



## TELESECURITY S.r.l.

Installazione Manutenzione Impianti di telecomunicazioni  
networking videosorveglianza controllo accessi



Autore: Bruno Antonio  
[antonio.bruno@telesecurity.it](mailto:antonio.bruno@telesecurity.it)  
mobile 339-7715105  
Prot.: 85/2020  
Data: 03/11/2020  
Rev.: **02**

Spett.le  
T.A.R. Puglia  
Tribunale Amministrativo Regionale  
per la Puglia  
Piazza Massari,6 -70122- Bari  
c.a. Dr. F. Montenegro  
[tarba-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarba-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Bari 03 Novembre 2020

Oggetto: Offerta commerciale per la realizzazione della schedulazione  
trasferimento di chiamate da centralino telefonico a numero mobile.

Con riferimento alla Vs. gradita richiesta, a seguito intese telefoniche intercorse con il referente tecnico interno, Vi presentiamo la nostra migliore offerta per la realizzazione e configurazione dei servizi telefonici richiesti per il vs. sistema di telecomunicazioni Selta SAMIP 4000.

Certi di incontrare la Vs. soddisfazione, nonché un positivo riscontro alla presente, rimaniamo a Vs. disposizione per ogni chiarimento e cogliamo l'occasione per porgere i nostri più cordiali saluti.

Allo scopo di fornirvi una visione esauriente delle funzionalità del sistema proposto, alleghiamo alla presente apposita documentazione tecnico-esplicativa.

### 3.3. Enhanced Call Routing (Inbound routing)



Il servizio di Enhanced Call Routing permette di stabilire un elenco di possibili destinazioni da chiamare in base al numero chiamato e all'ora in cui la chiamata viene ricevuta. Il servizio di Enhanced Call Routing viene garantito solo per le linee urbane entranti. Per i derivati tradizionali/SIP non viene impedito, ma non viene garantito il corretto funzionamento.

I numeri personalizzati nel piano di numerazione come Enhanced Call Routing, possono essere chiamati sia da altri interni, sia da linee urbane in selezione passante. Tali numeri possono essere anche messi come destinazione dell'entrante diretta e/o del servizio notte urbano singolo (SNUS).

Una volta selezionato tale numero verranno seguite le regole personalizzate per l'Enhanced Call Routing, associate al numero chiamato.

Ciascuna regola di Enhanced Call Routing è basata su uno o più di questi parametri:

- l'ora (con granularità 30 min) e/o il giorno della settimana di arrivo della chiamata (default: tutto abilitato)
- flag 'regola attiva' (true/false)
- flag 'segui regole ultima destinazione' (true/false)
- l'identificativo chiamante o range di numeri
- numero chiamato o range di numeri .

Per ogni regola di Enhanced Call Routing è possibile definire in sede di personalizzazione una lista di numeri di telefono (5 max), da chiamare in sequenza o in alternativa (è possibile cioè definire se la procedura va conclusa alla chiamata della destinazione libera o alla sua risposta); in questo secondo caso se la destinazione libera non risponde si deve passare alla successiva definita in personalizzazione.

Per ogni destinazione può essere specificato un diverso timer speciale (1 sec. - 4 min.) di scansione per il passaggio allo step successivo; si può associare un annuncio, che viene attivato durante la scansione di tutte le destinazioni programmate (se passando da una destinazione all'altra l'annuncio cambia, viene connesso il nuovo annuncio); l'annuncio viene associato solo se il chiamante è un utente urbano.



## TELESECURITY S.r.l.

Installazione Manutenzione Impianti di telecomunicazioni  
networking videosorveglianza controllo accessi



Autore: Bruno Antonio  
[antonio.bruno@telesecurity.it](mailto:antonio.bruno@telesecurity.it)  
mobile 339-7715105  
Prot.: 85/2020  
Data: 03/11/2020  
Rev.: **02**

### Cap-3. **SERVIZI DI SISTEMA**

Tra le destinazioni dell'Enhanced Call Routing è possibile inserire il PO, l'utente notte o il CGA. Nel caso in cui la destinazione sia un PO, contrariamente a quanto avviene normalmente anche in questo caso si attiva il timer di scansione. Se la destinazione è una linea urbana analogica, il servizio di Enhanced Call Routing termina sicuramente su quella destinazione perché tale linea non dà a ritroso né l'alerting né la risposta.

Se nessuna regola si applica alla chiamata in ingresso, la stessa viene svincolata/rinviata al PO in base alla personalizzazione di sistema.

Se per la chiamata in ingresso si applicano più regole, l'ordine di applicazione è quello di input in personalizzazione. Se una destinazione viene trovata "occupata" e la personalizzazione dice di fermarsi all'alerting, viene dato l'occupato o il rinvio secondo quando personalizzato nel sistema.

Se si sta chiamando l'ultima destinazione dell'Enhanced Call Routing è possibile scegliere se far seguire o meno la deviativa impostata sull'ultima destinazione (fissa/su occupato o a tempo), ciò dipende dall'abilitazione della flag "segui regole ultima destinazione" (true/false).

Il numero massimo di numeri di Enhanced Call Routing personalizzabili è sottoposto a licenza denominata "Inbound Routing", tale numero infatti non può superare quello massimo stabilito dalla licenza acquistata con il sistema SAMIP.




---

SAMIP - Guida ai servizi telefonici  
723034010-A0-IT


#### **IMPORTANTE!**

Il servizio di Enhanced Call Routing è implementato sul proxy locale e quindi prima della configurazione del servizio

## Pacchetto 1

Immagine	Descrizione	Quantità
	<b>Licenza Inbound routing 8</b>	<b>1</b>
	Licenza che abilita la personalizzazione di 8 numeri speciali nel piano di numerazione per instradare le chiamate in arrivo in relazione alle regole definite sulla base del chiamante e/o dell'interno chiamato (Enhanced Call Routing) comprensivo dei costi di riprogrammazione, <u>pari a 2 ore di attività specialistica, dei servizi di deviazione per un massimo di 8 numerazioni interne</u> che ricevendo una chiamata dall'esterno, non rispondendo entro un timer programmabile deviano in cascata su una o più numerazioni esterne fino ad un massimo di altre tre destinazioni, (in questo caso si suggerisce di far intervenire un messaggio pre-registrato al fine di evitare il riaggancio del chiamante o lo svincolo del gestore chiamante).	
<b>Prezzo</b>	<b>€ 380,00</b>	
<b>Prezzo complessivo Voi riservato con il 10 % di sconto oltre iva</b>		<b>€ 342,00</b>

## Pacchetto 2

Immagine	Descrizione	Quantità
	<b>Licenza Inbound routing 16</b>	<b>1</b>
	Licenza che abilita la personalizzazione di 8 numeri speciali nel piano di numerazione per instradare le chiamate in arrivo in relazione alle regole definite sulla base del chiamante e/o dell'interno chiamato (Enhanced Call Routing) comprensivo dei costi di riprogrammazione, <u>pari a 4 ore di attività specialistica, dei servizi di deviazione per un massimo di 16 numerazioni interne</u> che ricevendo una chiamata dall'esterno, non rispondendo entro un timer programmabile deviano in cascata su una o più numerazioni esterne fino ad un massimo di altre tre destinazioni, (in questo caso si suggerisce di far intervenire un messaggio pre-registrato al fine di evitare il riaggancio del chiamante o lo svincolo del gestore chiamante).	
<b>Prezzo</b>	<b>€ 710,00</b>	
<b>Prezzo complessivo Voi riservato con il 10 % di sconto oltre iva</b>		<b>€ 639,00</b>



# TELESECURITY S.r.l.

Installazione Manutenzione Impianti di telecomunicazioni  
networking videosorveglianza controllo accessi



Autore: Bruno Antonio  
[antonio.bruno@telesecurity.it](mailto:antonio.bruno@telesecurity.it)  
mobile 339-7715105  
Prot.: 85/2020  
Data: 03/11/2020  
Rev.: **02**

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

- Validità offerta:** 30 gg.
- Consegna:** entro 5 gg. lavorativi Data Ordine.
- I.V.A. 22%:** da aggiungere a Vs. carico.
- Garanzia:** 12 mesi dalla data di fornitura a copertura di eventuali difetti di costruzione. La garanzia viene riconosciuta solo sui difetti di fabbricazione degli apparati; non rientrano i difetti derivanti da incuria, mancata manutenzione, imperizia e eventi naturali quali incendi, folgorazioni, alluvioni o altre calamità
- Pagamento:** presentazione fattura.
- Fideiussione:** in relazione al deposito della garanzia definitiva (art. 103 cod. contratti), la scrivente, chiede, l'esonero di detta garanzia subordinando la stipula del contratto ad un miglioramento del prezzo di aggiudicazione in ragione del 2% del valore della stipula pari a € 6,84 in caso di scelta del pacchetto 1 per un importo pari a **€ 335,16** oltre IVA, e /o di € 12,78 in caso di scelta del pacchetto 2 per un importo pari a **€ 626,22** oltre IVA .

Restiamo in attesa di conoscere le Vs. decisioni e nel dichiararci a Vs. disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti cogliamo l'occasione per porgervi distinti saluti.

Per accettazione  
Timbro e  
Firma \_\_\_\_\_

Firmato digitalmente da: CHIRIATTI MICHELE  
Luogo: Bari  
Data: 04/11/2020 11:16:32