trasparenza o in alternativa procedura di estrazione dei dati stessi;
- Interfaccia per la gestione delle utenze.

Ulteriori servizi professionali per la manutenzione evolutiva dei moduli della Trasparenza non inclusi nei precedenti punti.

2. Importo del servizio

Il costo complessivo del servizio è pari ad € 34.072,00 (trentaquattromilasettantadue/00), IVA esclusa.

3. Durata del servizio

Il contratto avrà la durata di un anno e riguarderà il periodo decorrente dal 1° agosto 2018 fino al 31 luglio 2019.



Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa

Ufficio Unico Contratti e Risorse

4. Affidamento del servizio

Il presente affidamento è effettuato tramite “ordine diretto di acquisto” (ODA) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

5. Penali

Alla società affidataria possono essere comminate le seguenti penali:

- a) per ogni inadempimento contestato per la violazione degli obblighi contrattuali, una penale variabile da un minimo di € 100,00 ad un massimo di € 500,00;
- b) per la mancata ultimazione, senza giustificato motivo, degli interventi entro il termine fissato, una penale di € 50,00 per ogni giorno di ritardo.

La società affidataria sarà soggetta all'applicazione di penalità sino al 10% del corrispettivo contrattuale, oltre le spese per l'esecuzione d'ufficio del servizio non eseguito o male effettuato o degli obblighi non adempiuti. Qualora l'importo massimo della penale sia superiore al 10% dell'importo contrattuale si potrà procedere alla risoluzione del contratto per grave inadempimento.

La rifusione delle spese sostenute dall'Amministrazione per porre rimedio ad inadempimenti contrattuali della società affidataria, così come l'applicazione di eventuali penali, formeranno oggetto di compensazione, mediante ritenuta sulla prima rata del corrispettivo da versarsi alla società affidataria successivamente all'applicazione della penale, ovvero rivalendosi sulla garanzia di cui al punto successivo.

6. Garanzia

La società affidataria, ai sensi dell'art. 103 del d.lgs. n. 50/2016, deve costituire una garanzia fideiussoria (bancaria o assicurativa) pari al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale al netto degli oneri fiscali, fatte salve le variazioni dell'importo ai sensi dell'art. 103, comma 1, del decreto legislativo n. 50/2016.

Nessun interesse è dovuto sulle somme costituenti la garanzia definitiva.

La mancata costituzione della garanzia impedisce la stipula del contratto e determina la revoca dell'affidamento.

7. Risoluzione del contratto

Il contratto può essere immediatamente risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile mediante semplice comunicazione scritta, al verificarsi di una delle ipotesi di seguito elencate:

- inadempimenti gravi e ripetuti nel corso dell'esecuzione del contratto;
- perdita di uno dei requisiti previsti per l'affidamento e, più in generale, dal d.lgs. n. 50/2016 o accertamento, in corso di esecuzione del contratto, del mancato possesso dei requisiti;
- nel caso di sopravvenuta perdita dei requisiti di partecipazione di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/2016 e di qualsiasi altra previsione normativa;
- allorché si manifesti qualunque altra forma di incapacità giuridica che ostacoli l'esecuzione del contratto di appalto;
- in caso di sospensione ingiustificata del servizio;
- in tutti gli altri casi previsti dal contratto e dalla normativa vigente.

8. Fatturazione

Il pagamento dei corrispettivi di spettanza della società affidataria avverrà mediante rate trimestrali posticipate di pari importo, previa presentazione da parte della società stessa di analitica relazione circa l'oggetto specifico e i risultati delle attività realizzate sia nell'ambito della manutenzione continuativa che per gli interventi evolutivi e previa verifica da parte dell'Amministrazione della conformità dei servizi medesimi alle previsioni contrattuali e della assenza di ragioni ostative imputabili all'affidataria.

Le fatture dovranno essere emesse solo a seguito del certificato di regolare esecuzione ed in formato elettronico ai sensi dell'art. 1 della legge 24 dicembre 2007, n. 244, come modificato dall'art. 10 del decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201,



Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa

Ufficio Unico Contratti e Risorse

nel testo integrato dalla legge di conversione 22 dicembre 2011, n. 214 e dovranno contenere espresso riferimento al contratto, al **CIG Z232464C23** nonché al Codice Fiscale della Società ed al **Codice IPA (JGENHA)**.

Le fatture non in regola con le norme fiscali vigenti o emesse in contrasto con le previsioni del presente atto, non saranno ritenute valide e, pertanto, saranno rifiutate.

Il pagamento delle fatture viene disposto mediante accreditamento dell'importo dovuto sul conto corrente indicato nella dichiarazione di conformità agli obblighi di tracciabilità di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136.

La società affidataria, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente note all'Amministrazione le variazioni che si dovessero verificare circa le modalità di accredito di cui sopra. In difetto di tale comunicazione, anche qualora le variazioni fossero pubblicate nei modi di legge, la società non potrà sollevare eccezioni ed eventuali ritardi nei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

9. Soluzione delle controversie – Foro competente

Le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto, saranno risolte dell'Autorità giudiziaria ordinaria di Roma.

10. Ulteriori adempimenti

La società affidataria, all'atto della stipula, è tenuta a produrre la seguente documentazione:

1. Autocertificazione (resa ai sensi del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000 e s.m.i.), concernente i requisiti di affidamento del contratto pubblico ex artt. 80 ed 83 del d.lgs. 50/2016 (v. allegato);
2. Patto d'integrità e dichiarazione di cui al protocollo d'integrità anticorruzione debitamente sottoscritta dal titolare e/o dal legale rappresentante. Gli stessi costituiranno parte integrante del contratto (v. allegato);
3. Dichiarazione di conformità agli obblighi di tracciabilità L. 136/2010 (v. allegato);
4. Garanzia fideiussoria (bancaria o assicurativa) pari al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale, ex art. 103 del d.lgs. 50/2016;
5. Le presenti condizioni firmate per accettazione.
6. Si ricorda che per la stipula del contratto dovrà essere assolta l'imposta di bollo nella misura prevista dal DM 20 agosto 1992 (€ 16,00), come modificato dal decreto-legge 26 aprile 2013, n. 43, convertito in legge 24 giugno 2013, n. 71. L'imposta di bollo dovrà essere assolta in modo virtuale, inviando all'amministrazione comprova dell'avvenuto pagamento.

Per eventuali chiarimenti di ordine amministrativo è possibile contattare il R.U.P. della presente procedura dott.ssa Roberta Testa (e-mail: r.testa@giustizia-amministrativa.it ☎ 06 6827 3080); per chiarimenti di natura tecnica è possibile rivolgersi al dr. Alberto Pallone (e-mail: a.pallone@giustizia-amministrativa.it ☎ 06 6827 2212).

Roma, 26 luglio 2018

Per accettazione
FILIPETTI S.p.A.
Via G. Marconi, 100
60015 Falconara Marittima (AN)
C.F. e Part. IVA 02059690424
Numero R.E.A. AN-144965
Cap. Soc. € 217.968,00 i.v.

Il RUP



TESTA ROBERTA
26.07.2018
14:22:17 UTC