



## *Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa*

### *Ufficio Unico Contratti e Risorse*

**Oggetto: AVVISO DI AVVIO DI PROCEDURA NEGOZIATA SOTTOSOGLIA DI CUI ALL'ART. 1 COMMA 2 LETT. B) L. 120/2020 E CONTESTUALE INDAGINE DI MERCATO PER LA SELEZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI AD INVIARE UN' OFFERTA AI FINI DELL'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI APPARATI ATTIVI (SWITCH) PER LE RETI LAN DEL CONSIGLIO DI STATO CON IL RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE/ASSISTENZA PER 36 MESI E RELATIVI SERVIZI PROFESSIONALI. CIG 84986381F1**

#### **A) AVVISO DI AVVIO DI PROCEDURA NEGOZIATA**

Si rende noto che il Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa, Ufficio Unico Contratti e Risorse, con sede in Roma, Piazza del Monte di Pietà 33, in esecuzione della determina a contrarre n. 190 prot. 21102 del 04/11/2020, intende effettuare una procedura di gara negoziata sottosoglia, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. b) della legge 11 settembre 2020 n. 120 e, per quanto non derogato da tale legge, del d.lgs. n. 50/2016, per l'**AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI APPARATI ATTIVI (SWITCH) PER LE RETI LAN DEL CONSIGLIO DI STATO CON IL RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE/ASSISTENZA PER 36 MESI E RELATIVI SERVIZI PROFESSIONALI**.

L'importo stimato dall'amministrazione è di Euro a €195.000,00 al netto dell'I.V.A. e oltre €4.000,00 per rimborso materiali per un totale complessivo di €199.000,00 al netto dell'I.V.A. Gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso sono stati stimati pari a zero euro.

La procedura di gara si svolgerà sul MEPA, tramite RDO, mediante l'utilizzo del pertinente bando "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio" - CPV 32422000-7 - switch. L'invito alla gara sarà effettuato agli operatori economici che ne faranno richiesta con le modalità in appresso indicate.

La procedura di gara verrà aggiudicata con il criterio del minor prezzo con l'esclusione automatica dalla gara delle offerte che presentano una percentuale di ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia individuata ai sensi dell'art. 97 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

#### **B) INDAGINE DI MERCATO**

L'indagine di mercato è volta ad acquisire le informazioni necessarie alla individuazione di operatori economici idonei, da invitare alla procedura negoziata, ma non costituisce impegno per la Stazione appaltante per lo svolgimento della procedura medesima.

Le forniture ed i servizi da realizzare sono sommariamente descritti nella relazione illustrativa allegata (Allegato B).

Le modalità di esecuzione dell'appalto e le condizioni contrattuali (verifica di conformità, fatturazione, modalità di pagamento, ecc.) saranno meglio specificate nella documentazione che sarà resa disponibile in sede di gara.

#### **1. Soggetti ammessi**

Sono ammessi a presentare istanza, al fine di manifestare l'interesse a partecipare alla presente indagine di mercato ed al successivo invio dell'offerta tramite MEPA, i soggetti di cui all'art. 45 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., che:

- a) non si trovino in alcuna delle cause di esclusione previste dall'art. 80 d.lgs. 50/2016;
- b) siano in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione speciali di cui all'art. 83 d.lgs n. 50/2016: Iscrizione alla C.C.I.A.A. per il settore merceologico concernente la fornitura oggetto di gara (art. 83 comma 3); possesso del requisito di capacità economica finanziaria (art. 83 comma 4) costituito da un fatturato minimo annuo nell'ultimo anno finanziario 2019 pari ad euro 195.000,00 compreso un fatturato minimo specifico nel settore di fornitura oggetto dell'appalto pari ad euro 60.000,00 (ove il bilancio 2019 non sia ancora approvato si terrà conto di quello 2018);
- c) iscrizione in corso di validità al MEPA ed al relativo bando Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio".

I requisiti di cui alle lett. a) e b) saranno oggetto di verifica da parte della Stazione appaltante in sede di gara, tramite il sistema AVCPASS dell'ANAC.

Il requisito di cui alla lett. c) sarà invece oggetto di preventiva verifica, essendo necessario per procedere all'invito dell'operatore economico sulla piattaforma MEPA.

La manifestazione di interesse a partecipare alla presente indagine di mercato, nonché il successivo invio dell'offerta non possono essere effettuati contemporaneamente, sia in forma individuale che in forma di componente di un raggruppamento

o consorzio, ovvero come componente di più di un raggruppamento temporaneo o più di un consorzio, ovvero come componente sia di un raggruppamento temporaneo che di un consorzio.

In caso di raggruppamento/consorzio i requisiti e l'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, devono essere posseduti da tutti i partecipanti.

## **2. Domanda di partecipazione alla manifestazione di interesse**

Le manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici dovranno pervenire esclusivamente **a mezzo PEC** all'indirizzo [cds-ufficiogare@ga-cert.it](mailto:cds-ufficiogare@ga-cert.it), secondo il modello allegato (All. A), **entro e non oltre il 20/11/2020**, inserendo nell'oggetto della PEC la seguente dicitura: **FORNITURA DI APPARATI ATTIVI (SWITCH) PER LE RETI LAN DEL CONSIGLIO DI STATO - CIG: 84986381F1**.

Tale richiesta dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente, con allegata copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore, oppure da un procuratore. In tal caso dovrà essere allegata anche copia conforme all'originale della relativa procura. **Qualora la richiesta sia sottoscritta digitalmente non è necessario allegare il documento di identità.**

## **3. Imprese invitate**

L'invito a presentare l'offerta sarà rivolto, tramite il MePA, agli operatori economici in possesso dei requisiti previsti e indicati al precedente paragrafo 1, che avranno presentato la manifestazione di interesse nel termine di cui al punto 2.

Si precisa che le modalità di svolgimento della gara e di presentazione dell'offerta saranno riportate nella documentazione allegata al relativo invito sul MePA.

## **4. Avvertenze**

Trattandosi di una preliminare di indagine di mercato, propedeutica al successivo espletamento della procedura negoziata in oggetto:

- a) qualora il numero di richieste di partecipazione risultasse superiore a 30 (trenta) si provvederà ad individuare i soggetti cui rivolgere l'invito alla procedura negoziata medesima, mediante sorteggio pubblico la cui data e modalità verranno comunicate tempestivamente agli interessati. L'amministrazione si riserva di invitare tutte le imprese che abbiano manifestato interesse alla partecipazione anche se in numero superiore a 30;
- b) nel caso in cui le manifestazioni di interesse risultassero inferiori a 5, si provvederà ad integrare, mediante MEPA, il numero dei concorrenti secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Il presente avviso non costituisce avvio di una procedura di affidamento, né proposta contrattuale e, pertanto, le manifestazioni d'interesse che perverranno non saranno in alcun modo vincolanti per l'Amministrazione. Nessun diritto sorge, conseguentemente, in capo all'interessato, per il semplice fatto della manifestazione di interesse ad essere invitato a trasmettere un preventivo. L'Amministrazione si riserva, altresì, di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

È esclusa in questa fase la possibilità di effettuare sopralluoghi nelle aree/luoghi nei quali dovranno essere realizzate le forniture.

## **5. Informativa sulla privacy**

I dati forniti dai richiedenti verranno trattati ai sensi del d.lgs. 196/2003 e s.m.i., esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura in oggetto.

## **6. Altre informazioni**

Il presente avviso viene pubblicato integralmente sul profilo del committente nella sez. Amministrazione trasparente e sul sito del MIT sez. "servizi contratti pubblici", in data odierna.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile contattare:

**Responsabile del procedimento** Ing. Claudio Vecchi – [c.vecchi@giustizia-amministrativa.it](mailto:c.vecchi@giustizia-amministrativa.it).

Il Dirigente



CONTE  
MARCUS  
GIORGIO  
05.11.2020  
10:33:45 UTC

## Allegato "A"

**OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO PER LA SELEZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI AD INVIARE UNA OFFERTA AI FINI DELL' AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI APPARATI ATTIVI (SWITCH) PER LE RETI LAN DEL CONSIGLIO DI STATO CON IL RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE/ASSISTENZA PER 36 MESI E RELATIVI SERVIZI PROFESSIONALI. CIG 84986381F1**

Al Segretariato Generale della  
Giustizia Amministrativa –  
Ufficio Unico Contratti e Risorse  
ROMA  
[cds-ufficiogare@ga-cert.it](mailto:cds-ufficiogare@ga-cert.it)

**AMMINISTRAZIONE APPALTANTE:** Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa - Ufficio Unico Contratti e Risorse.

**OGGETTO DELL'APPALTO: AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI APPARATI ATTIVI (SWITCH) PER LE RETI LAN DEL CONSIGLIO DI STATO CON IL RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE/ASSISTENZA PER 36 MESI E RELATIVI SERVIZI PROFESSIONALI. CIG 84986381F1**

Il/La sottoscritto/a .....n ato/a a..... il  
.....residente nel Comune di.....Prov ..... Via/Piazza.....  
.....nella sua qualità di  
.....  
dell'impresa:.....  
con sede in ..... cod.fisc..... con partita  
IVA..... recapito telefonico: .....

chiede di poter partecipare alla gara in oggetto in qualità di:

- Impresa singola;
- Mandataria/Mandante del RTI costituendo/costituito con la società: \_\_\_\_\_
- Altro (specificare) \_\_\_\_\_

e consapevole che in caso di dichiarazioni mendaci incorreranno nelle sanzioni di cui all'art.76 del D.P.R.445/2000

### DICHIARA:

- a) di non si trovarsi in alcuna delle cause di esclusione previste dall'art. 80 d.lgs. 50/2016;
- b) di essere in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione speciali di cui all'art. 83 d.lgs n. 50/2016: Iscrizione alla C.C.I.A.A. per il settore merceologico concernente la fornitura oggetto di gara (art. 83 comma 3); possesso del requisito di capacità economica finanziaria (art. 83 comma 4) costituito da un fatturato minimo annuo nell'ultimo anno finanziario 2019 pari ad euro 195.000,00 compreso un fatturato minimo specifico nel settore di fornitura oggetto dell'appalto pari ad euro 60.000,00 (ove il bilancio 2019 non sia ancora approvato si terrà conto di quello 2018);
- c) di possedere l'iscrizione in corso di validità al MEPA ed al relativo bando Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio”.

**E MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE AD ESSERE SELEZIONATO TRA I SOGGETTI CHE SARANNO INVITATI A TRASMETTERE UN'OFFERTA RELATIVA ALL'AFFIDAMENTO IN OGGETTO.**

L'indirizzo di Posta Elettronica Certificata al quale desidera ricevere eventuali comunicazioni inerenti alla presente procedura è il seguente: \_\_\_\_\_

Ai sensi del d.lgs. 196/2003 e s.m.i., autorizza il trattamento dei dati personali.

Data,

SOTTOSCRIZIONE DELL'IMPRESA

(nome e cognome del titolare o del legale rappresentante)

## **RELAZIONE ILLUSTRATIVA**

### **1. PREMESSA**

La presente relazione illustrativa riguarda l'appalto per l'affidamento della fornitura in opera di apparati attivi (switch) per reti LAN con il relativo servizio di manutenzione/assistenza per 36 mesi e relativi servizi professionali presso le seguenti sedi del Consiglio di Stato:

- Palazzo Spada – Piazza Capo di Ferro n. 13 – Roma
- Palazzo Ossoli – Piazza della Quercia n. 1 – Roma

A seguito dell'avvio del processo di assessment dell'infrastruttura di rete della Giustizia Amministrativa, finalizzato al miglioramento continuo degli standard di sicurezza, anche in ossequio al rispetto delle normative vigenti, tra cui il Regolamento Ue 2016/679, noto come GDPR (General Data Protection Regulation), questa Amministrazione intende procedere ad un progressivo aggiornamento tecnologico degli apparati attivi delle reti LAN del Consiglio di Stato. Questa Amministrazione ha provveduto, a tale riguardo, ad individuare modelli di apparati (e relative interfacce) in grado, da un lato, di raggiungere l'obiettivo dell'aggiornamento tecnologico, migliorando nel contempo le prestazioni e i livelli di sicurezza e, dall'altro, semplificare il network utilizzando apparati pienamente intercambiabili tra loro e integrabili con l'infrastruttura esistente.

Si rende in particolare necessario procedere ad un appalto per l'acquisto di nuovi switch di rete, incluso il relativo servizio accessorio di assistenza e manutenzione, per una durata complessiva di 36 mesi, con relativi servizi professionali.

Nei paragrafi che seguono vengono descritte le principali forniture e attività previste nell'appalto in argomento.

### **2. FORNITURA PRINCIPALE DELL'APPALTO**

L'oggetto principale dell'appalto riguarda la fornitura dei seguenti apparati:

- n. 30 Switch a 24 porte con modulo porte 4 SFP/SFP+;
- n. 66 Adattatori GBIC multimodali 10G per la connessione alla fibra di edificio;
- n. 10 Switch a 48 porte con modulo porte 4 SFP/SFP+;
- n. 20 Adattatori GBIC multimodali 10G per la connessione alla fibra di edificio;
- barre laterali metalliche di installazione per l'aggancio degli Switch ai rack esistenti, passacavi e patch cord a sufficienza per la pettinatura dei cavi negli armadi;
- n. 10 armadi rack di cui n.5 da 6 Unità e n.5 da 9 Unità di colore bianco o grigio chiaro per l'alloggiamento di uno degli apparati sopra indicati (in genere con dimensioni

tipiche dell'ordine di: h=4.45 cm, l=44.5 cm, p=45.0 cm) con relativi patch panel per il cablaggio passivo, strisce di alimentazione e passacavi. I rack dovranno avere larghezza e profondità massime pari a 60 cm mentre rispettivamente dovranno avere cinque di essi altezza non superiore a 40 cm e cinque di essi altezza non superiore a 50 cm, per poter essere incassati nelle finestre cieche a muro preesistenti.

- n. 30 UPS da rack da almeno 700W per supportare ed essere impiegati per gli switch in fornitura da posizionare all'interno degli armadi di distribuzione di piano.

Di seguito si specificano i requisiti minimi richiesti per gli switch:

- switch layer 3 stackable con altri 3 apparati della stessa tipologia;
- almeno 24/48 porte autosensing 10/100/1000Base-T con la possibilità di ospitare contemporaneamente almeno 4 ulteriori porte di up-link da 10 Gbps (SFP+) ciascuno e almeno 2 ulteriori porte per lo stacking;
- almeno una porta console per la gestione locale;
- funzionalità di Power Over Ethernet conforme allo standard IEEE 802.3af, 802.3at e 802.3bt. Lo switch dovrà poter supportare l'alimentazione contemporanea di tutte le porte minime richieste 24/48 del tipo 10/100/1000Base-T (escluse quelle di uplink) con una potenza di circa 30W per porta anche con l'ausilio di alimentatori addizionali esterni (da quotare eventualmente con lo switch).
- modello da armadio a rack standard da 19 pollici;
- banda minima della matrice di switching di 128 Gbps;
- IEEE 802.1Q Virtual VLANs;
- IEEE 802.1p Class of Service;
- IEEE 802.1w Rapid Spanning Tree;
- IEEE 802.1s Multiple Spanning tree;
- IEEE 802.1x Port Based Network Access Control;
- IEEE 802.3x Flow Control;
- IEEE 802.3ad Link Aggregation;
- presenza di porta di mirroring per il traffico di rete (eventualmente anche ricompresa all'interno delle 24/48 porte 10/100/1000Base-T)
- IEEE 802.1ab LLDP e/o LLDP-MED;
- IEEE 802.3az Energy Efficient Ethernet;
- IPv4;
- RIP v2;
- OSPF;

- IGMP v2 e/o v3;
- snooping IGMP v2 e/o v3;
- supporto di indirizzamento IPv6 per la gestione dell'apparato;
- possibilità di alloggiamento di componenti aggiuntive di tipo transceiver: 1000Base-T, 1000Base-LX, 1000Base-SX, 10GBase-SR, 10GBase-LR;
- SNMPv3;
- accesso via telnet e/o http (cioè accesso tramite interfaccia web);
- gestione tramite SSHv2;
- autenticazione RADIUS per il management dell'apparato;
- bootp relay e/o dhcp relay;
- qualità del servizio – meccanismi di QoS di livello 2, 3 e 4;
- presenza di almeno quattro code di priorità, di cui almeno una coda ad alta priorità per la gestione del traffico real-time, per ogni singola porta;
- supporto del protocollo NTP e/o SNTP;
- supporto jumbo frame di almeno 9000 bytes;
- routing statico;
- OpenFlow almeno versione 1.3 e/o IEEE 802.1AQ Shortest Path Bridging.

Si precisa che la maggior parte degli apparati andranno alloggiati negli armadi rack standard esistenti dell'infrastruttura di rete LAN dell'Amministrazione e quindi dovranno essere compatibili con le loro dimensioni massime in larghezza = 44.5 cm e in profondità = 45.0 cm.

Sono inclusi nella fornitura tutti i componenti accessori (cavetteria / staffe di montaggio, ecc.) ed ogni altro elemento/strumento occorrente per la posa in opera e funzionamento del prodotto acquistato.

La fornitura dovrà comprendere anche l'installazione, la configurazione e la messa in esercizio dei prodotti secondo le modalità ed i servizi di supporto al collaudo. Il Fornitore dovrà procedere, con propri mezzi e risorse, alla verifica funzionale di tutti i sistemi/apparati/servizi oggetto di Fornitura; tale verifica dovrà consistere in un Piano di Test concordato con l'Amministrazione e finalizzato a verificare che gli apparati forniti siano conformi ai requisiti richiesti e risultino funzionare correttamente, sia singolarmente che interconnessi tra loro.

Per tutti i beni/servizi di messa in esercizio in fornitura, come sopra descritti, l'Amministrazione ha stimato un importo massimo complessivo pari ad **Euro 171.000,00** oltre IVA, calcolato sulla base di listini commerciali riferibili a produttori di apparati con le caratteristiche richieste.

### **3. FORNITURA SECONDARIA ACCESSORIA ED EVENTUALE DELL'APPALTO**

Oltre alla fornitura principale dell'appalto costituita dai prodotti indicati nel paragrafo 2 al fine di

adeguare le installazioni dei dispositivi dal punto di vista elettrico/strutturale integrandoli nel miglior modo possibile all'infrastruttura di rete già esistente (armadi e cablaggio di piano), questa Amministrazione ha stimato di dover riservare un importo massimo complessivo – non soggetto a ribasso - pari ad **Euro 4.000,00** oltre IVA, per coprire i costi per l'eventuale fornitura accessoria a consumo da parte del Fornitore di elementi (dispositivi/supporti/pdu/componenti elettriche/etc.) non previsti nella fornitura principale, che si rendessero necessari nel corso del montaggio degli apparati.

L'acquisto delle parti in oggetto dovrà essere concordata con l'Amministrazione durante le attività di installazione degli apparati e giustificata attraverso apposita nota corredata dai costi da sostenere (quantificati in base a prezzi e listini di mercato verificabili).

#### **4. SERVIZIO ACCESSORIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE/SUPPORTO TECNICO**

A corredo ed in via strumentale alla fornitura principale degli apparati, oltre l'installazione e la configurazione hardware e software dei prodotti, il Fornitore dovrà erogare anche i servizi di assistenza e manutenzione generale per 36 mesi sui prodotti acquistati. Con l'acquisizione di tali servizi si vuole intendere che in caso di qualsiasi malfunzionamento hardware/software o guasto relativamente alle parti fornite, sarà possibile aprire ufficialmente con la casa madre un "case" per la risoluzione del problema segnalato, direttamente dall'Amministrazione attraverso il portale e/o il call center del produttore degli apparati ovvero indirettamente aprendo una segnalazione al Fornitore mediante i numeri telefonici e/o la email messi a disposizione per i servizi erogati in oggetto.

Dovranno comunque essere assicurati gli SLA (Service Level Agreement) indicati di seguito. L'esecuzione dell'intervento dovrà comunque essere garantita entro 8 ore lavorative dalla richiesta dell'Amministrazione, salvo quanto in appresso indicato.

Il contratto di assistenza e manutenzione avrà durata massima di 36 mesi a partire dalla data del "verbale di accettazione della fornitura firmato dall'aggiudicatario e dall'Amministrazione e comprovante l'avvenuta esecuzione positiva di tutte le attività inerenti la fornitura, l'installazione e la verifica funzionale.

Mediante i servizi accessori di assistenza e manutenzione il Fornitore dovrà garantire il perfetto stato di funzionamento dei relativi prodotti hardware e software forniti, provvedendo a fornire l'assistenza tecnica e ponendo in essere tutte le attività necessarie al loro funzionamento ed alla risoluzione dei malfunzionamenti per tutto il periodo della durata del servizio.

Nell'ambito di questi servizi, che devono essere prestati dal Fornitore nel rispetto degli SLA previsti, il Fornitore deve comunque assicurare:

- la manutenzione preventiva che include interventi per evitare l'insorgere di malfunzionamenti;

- la manutenzione correttiva che include le azioni volte a garantire una pronta correzione dei malfunzionamenti e il ripristino delle funzionalità anche attraverso attività di supporto on-site;
- la manutenzione evolutiva comprendente tutte le attività inerenti il costante aggiornamento delle componenti software/firmware dei sistemi all'ultima release disponibile sul mercato.

In particolare, il servizio di manutenzione consiste in:

1. riparazione dei guasti, blocchi o altri inconvenienti hardware e/o software che dovessero verificarsi;
2. sostituzione di tutte le parti non più funzionanti con quelle di ricambio;
3. aggiornamento di tutte le versioni del software non funzionanti o con funzionalità limitate o bloccate con release del software opportunamente corrette per fruire a pieno di tutte le funzionalità offerte dal pacchetto software in possesso;
4. esecuzione delle prove, dei controlli necessari e di ogni altra attività (tuning ed integrazione continua con l'infrastruttura informatica della G.A.) necessari a garantire il ripristino del pieno funzionamento delle apparecchiature e del software.

Per malfunzionamento delle apparecchiature e/o del software si intende ogni difformità hardware e software del prodotto in esecuzione dalle specifiche indicate nella relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

L'aggiudicatario si impegna ad erogare anche la manutenzione preventiva, che consiste in interventi, anche periodici, concordati con l'Amministrazione (ad es: regolazioni, controlli, aggiornamenti firmware, ottimizzazioni, sostituzioni hardware o dell'applicativo in funzione migliorativa rispetto alla configurazione delle macchine o del pacchetto software rilasciato in precedenza) finalizzati all'ottimizzazione ed all'aggiornamento dei sistemi oggetto del servizio.

Per il servizio di manutenzione (sia preventiva che correttiva che evolutiva) l'Amministrazione ha valutato che normalmente gli interventi effettuabili da remoto (rilascio automatizzato o semiautomatizzato di nuove versioni dei firmware e dei software di gestione, regolazioni periodiche e controllo dei sistemi, tuning e integrazione continua con l'infrastruttura informatica del Consiglio di Stato, etc.) sono prevalenti nel servizio di assistenza rispetto agli interventi di manutenzione previsti on site (fornitura e successiva installazione delle parti di ricambio, etc.).

In particolare l'Amministrazione ha stimato che, al fine di garantire la perfetta funzionalità dei prodotti ed a prevenirne i malfunzionamenti, gli interventi di manutenzione complessivamente necessari sono in numero orientativo di 18 per l'intera durata del servizio, distinti come segue: n. 12 da remoto e 6 presso la sede dell'amministrazione (on site).

Detta stima non deve intendersi come limite massimo agli eventuali, ulteriori interventi



richiedibili/necessari durante l'espletamento del servizio.

Il servizio di manutenzione ed assistenza generale correttiva, preventiva ed evolutiva a chiamata deve essere erogato in forma di reperibilità, ossia quando occorra all'Amministrazione. In particolare tale reperibilità dovrà essere garantita in modalità di copertura NBD (Next Business Day), con ciò intendendosi che, a seguito della richiesta di assistenza ricevuta mediante il punto di contatto (call center) telefonicamente o via email, il fornitore dovrà rendere disponibile da remoto o on site personale tecnico con profilo di sistemista senior per il supporto o l'intervento richiesto entro 8 ore lavorative dalla chiamata, nella fascia oraria di disponibilità 9-17, per 5 giorni lavorativi a settimana.

Ogni singolo intervento di manutenzione, sia essa correttiva che preventiva od evolutiva, comprende l'espletamento di tutte le attività necessarie al completamento dell'intervento medesimo (compresa la sostituzione di parti/componenti di ricambio, ove necessaria).

Ogni intervento deve essere iniziato al massimo entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata e deve terminare entro le successive 8 ore lavorative. In caso di comprovati impedimenti di forza maggiore o salvo specifici accordi con l'Amministrazione (ad es. nel caso di rilascio in automatico di aggiornamenti software da remoto per cui è tecnicamente necessaria una durata più lunga), il completamento dell'intervento (compresa la sostituzione di parti/componenti di ricambio, ove necessaria) potrà avvenire con tempistiche maggiori.

In tali casi il completamento dell'intervento dovrà essere effettuato entro 24 ore consecutive dall'inizio del medesimo.

Salvo ipotesi di impedimenti insuperabili non addebitabili all'aggiudicatario (forza maggiore) non è in alcun caso consentito, per ogni intervento dei service indicati, un tempo di risposta superiore alle tempistiche come sopra descritte.

In ogni caso, almeno 30 giorni prima della scadenza di ogni anno contrattuale a partire dalla data di inizio del servizio, l'operatore economico dovrà proporre all'Amministrazione (se essa non lo abbia già richiesto) un intervento di manutenzione preventiva per controlli e verifiche di funzionamento.

L'intervento di manutenzione preventiva on site è richiesto dall'Amministrazione o proposto dall'aggiudicatario ove ne riscontri la necessità tecnica.

Per tutti i servizi di manutenzione come sopra descritti, eseguiti con modalità di reperibilità o periodica, da remoto ed on site, l'Amministrazione ha stimato un canone di importo massimo complessivo - soggetto a ribasso unico - pari ad **Euro 19.000,00** oltre IVA, compresi i costi della manodopera e delle eventuali parti/componenti di ricambio che dovessero rendersi necessarie per il corretto funzionamento degli apparati, calcolati sulla base di listini commerciali riferibili a produttori

di apparati con le caratteristiche richieste.

## 5. SERVIZI PROFESSIONALI

L'Amministrazione ha stimato inoltre di aver bisogno nell'arco dei 36 mesi di almeno 10 possibili giornate di assistenza specialistica per specifiche attività (configurazioni particolari sui sistemi, tuning specifici con apparati gestiti da terze parti, etc.) erogate presso i propri uffici tecnici attraverso le prestazioni di un tecnico altamente qualificato con profilo professionale almeno di sistemista senior; l'utilizzo delle giornate di assistenza, nell'arco temporale suddetto avviene a consumo e su richiesta dell'Amministrazione. L'Amministrazione, pertanto, non è in alcun modo vincolata all'utilizzo delle giornate di supporto specialistico. Detti interventi dovranno essere di volta in volta, preventivamente concordati (via email) con il RUP della fase esecutiva e/o il DEC, con indicazione del tipo di intervento, della data di esecuzione e del nominativo del tecnico che li eseguirà.

Sulla base del livello medio di mercato di analoghe figure professionali (stimati Euro 500,00 per giornata/uomo), l'importo complessivo stimato per il supporto specialistico – soggetto a ribasso unico - è pari ad **Euro 5.000,00** oltre IVA. L'importo di ogni singola giornata/uomo di supporto specialistico sarà determinato suddividendo l'importo complessivo offerto per il servizio in questione in sede di gara per il n. di giornate massimo sopraindicato (n. 10).

## 6. QUADRO ECONOMICO

QUADRO ECONOMICO			
DESCRIZIONE	IMPORTI		
A) IMPORTO A BASE DI APPALTO	Netto	I.V.A. 22%	Totale
A1) Importo forniture apparati	€ 171.000,00	€ 37.620,00	€ 208.620,00
A2) Importo servizio manutenzione/assistenza peer 36 mesi	€ 19.000,00	€ 4.180,00	€ 23.180,00
A3) Importo per servizi professionali	€ 5.000,00	€ 1.100,00	€ 6.100,00
<b>A4) IMPORTO A BASE D'ASTA (soggetto a ribasso)</b>	<b>€ 195.000,00</b>	<b>€ 42.900,00</b>	<b>€ 237.900,00</b>
<b>B) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE</b>			
B1) rimborso materiali	€ 4.000,00	€ 880,00	€ 4.880,00
<b>totale A4+B1</b>	<b>€ 199.000,00</b>	<b>€ 43.780,00</b>	<b>€ 242.780,00</b>
B2) incentivi per funzioni tecniche art.113 D.Lgs.50/2016	€ 3.900,00	€ 0,00	€ 3.900,00
<b>Totale finanziamento (A4+B1+B2)</b>	<b>€ 202.900,00</b>	<b>€ 43.780,00</b>	<b>€ 246.680,00</b>