

## APPALTO PULIZIE - CRITERI PER IL PUNTEGGIO

Argomenti	Descrizione	Punti max	Coefficiente		
GESTIONE DEL SERVIZIO	Descrizione dell'organizzazione del servizio, le qualifiche e l'esperienza del personale effettivamente utilizzato nell'appalto, il numero complessivo degli addetti e le modalità di impiego per oggetto del servizio (T.A.R. Puglia Bari), il numero del monte ore previste per l'esecuzione del servizio di pulizie relative ad ogni sede, distinte per settimana, mese, anno; Descrizione dei sistemi di autocontrollo/verifiche in termini di rilevazione delle non conformità, azioni correttive e sistema di controllo della risoluzione degli inadempimenti. Indicazione di eventuali servizi aggiuntivi offerti senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione.	10	1	<b>Ottimo:</b> Redazione di un piano ritenuto pienamente adeguato alle esigenze di ogni edificio oggetto dell'appalto, con piena valutazione delle varie esigenze e complessiva destinazione delle singole figure professionali secondo criteri di piena efficienza e sviluppo ordinato del servizio, nonché con una adeguata descrizione dei sistemi di autocontrollo/verifiche in termini di rilevazione delle non conformità, azioni correttive e sistema di controllo della risoluzione degli inadempimenti. Indicazione di eventuali servizi aggiuntivi offerti senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione. (10)	Verrà assegnato il massimo del punteggio 10 ai piani di lavoro che coglieranno appieno tutte le caratteristiche considerate. Gli altri punteggi saranno assegnati in maniera proporzionale in base alla combinazione dei vari elementi. Il punteggio massimo dello scaglione sarà assegnato a coloro che soddisferanno pienamente la totalità dei requisiti
			0,7	<b>Buono:</b> Redazione di un piano ritenuto adeguato in maniera soddisfacente alle esigenze di ogni edificio oggetto dell'appalto, con buona valutazione delle varie esigenze e complessiva destinazione delle singole figure professionali secondo criteri di efficienza e sviluppo ordinato del servizio nonché con una adeguata descrizione dei sistemi di autocontrollo/verifiche in termini di rilevazione delle non conformità, azioni correttive e sistema di controllo della risoluzione degli inadempimenti. Indicazione di eventuali servizi aggiuntivi offerti senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione. (7)	
			0,5	<b>Sufficiente:</b> Redazione di un piano ritenuto sufficientemente adeguato alle esigenze della maggior parte degli edifici oggetto dell'appalto, con destinazione delle singole figure professionali che presentano punti di criticità non rilevante per l'ottenimento di una piena efficienza del servizio nonché con una adeguata descrizione dei sistemi di autocontrollo/verifiche in termini di rilevazione delle non conformità, azioni correttive e sistema di controllo della risoluzione degli inadempimenti. Indicazione di eventuali servizi aggiuntivi offerti senza oneri	
			0	<b>Inadeguato:</b> Redazione di un piano gravemente lacunoso, tale da presentare, in fase di attuazione, gravi problemi di gestione nel servizio (0)	
CONDIZIONI DI LAVORO SALUTE E SICUREZZA	Indicazione delle procedure dei sistemi e dei dispositivi attivati in materia di salute e sicurezza sul luogo del lavoro, caratteristiche innovative, ivi comprese certificazioni e attestazioni in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, quali OSHAS 18001; Descrizione dei prodotti e indicazione dei relativi DPI dati in dotazione al personale addetto Programma di formazione del personale per l'erogazione dei servizi dell'appalto e programmi di aggiornamento.	5	1	<b>Ottimo:</b> Indicazione delle procedure, dei sistemi e dei dispositivi attivati in materia di salute e sicurezza sul luogo del lavoro, anche con caratteristiche innovative, ivi comprese certificazioni e attestazioni in materia, con descrizione dei prodotti e indicazione dei relativi DPI in dotazione al personale addetto, illustrazione del programma di formazione del personale e dei programmi di aggiornamento ritenuti pienamente adeguati alle esigenze delle singole figure professionali e secondo criteri di piena efficienza e corretto svolgimento del	Verrà assegnato il massimo del punteggio (5) alle procedure e alle altre caratteristiche richieste che coglieranno appieno tutte le caratteristiche considerate. Gli altri punteggi saranno assegnati in maniera proporzionale in base alla combinazione dei vari elementi. Il punteggio massimo dello scaglione sarà assegnato a coloro che soddisferanno pienamente la totalità dei requisiti
			0,7	<b>Buono:</b> Indicazione delle procedure, dei sistemi e dei dispositivi attivati in materia di salute e sicurezza sul luogo del lavoro, anche con caratteristiche innovative, ivi comprese certificazioni e attestazioni in materia, con descrizione dei prodotti e indicazione dei relativi DPI in dotazione al personale addetto, illustrazione del programma di formazione del personale e dei programmi di aggiornamento ritenuti adeguati in maniera soddisfacente alle esigenze delle singole figure professionali e secondo criteri di efficienza e corretto	
			0,5	<b>Sufficiente:</b> Indicazione delle procedure, dei sistemi e dei dispositivi attivati in materia di salute e sicurezza sul luogo del lavoro, anche con caratteristiche innovative, ivi comprese certificazioni e attestazioni in materia, con descrizione dei prodotti e indicazione dei relativi DPI in dotazione al personale addetto, illustrazione del programma di formazione del personale e dei programmi di aggiornamento ritenuti sufficientemente adeguati alle esigenze delle singole figure professionali e secondo criteri di efficienza e corretto svolgimento del	

			0	<b>Inadeguato:</b> Indicazione delle procedure, dei sistemi e dei dispositivi attivati in materia di salute e sicurezza sul luogo del lavoro, anche con caratteristiche innovative, ivi comprese certificazioni e attestazioni in materia, con descrizione dei prodotti e indicazione dei relativi DPI in dotazione al personale addetto, illustrazione del programma di formazione del personale e dei programmi di aggiornamento ritenuti gravemente lacunosi, tale da presentare, in fase di attuazione, gravi problemi di gestione	
Caratteristiche ambientali. Contenimento dei consumi energetici e delle risorse ambientali	Possesso di un marchio di qualità ecologica dell'Unione Europea (Ecolabel UE) in relazione ai prodotti utilizzati nello svolgimento del servizio in misura pari o superiore al 62% del valore delle forniture.	5	1	Possesso del marchio di qualità Ecolabel (5)	Verrà assegnato il massimo del punteggio (5) alle imprese partecipanti che utilizzano prodotti in possesso del marchio ECOLABEL, nella percentuale richiesta. Nessun punteggio verrà assegnato in assenza della percentuale richiesta.
			0	Non possesso del marchio di qualità Ecolabel nella percentuale richiesta (0)	
Aspetti organizzativi e gestionali del servizio ex art. 5.4. DM 24.05.2012. Soluzione finalizzate a ridurre gli impatti ambientali.	Soluzioni finalizzate a ridurre gli impatti ambientali con indicazione del rapporto qualitativo delle misure di gestione ambientale che l'offerente si impegna ad adottare nel corso dell'esecuzione del servizio. Tali misure di gestione ambientale devono essere descritte in un apposito "Piano gestionale del servizio", finalizzato a ridurre gli impatti energetici ed ambientali.	10	1	<b>Ottimo:</b> Redazione di un " Piano gestionale del servizio " ritenuto pienamente adeguato alle esigenze dell'appalto, con piena valutazione delle varie iniziative ambientali finalizzate a ridurre gli impatti energetici ed ambientali. (10)	Verrà assegnato il massimo del punteggio (10) ai progetti che colgano aspetti peculiari della realtà e dei luoghi ove si svolge l'attività di servizio. I punteggi inferiori saranno assegnati in maniera proporzionale in base alle caratteristiche di ciascuno.
			0,7	del servizio " ritenuto adeguato in maniera soddisfacente alle esigenze dell'appalto, con piena valutazione delle varie iniziative ambientali finalizzate a ridurre gli impatti energetici ed ambientali. (7)	
			0,5	<b>Sufficiente:</b> Redazione di un " Piano gestionale del servizio " ritenuto sufficientemente adeguato alle esigenze dell'appalto, con piena valutazione delle varie iniziative ambientali finalizzate a ridurre gli impatti energetici ed ambientali. (5)	
			0	<b>Inadeguato:</b> Redazione di un piano contenente una serie di servizi giudicati non adeguati o di dubbia concreta realizzazione e inadeguate alla realtà di svolgimento del servizio(0)	
Totale Relazione Tecnica		30			