



PROGETTO ESECUTIVO
CONSIGLIO DI STATO
TAR
TAR DELLA PUGLIA - SEDE DI BARI

Ordinativo numero: 4534615

Data: 16/11/2018

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	2018 11 09 TEMPLATE_PROGETTO ESECUTIVO_CONSIP TF5_1.3 Tar Puglia
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	1/10

Procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici per l'aggiudicazione di appalti specifici aventi ad oggetto i servizi di telefonia fissa in favore delle Pubbliche Amministrazioni. Affidamento di una Convenzione ex art. 26 della L. 488/1999 a favore del primo classificato dell'Accordo Quadro.

Sommario

1	<i>Introduzione</i>	3
2	<i>Esigenze dell'Amministrazione</i>	3
3	<i>Servizi di Fonia</i>	4
3.1	Migrazione delle linee fonia attualmente in Convenzione TF4.....	4
3.2	Lista Linee fonia con interfaccia tradizionale (PRA, BRA, RTG).	5
4	<i>Modalità di Attivazione dei Servizi</i>	5
4.1	Informazioni Preliminari necessarie all'Attivazione dei servizi fonia.	5
4.2	Tecnologia realizzativa per i servizi di Fonia	6
4.2.1	Accesso diretto in Fibra Ottica.	6
4.2.2	Accesso diretto in ULL.....	6
4.2.3	Accesso in modalità VoIP.....	7
4.2.4	Accesso in modalità WLR (Wholesale Line Rental)	7
5	<i>Piano delle Attivazioni</i>	8
5.1	Gantt e Tempistiche	8
5.2	Risorse fisiche messe a disposizione per l'implementazione del progetto	8
5.3	Collaudo.....	8
5.4	Condizioni generali	8
6	<i>Valorizzazione economica</i>	9
6.1	Dettaglio Servizi Fonia	9

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	2018 11 09 TEMPLATE_PROGETTO ESECUTIVO_CONSIP TF5_1.3 Tar Puglia
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	2/10

1 Introduzione

Il **Progetto Esecutivo** descrive i servizi proposti da Fastweb nell'ambito della Convenzione per i "**Servizi di Telefonia Fissa 5**" stipulata tra la **Consip S.p.A.**, per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, e **Fastweb S.p.A.** quale aggiudicatario della procedura di gara.

Il **Progetto Esecutivo** definisce le soluzioni tecnologiche individuate e il relativo **Piano di Realizzazione** che ne indica i tempi, le modalità di erogazione e le risorse fisiche messe a disposizione in accordo con le esigenze dell'Amministrazione.

Nella stesura del Progetto si è provveduto ad individuare eventuali disottimizzazioni in termini di dimensionamento delle risorse utilizzate dall'Amministrazione con indicazioni sul corretto dimensionamento delle reti e dei sistemi proponendo, ove richiesto dall'Amministrazione, la migrazione al servizio di telefonia su IP (ToIP) di tutte ovvero una parte delle linee.

Il Piano di Realizzazione è stato impostato in modo da minimizzare l'impatto sulla normale operatività delle sedi durante le operazioni di attivazione, test e collaudo.

Con l'accettazione del **Progetto Esecutivo**, l'Amministrazione accetta le tempistiche ivi esplicitate nel caso di presa in carico da parte del Fastweb delle linee telefoniche già in possesso dell'Amministrazione, come nel caso della fornitura di nuove linee telefoniche. Le tempistiche previste dal Progetto Esecutivo ed accettate dall'Amministrazione si intendono come nuovo riferimento nel calcolo dei relativi ritardi.

Come previsto dalla Convenzione suddetta, l'Amministrazione è tenuta a verificare i contenuti del presente **Progetto Esecutivo** e ad approvarlo dandone conferma a Fastweb secondo le modalità indicate nella **Guida alla Convenzione**.

2 Esigenze dell'Amministrazione

Il presente Progetto Esecutivo risponde alle esigenze dell'Amministrazione contenute nel Piano dei Fabbisogni dell'Ordinativo Preliminare di Fornitura (4534615 del 16/10/2018).

Rispetto all'analisi di Progettazione effettuata si prefigurano le seguenti attività:

- **Migrazione** alla convenzione TF5 delle attuali linee fonia, già in convenzione Consip TF4 con Fastweb.
- **Attivazione** su infrastruttura Fastweb di nuove linee fonia e/o configurazione di nuovi servizi fonia nella convenzione TF5.
- **Attivazione** su infrastruttura Fastweb di nuove **utenze ToIP** con relativa configurazione di nuovi servizi fonia nella convenzione TF5.

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	2018 11 09 TEMPLATE_PROGETTO ESECUTIVO_CONSIP TF5_1.3 Tar Puglia
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	3/10

3 Servizi di Fonia

3.1 Migrazione delle linee fonia attualmente in Convenzione TF4

In funzione delle configurazioni delle attuali linee fonia nell'ambito della convenzione Consip TF4, si riportano di seguito le consistenze soggette a migrazione da convenzione TF4 a convenzione TF5, suddivise per Area¹:

Tipologia Linea	Canali in Area Primaria		Canali in Area Secondaria	
	Assistenza base	Assistenza H24	Assistenza Base	Assistenza H24
POTS				
ISDN BRI				
ISDN PRI		15		
Totale Canali	0	15	0	0

Tabella 1 - Canali da Migrare

Laddove l'analisi di Progettazione abbia evidenziato la possibilità di un'ottimizzazione con cambio di tecnologia le relative consistenze saranno riportate nelle sezioni successive dedicate alle nuove attivazioni.

Per le suddette linee fonia sarà gestito il traffico uscente verso rete pubblica.

Tali linee saranno realizzate su infrastruttura Fastweb, in una delle modalità realizzative descritte nel seguito (cfr. Modalità di Attivazione).

Le linee saranno configurate secondo quanto sarà definito in un successivo approfondimento progettuale, che terrà conto delle valutazioni tecniche che emergeranno dalle informazioni contenute nel Progetto dei Fabbisogni, nelle schede tecniche e nelle informazioni preliminari descritte nel seguito.

E', inoltre, garantita la prestazione di Number Portability e la pubblicazione in elenco, laddove richiesto ed indicato nelle schede tecniche di attivazione o nel Piano dei Fabbisogni.

Si sottolinea che, in mancanza di ogni comunicazione in merito da parte dell'Amministrazione, attraverso la modulistica preposta, le numerazioni prese in carico o fornite ex-novo non potranno essere pubblicate in elenco e inserite nei DataBase dei servizi di informazione abbonati.

Si ricorda che la pubblicazione degli elenchi telefonici cartacei avviene con cadenza annuale, per cui gli elenchi cartacei riporteranno le informazioni comunicate (senza possibilità di modifiche) durante il periodo di pubblicazione. I servizi informazione su elenco abbonati disponibili on-line (siti web) vengono invece aggiornati con frequenza quindicinale.

¹ I servizi di telefonia fissa possono essere erogati in due diverse modalità, con canoni del servizio diversi come previsto dalla convenzione, ed in particolare:

- Area Primaria, ovvero le aree territoriali servite direttamente da centrali dell'O.D. nelle quali è attivo il servizio di accesso disaggregato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche (Mercato 11);
- Area Secondaria, ovvero le aree territoriali servite da centrali dell'O.D. non oggetto di ULL e in quelle aperte all'ULL in cui, durante le fasi di attivazione delle linee risultino impedimenti tecnici all'erogazione ULL.

Si vuole altresì precisare che eventuali altri servizi pre-esistenti, come ad esempio accessi in ADSL, configurati sulla stessa linea telefonica, dovranno essere opportunamente indicati onde evitarne la cessazione non voluta. In caso di presenza di tali servizi, così come comunicato nell'ambito delle Informazioni Preliminari, gli stessi dovranno essere attivati su accessi dati sbilanciati, previsti in convenzione.

3.2 Lista Linee fonia con interfaccia tradizionale (PRA, BRA, RTG).

Si riporta di seguito la lista delle linee fonia oggetto del presente Progetto esecutivo:

id	Servizio	Tipo Linea	Check Tipo Linea	Numero	Ubicazione	Radici GNR/PRA e Num.Aggiuntivi su ISDN	Area	Tecnologia
1	PRA ISDN	PRI	Simplex	'0805733111	PIAZZA GIUSEPPE MASSARI 6, BARI		Primaria	TDM ULL

Tabella 2 - Lista delle linee fonia con interfaccia tradizionale

4 Modalità di Attivazione dei Servizi

In questo paragrafo viene illustrata la procedura con la quale il servizio verrà consegnato (e quindi erogato), nei tempi e con le modalità previste dalla Convenzione stipulata tra Fastweb S.p.A. e Consip S.p.A., nell'intento di ridurre al minimo sia il disservizio arrecato, sia per identificare ed eliminare eventuali disottimizzazioni presso le sedi dell'Amministrazione Contraente.

L'attivazione è subordinata alla disponibilità delle informazioni preliminari di cui alla sezione successiva, necessarie per la corretta configurazione e l'eventuale analisi di fattibilità effettuata sulla base delle informazioni stesse, laddove necessario.

I servizi fonia saranno forniti in modalità FO, ULL o VoIP a seconda della tecnologia disponibile nella singola sede.

Fastweb è responsabile dell'attestazione delle linee telefoniche fino al primo locale tecnico messo a disposizione dall'Amministrazione Contraente per le linee di telecomunicazioni.

La tecnologia con la quale saranno forniti i servizi potrà subire variazioni a seguito di verifiche in fase esecutiva di attivazione con l'operatore nazionale (indisponibilità di risorse fisiche, ecc...); in caso di impossibilità tecnica ad effettuare l'attivazione dei servizi secondo la configurazione originariamente ipotizzata verrà concordata con l'Amministrazione una nuova pianificazione o una diversa soluzione architettonica. Ai servizi forniti secondo tale diversa soluzione architettonica approvata dall'Amministrazione richiedente saranno applicate le corrispondenti condizioni economiche di cui al successivo punto 7.

4.1 Informazioni Preliminari necessarie all'Attivazione dei servizi fonia.

Al fine di rendere operative le realizzazioni previste dovranno essere fornite, per ogni linea, le seguenti informazioni, indicate di seguito e riassunte nel documento di dettaglio denominato Piano dei Fabbisogni ovvero fornite a Fastweb:

1. **Indirizzo della sede** ed **ubicazione** nell'edificio della linea. E' importante evidenziare se le linee fonia/accessi dati di uno stesso edificio siano terminanti in un unico locale tecnico o se siano distribuite nell'edificio con richiesta di opere di cablaggio interno.
2. Riferimenti dei **Referenti Tecnici** (occorre sia un Referente Tecnico del Cliente che un Referente per sede).
3. Configurazione della linea, come da moduli di sottoscrizione allegati, ed in particolare

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	2018 11 09 TEMPLATE_PROGETTO ESECUTIVO_CONSIP TF5_1.3 Tar Puglia
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	5/10

- a. Tipologia della linea (ISDN, POTS) e numero di canali (quantità e tipologia).
- b. Configurazione della linea (numerazioni, servizi base ed avanzati, numerazioni secondarie)
- c. Richiesta di prestazione di Number Portability e/o pubblicazione in elenco
4. Utilizzo della linea fonia (teleallarmi, emergenza sanitaria, ufficio, servizi al cittadino, etc.) ed apparati attestati sulla linea (Centralini telefonici, modem, telefoni...)
5. Informazione inerente l'espletamento delle attività realizzative:
 - a. Orario in cui è possibile accedere ai locali per le attività necessarie
 - b. Disponibilità ad effettuare operazioni sull'impianto elettrico laddove necessario e previo accordo
6. Documentazione necessaria all'attivazione, ed in particolare:
 - a. Documentazione necessaria ai sensi della vigente normativa in termini di sicurezza sui luoghi di lavoro (**DUVRI** ed altra necessaria in relazione alla sede);
 - b. Documentazione di configurazione delle linee telefoniche (bollette, contratti precedenti con altro operatore) e di migrazione (**codice di migrazione**). In particolare, il contratto ed i moduli di configurazione delle linee sono necessari per procedere con la presa in carico delle stesse.
 - c. Documentazione contrattuale (es. CIG derivato della commessa).

4.2 Tecnologia realizzativa per i servizi di Fonia

Le linee Fonia verranno attivate in una delle seguenti modalità. L'Attestazione delle linee avverrà nel primo punto disponibile dei locali tecnici dello stabile indicati dall'Amministrazione. Eventuali rilanci interni sono di responsabilità dell'Amministrazione.

4.2.1 Accesso diretto in Fibra Ottica.

L'accesso in fibra ottica si applica tipicamente ad accessi PRA ISDN. In questo caso nella sede dell'Amministrazione è prevista l'installazione di un anello in fibra ottica SDH e di un apparato ADM (Add Drop Multiplexer). L'apparato ADM rende disponibili le interfacce PRA.

Qualora fosse richiesta la prestazione di Number Portability, all'atto dell'attivazione delle nuove linee si installerà sulla sede una smart-box per la gestione del traffico uscente, tale smart-box sarà biattestata sulle linee presenti e sulle linee nuove fino all'attivazione del servizio N.P.

Tale smart-box sarà fornita temporaneamente e gratuitamente in comodato d'uso all'Amministrazione e permetterà l'instradamento automatico verso la rete Fastweb del traffico telefonico uscente in modalità completamente trasparente. La smart-box sarà poi rimossa a carico di Fastweb appena non sarà più strettamente necessaria concordando con l'Amministrazione modalità e tempi.

4.2.2 Accesso diretto in ULL.

L'accesso in ULL si applica indifferentemente a tutte le tipologie di servizio (POTS, BRA e PRA).

Nel caso di PRA è prevista la realizzazione di un nuovo circuito in rame che sarà biattestato al PBX nella stessa modalità descritta al paragrafo precedente. La realizzazione del nuovo circuito richiede l'installazione di una NT c/o la sede dell'Amministrazione e l'attestazione del doppino al Multiplexer Fastweb collocato nella Centrale Telecom di pertinenza.

Nel caso di linea POTS e BRA è prevista la migrazione su "linea attiva", cioè alle 00:00 della data di migrazione sarà attivata la number portability del numero telefonico (il servizio non è più disponibile) e la mattina seguente sarà effettuata la permuta del doppino telefonico sul Multiplexer Fastweb (il servizio torna disponibile). Nel caso di migrazione di linea BRA è prevista anche l'installazione di una NT c/o la sede dell'Amministrazione.

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	2018 11 09 TEMPLATE_PROGETTO ESECUTIVO_CONSIP TF5_1.3 Tar Puglia
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	6/10

4.2.3 Accesso in modalità VoIP.

L'accesso in VoIP si applica a tutte le tipologie di servizio (POTS, BRA e PRA).

E' prevista l'installazione di un apparato router VoIP (con tecnologia d'accesso che può variare in funzione della copertura ottimale della singola sede, FO, ULL, Wholesale) , nelle tecnologie Aethra, Huawei o Cisco su cui saranno attestate le interfacce fonia richieste.

4.2.4 Accesso in modalità WLR (Wholesale Line Rental)

L'accesso in WLR si applica a tutte le tipologie di servizio (POTS, BRA e PRA) nelle aree secondarie in cui non è disponibile la modalità di ULL.

E'prevista la presa in carico, da parte di Fastweb delle linee telefoniche dell'O.D. senza necessità di attivazione di una ulteriore linea telefonica con necessità di bi attestazione.

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	2018 11 09 TEMPLATE_PROGETTO ESECUTIVO_CONSIP TF5_1.3 Tar Puglia
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	7/10

5 Piano delle Attivazioni

5.1 Gantt e Tempistiche

Per le linee/ servizi di nuova attivazione e per la migrazione di quanto in essere, si procederà alla definizione nel dettaglio del Piani dei Fabbisogni e della fornitura delle informazioni preliminari di cui alle sezioni precedenti.

Salvo diversa fattibilità tecnica o diverse necessità di pianificazione dell'Amministrazione i tempi massimi di attivazione dei servizi sono:

- 60 gg per i servizi di fonia

5.2 Risorse fisiche messe a disposizione per l'implementazione del progetto

In termini di risorse fisiche saranno allocate per questo progetto le seguenti figure:

- Struttura Commerciale
- Struttura di supporto tecnico alla vendita (Presales)
- Struttura di supporto commerciale alla vendita (Customer Care)
- Struttura di Project Manager/Network Integration
- Struttura di delivery dislocata sul territorio (System Integrator)

In termini di risorse materiali, saranno allocate per questo progetto le seguenti componenti:

- Terminazione di linea ISDN PRA
- CRD per biattestazione

5.3 Collaudo

Al rilascio del servizio verrà consegnato all'Amministrazione il "Verbale di Rilascio del Servizio" con il quale si certifica l'attivazione del servizio e la sua conformità a quanto previsto nella Convenzione stipulata.

5.4 Condizioni generali

La verifica definitiva della disponibilità del servizio è subordinata alla disponibilità di adeguate risorse e può avvenire solo in fase di attivazione (al momento della richiesta dei doppi rami all'O.D. ed alla loro qualifica in qualità). Qualora si verificassero situazioni tali per cui non fosse possibile rispettare le condizioni riportate nei paragrafi precedenti, verrà presentata all'Amministrazione un nuovo progetto esecutivo riportante la migliore soluzione identificata.

Per quanto non espressamente esplicitato in questo documento, si rimanda alla Guida alla Convenzione.

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	2018 11 09 TEMPLATE_PROGETTO ESECUTIVO_CONSIP TF5_1.3 Tar Puglia
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	8/10

6 Valorizzazione economica

I servizi fonia di cui sopra, erogati in accordo alla Convenzione in essere stipulata tra Fastweb e Consip, prevedono la corresponsione di un canone mensile pari a € **47,25**

Nei canoni non sono compresi i consumi a volume (es: i consumi relativi al traffico fonia) a cui saranno applicate le tariffe previste in convenzione.

L'assistenza prevista è estesa H24 come dettagliato precedentemente.

6.1 Dettaglio Servizi Fonia

Per le sedi in migrazione il totale dei canoni è pari a:

Tabella - Canone delle linee telefoniche in Area Primaria	Codice Catalogo	Q.tà	Canone mese Unitario (Euro/mese)	Totale Canone mese (Euro/mese)	Durata (mesi)
Canone canale RTG in Area Primaria	TF5-CU-11	0	€ 5,40	€ 0,00	36
Linee equivalenti per RTG	TF5-LE-01	0	€ 0,00	€ 0,00	
Canone canale BRA in Area Primaria	TF5-CU-12	0	€ 4,20	€ 0,00	36
Linee equivalenti per BRA	TF5-LE-02	0	€ 0,00	€ 0,00	
Canone canale PRA in Area Primaria	TF5-CU-13	15	€ 3,15	€ 47,25	36
Linee equivalenti per PRA	TF5-LE-03		€ 0,00	€ 0,00	
Totale Canone delle linee telefoniche in Area Primaria				€ 47,25	

Sono inoltre applicate le seguenti tariffe telefoniche:

Tabella - Tariffe del Servizio di Fonia	Prezzo €/minuto
Distrettuale, incluso urbane	€ 0,0045
Interdistrettuale	€ 0,0100
Verso rete mobile	€ 0,0100
Internazionale - Area 1	€ 0,0515
Internazionale - Area 2	€ 0,0911
Internazionale - Area 3	€ 0,1678
Internazionale - Area 4	€ 0,0962
Internazionale - Area 5	€ 0,2560
Internazionale - Area 6	€ 0,2000
Internazionale - Area 7	€ 0,1226
Internazionale - Area 8	€ 0,2193
Addebito al chiamato (da rete fissa)	€ 0,0080
Addebito al chiamato (da rete mobile)	€ 0,1000
Addebito ripartito (da rete fissa)	€ 0,0030
Addebito ripartito (da rete mobile)	€ 0,1000

Fine del Documento - Fastweb S.p.A.

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	2018 11 09 TEMPLATE_PROGETTO ESECUTIVO_CONSIP TF5_1.3 Tar Puglia
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	10/10