



**TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE
PER LA VALLE D'AOSTA**

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO – SPECIFICHE TECNICHE

Affidamento del contratto di assistenza tecnica, manutenzione ordinaria e straordinaria in modalità HP, del cablaggio strutturato e relative apparecchiature attive, inclusa la centrale telefonica ed apparati derivati, nonché del sistema di videosorveglianza, per la sede del Tribunale amministrativo regionale per la Valle d'Aosta. Durata del contratto dal 01.01.2021 al 31.12.2023 - CIG Z4E2C6BBFB

Art. 1) Oggetto dell'appalto.

La procedura ha per oggetto la fornitura del servizio di assistenza tecnica, manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto rete dati e telefonico e relativi apparati attivi, nonché video sorveglianza della sede T.A.R. Valle d'Aosta, secondo le quantità e modalità riportate al punto 3) del presente articolo.

Art. 2) Sede di esecuzione dei lavori.

sede del T.A.R. Valle d'Aosta, via Cesare Battisti 1, Aosta.

Art. 3) Elenco delle attività e modalità di svolgimento.

DESCRIZIONE IMPIANTI:

Descrizione impianti

Impianto telefonico costituito da:

- Armadio rack con cablaggio, patch panel
- Due switch 24 porte 10/100/1000 POE 4 porte In due condivise con Gigabit SFP marca DLink mod. DGS-1210-28P
- Centrale telefonica Promelit modello UCP100
- Schede di linee urbane
- Schede di linee interne digitali

- Schede di linee interne BCA
- Schede servizi

Terminali telefonici Promelit come appresso elencati:

- un p.o. Promelit mod. 9040 con tastierino LIP-9012DSS
- cinque apparati Promelit mod. LIP-9030
- quattro apparati Promelit mod. LIP-9002
- due apparati Promelit mod. 9010
- due dect Siemens Gigaset AS405

Rete dati:

- Armadio rack con cablaggio, patch panel e modulo di ventilazione con doppio termostato
- Tre switch 24 porte 10/100/1000 marca DLink mod. DGS-3120-28P

Sistema di video sorveglianza composto da:

- Network video recorder marca Hikvision modello DS-7604NI-E1/4P/A;
- Consolle di controllo con monitor e tastiera;
- Due videocamere fisse, mod. Hikvision 2MP WDR DS-2CD2022WD-I, di cui una in facciata Via Cesare Battisti angolo Via Monte Vodice, a circa 3 metri da terra a copertura dell'ingresso del fabbricato e l'altra al secondo piano, internamente, a copertura dell'androne ascensore/scale e ingresso del tribunale.

N.B. Sono inoltre presenti 9 pc desktop collegati alla rete, ma la manutenzione di tali apparecchiature in dotazione all'ufficio, e relative periferiche (mouse, tastiere, stampanti e scanner), è stata affidata ad altra ditta. Per maggiori dettagli si rinvia alla relazione fotografica degli apparati allegata al presente disciplinare tecnico.

MODALITA' DI INTERVENTO:

Su segnalazione del personale di servizio incaricato per manutenzione ordinaria.

Su segnalazione del personale di servizio incaricato, con reperibilità dalle ore 8 alle ore 18 ore, per manutenzione straordinaria.

PRESTAZIONI:

La Ditta si impegna a fornire, sugli impianti suindicati, il servizio di assistenza tecnica, manutenzione ordinaria e straordinaria con le seguenti modalità:

- reperibilità dei tecnici dal lunedì al sabato tutti i giorni lavorativi dell'anno con chiamata verso telefono cellulare di servizio e/o via telefono e/o via fax e/o via mail. Le comunicazioni dovranno pervenire con le modalità preventivamente concordate.
- n. 6 interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria necessari al ripristino della funzionalità degli impianti installati. La manutenzione ordinaria deve essere comunque effettuata almeno due volte l'anno.

N.B. Si intende che restano escluse dal presente appalto le forniture di materiali quali switch, apparati telefonici, materiali di ricambio tipo alimentatori, schede interne della centrale telefonica, hard disk, telecamere, ecc. (elenco non esaustivo ma a mero titolo indicativo). L'acquisto dei materiali testé indicati non è compreso nel corrispettivo che questa Amministrazione corrisponderà alla ditta aggiudicataria ma sarà oggetto di separata procedura di acquisto, che si svolgerà con modalità e valutazioni (sia tecniche che economiche) ad esclusivo giudizio della committenza.

MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO:

La Ditta si impegna a garantire gli interventi di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria entro:

Rete dati e fonia, apparati attivi, centrale telefonica e apparati derivati

- SESSANTA minuti dalla segnalazione da parte del personale incaricato nel corso delle 23 (dodici) giornate di udienza cui si potrebbero aggiungere ulteriori date che al momento non sono prevedibili ma solo ipotizzabili (a titolo esemplificativo: udienza pubblica per ricorso elettorale in caso di scioglimento anticipato di giunte comunali o della giunta regionale ecc.). Sarà fornito ad inizio contratto il calendario completo delle udienze dell'anno;
- CENTOVENTI minuti dalla segnalazione da parte del personale incaricato nel corso delle restanti giornate di attività del Tribunale, ivi compreso il mese di agosto.

Sistema di video sorveglianza

- CENTOVENTI minuti dalla segnalazione da parte del personale incaricato.

Non sono comprese nel contratto le riparazioni delle apparecchiature switch di rete, delle apparecchiature switch POE, della centrale telefonica e relativi apparati terminali, del sistema di video sorveglianza e degli armadi rack che contengono le medesime.

MATERIALI:

L'ordinario materiale di consumo è a totale carico della ditta fornitrice.

Tutti i materiali utilizzati dovranno essere marcati CE, IMQ, rispondere alle norme CEI 20-35 non propagazione della fiamma e CEI 20-22 non propagazione dell'incendio e, per quanto previsto dalla vigente normativa, rispondere ai dettami del Regolamento prodotti da costruzione EU305/2011 nonché non produrre, in caso di surriscaldamento o incendio, sostanze tossiche o corrosive, soprattutto se volatili ai sensi della norma CEI 64-8 ed il D.M. 22.02.2006 e più in generale nel rispetto delle normative CEI 20-37, CEI 20-38 CEI 20-45. Infine dovranno rispettare la norma EMC 2014/30/UE in materia di protezione e prevenzione delle interferenze elettromagnetiche, ove applicabile, ai materiali di consumo ed alle apparecchiature che eventualmente verranno installate a fronte di manutenzioni straordinarie.

5. Obblighi a carico della ditta.

Sono a carico della ditta aggiudicataria, intendendosi remunerati con il corrispettivo aggiudicato, tutti gli oneri ed i rischi relativi alla prestazione e fornitura dei servizi di manutenzione oggetto del contratto, nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi gli oneri fiscali, le imposte e le tasse, gli oneri per la sicurezza, gli eventuali oneri relativi alle spese di viaggio e di missione per il personale addetto all'esecuzione contrattuale. Il contraente è tenuto ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nella presente lettera invito.

La Ditta aggiudicataria dovrà in ogni caso operare con la massima diligenza affinché le attrezzature, i mezzi e le modalità operative utilizzate, non comportino alterazioni o danni al patrimonio dell'Amministrazione e agli immobili oggetto del contratto.

La ditta aggiudicataria si impegna ad utilizzare, per le attività dell'appalto, personale abilitato ai sensi di legge nei casi prescritti e munito di preparazione professionale e di conoscenze tecniche adeguate. Lo stesso personale dovrà avere conoscenza delle norme antinfortunistiche.

La Ditta è direttamente responsabile di tutti i danni, di qualunque natura e per qualsiasi motivo arrecati alle persone e/o alle cose nello svolgimento del servizio, sollevando il TAR da ogni qualsivoglia responsabilità. È infatti a carico della Ditta l'adozione, nell'esecuzione del servizio, di tutte le cautele necessarie per garantire l'incolumità dei terzi e delle persone addette ai lavori stessi, ricadendo, pertanto, ogni più ampia responsabilità sulla stessa Ditta e restando del tutto esonerato il TAR.


A tal riguardo, si rammenta che la Ditta aggiudicataria dovrà produrre, prima della stipula del contratto, copia del contratto di assicurazione a copertura di ogni rischio di responsabilità civile per danni nei confronti dei beni di proprietà e/o in uso, a qualunque titolo, della committente stazione appaltante derivante dall'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria/straordinaria e per eventuali danni arrecati a terzi, a cose o a persone e/o animali con un massimale unico non inferiore

**a € 2.500.000,00 per sinistro, con validità dalla data del contratto e per tutta la durata dello stesso.
La Ditta in ogni caso dovrà provvedere senza indugio a proprie spese alla riparazione e/o sostituzione delle parti o degli oggetti danneggiati.**

Torino-Aosta Data firma

Il Segretario generale

Dott.ssa Nadia Palma

 PALMA NADIA
26.11.2020 12:07:06 UTC

Visto per presa visione ed approvazione integrale:

Aosta, 23 dicembre 2020

L'impresa Dr. Ing. Vincenzo Buglione

DOCUMENTO FIRMATO DIGITALMENTE