

ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO	
Nr. Identificativo Ordine	3287279
Descrizione Ordine	Manutenzione rete informatica interna
Strumento d'acquisto	Convenzioni
CIG	Z5219AD479
CUP	non inserito
Bando	Reti locali 5
Categoria(Lotto)	Forniture di prodotti e servizi per le "Amministrazioni Statali" (Amministrazioni dello Stato, centrali e periferiche, ed Enti previdenziali)
Data Creazione Ordine	10/11/2016
Validità Documento d'Ordine (gg solari)	nessuna scadenza / nessun limite
Data Limite invio Ordine firmato digitalmente	nessuna scadenza / nessun limite
AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	
Nome Ente	CONSIGLIO DI STATO > TAR > -TAR DELLE MARCHE
Codice Fiscale Ente	80005630423
Nome Ufficio	SEGRETARIATO GENERALE
Indirizzo Ufficio	VIA DELLA LOGGIA 24, 60100 - ANCONA (AN)
Telefono / FAX ufficio	071206979/071203853
IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione elettronica	GAMTBY
Punto Ordinante	EMANUELA GENTILEZZA / CF: GNTMNL60T53A485A
Email Punto Ordinante	E.GENTILEZZA@GIUSTIZIA-AMMINISTRATIVA.IT
Partita IVA Intestatario Fattura	Non inserito
Ordine istruito da	ROSANNA ROSSETTI
FORNITORE CONTRAENTE	
Ragione Sociale	TELECOM ITALIA SPA
Partita IVA Impresa	00488410010
Codice Fiscale Impresa	00488410010
Indirizzo Sede Legale	VIA GAETANO NEGRI, 1 - 20100 - MILANO(MI)
Telefono / Fax	800333666/800333669
PEC Registro Imprese	convenzionelan5@telecomitalia.it
Tipologia impresa	SOCIETÀ PER AZIONI
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	00488410010
Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	05/08/2003
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	MI
INAIL: Codice Ditta / Sede di Competenza	3441073
INPS: Matricola aziendale	7036858465
Posizioni Assicurative Territoriali - P.A.T. numero	08315476
PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	Non inserito
CCNL applicato / Settore	IMPRESE ESERCENTI SERVIZI DI

Oggetto dell'ordine (1 di 1) - Metaprodotto: Lettera di ordine per progetti di networking

Codice articolo convenzione: RLAN5-PE-L1-01 - Condizioni di pagamento: 30 GG DF - Condizioni di vendita: Forma parte integrante del presente Ordine il Progetto Esecutivo, i cui riferimenti sono riportati nel campo Note del presente ordine. - Prezzo: 1,00 - Servizio richiesto: Accettazione del Progetto Esecutivo di Reti Locali - Tipo contratto: Acquisto - Unità di misura: Euro (€)

RIEPILOGO ECONOMICO

Oggetto	Nome Commerciale	Prezzo Unitario (€)	Qtà ordinata	Prezzo Complessivo (IVA esclusa)	Aliquota IVA (%)
1	Accettazione del Progetto Esecutivo di Reti Locali	-	2935.52 (Euro (€))	2935,52 €	22,00

Totale Ordine (IVA esclusa) €	2935,52
IVA €	645,81
Totale Ordine (IVA inclusa) €	3581,33

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

Indirizzo di Consegna	VIA DELLA LOGGIA 24 - 60121 - ANCONA - (AN)
Indirizzo di Fatturazione	VIA DELLA LOGGIA 24 - 60121 - ANCONA - (AN)
Intestatario Fattura	TAR DELLE MARCHE
Codice Fiscale Intestatario Fattura	80005630423
Partita IVA da Fatturare	non indicato
Modalità di Pagamento	Bonifico Bancario

NOTE ALL'ORDINE

LA FATTURA ELETTRONICA DOVRA' ESSERE EMESSA IN REGIME DI SPLIT PAYMENT AI SENSI DELL'ART. 17-TER D.P.R. 633/1972 E DOVRA' INDICARE L'INDICAZIONE DEL CODICE CIG DERIVATO.

IL DOCUMENTO DI ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA E' ASSOGGETTATA ALL'IMPOSTA DI BOLLO AI SENSI DELL'ART. 2 DEL DPR 642/72, ALLEGATO A, IL CUI ONERE E' A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO.

DOCUMENTI ALLEGATI ALL'ORDINE

Allegato 1.CONDIZIONE PARTICOLARE DEL CONTRATTO CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO.DOC_SIGNED.PDF - dim. 232.06 Kb
Allegato 2.PROGETTO ESECUTIVO PROGETTO ESECUTIVO 16CE2947PE.PDF - dim. 631.01 Kb

DISCIPLINA ED ALTRI ELEMENTI APPLICABILI AL PRESENTE CONTRATTO

Per ordinativi di fornitura di entità inferiore ai €5.000,00 per le sedi relative ad uno stesso Comune si applicherà, nella fattura, un costo fisso aggiuntivo pari ad €500,00 (cinquecento/00)

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE



Telecom Italia S.p.A.
Business - Sales Centro
Pubblica Amministrazione Locale
Toscana Marche Umbria
Viale Guldoni 40/A
50127 FIRENZE

Spett.le Tribunale Amministrativo Regionale dell'Umbria
taran-segprotocolloamm@ga-cert.it
e.gentilezza@giustizia-amministrativa.it

p.c. TELECOMITALIA SPA

B.S/C.PALTUM

vittorio.innocenti@telecomitalia.it
giancarlo.battistelli@telecomitalia.it

B.S/C.PSD

ivano.merli@telecomitalia.it

prot. n. 642400/732

Firenze, 08/11/2016

Oggetto: Vs comunicazione prot. N. 5079 del 28/10/2016 relativa al Progetto Esecutivo 16CE2497
"Fornitura di Servizi di Manutenzione per le componenti o apparati presenti in rete, in convenzione
Consip"

Gentile cliente,

facciamo seguito alla Vostra segnalazione, per inviarVi il documento di Progetto Esecutivo corretto e la restituzione della Dichiarazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari e Dichiarazione di cui al Protocollo di Integrità Anticorruzione debitamente compilati e sottoscritti.

Ci teniamo a precisare che la frase "frase "nel pieno rispetto delle Linee Guida della Convenzione, non rilascia altre dichiarazioni oltre a quelle depositate" si riferisce alla Vs. richiesta allegata alla lettera l'ordine del progetto esecutivo del DUVRI e non alle Dichiarazioni allegate, che ci sono pervenute in un secondo momento.

Scusandoci dell'inconveniente, Vi inviamo i nostri più cordiali saluti.



PAL Toscana Marche Umbria
Ing. Stefano Cinquini

Seguono allegati:

- Allegato 1: Progetto Esecutivo
- Allegato 2: Dichiarazione Patto Integrità
- Allegato 3: Dichiarazione di Tracciabilità dei Flussi



PROGETTO PER MANUTENZIONE DEI COMPONENTI O APPARATI PRESENTI I RETE IN CONVENZIONE CONSIP

**TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE PER LE MARCHE
ANCONA**

PROGETTO Esecutivo

REDATTO: (Autore)	I-PS/C.CSD	Ivano Merli
APPROVATO: (Proprietario)	I-PS/C.CSD	Ivano Merli
LISTA DI DISTRIBUZIONE:	I/C.PALTUM	Giancarlo Battistelli
DESCRIZIONE ALLEGATI:	Nell'indice	

INDICE

1. Registrazione modifiche documento.....	3
2. Sommario	4
3. Riferimenti della Convenzione	5
4. Premessa	6
5. Soluzione proposta.....	7
5.1 Dettaglio delle Componenti in manutenzione	7
6. Servizi	8
6.1 Servizi di Assistenza e Manutenzione dell'esistente.....	8
6.2 SLA.....	8
6.2.1 Servizio di intervento su PDL	9
7. Allegati.....	10

1. REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima emissione	1	12/9/2016

2. SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto Esecutivo Telecom Italia, relativamente alla richiesta di fornitura di Servizi di Manutenzione per le componenti attive e passive per la sede dell'Amministrazione "Tribunale Amministrativo Regionale per le Marche" sito in Della Loggia, 24 Ancona , in accordo a quanto previsto dalla Convenzione CONSIP "Reti Locali 5".

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse e delle verifiche effettuate durante il sopralluogo tecnico.

3. RIFERIMENTI DELLA CONVENZIONE

La fornitura degli apparati attivi e passivi oggetto della soluzione tecnica descritta avviene attraverso l'adesione alla Convenzione CONSIP "Reti Locali 5".

I documenti di riferimento della Convenzione suddetta sono pubblicati sul sito www.acquistinretepa.it nella sezione "Sei un'Amministrazione" – "Che strumento vuoi usare?" — "Reti Locali 5" – "Documentazione"

4. PREMESSA

Di seguito sono indicate le persone di riferimento che saranno coinvolte durante la messa in opera del Progetto:

- Dott.ssa Emanuela Gentilezza
Via della loggia,24 Ancona
Tel 071 206979
e.gentilezza@giustizia-amministrativa.it

- Referente Commerciale di Telecom Italia
Battistelli Giancarlo
Tel 335 7508886
Giancarlo.battistelli@telecomitalia.it

5. SOLUZIONE PROPOSTA

La soluzione proposta, in relazione delle esigenze espresse dall'Amministrazione, prevede l'attivazione di un servizio di Manutenzione Assistenza delle componenti esistenti Attive e Passive in accordo con quanto specificato nella richiesta di progetto esecutivo.

5.1 Dettaglio delle Componenti in manutenzione

Di seguito vengono dettagliate le componenti:

N° 01 Switch Cisco WS -C2950G-24-EI

N° 02 Switch Cisco WS -C2950SX-24-EI

N° 74 PDL

6. SERVIZI

6.1 Servizi di Assistenza e Manutenzione dell'esistente

Su richiesta dell'Amministrazione è previsto il servizio di assistenza tecnica e manutenzione dei componenti, dei sistemi e della rete già presenti ed installati presso l'Amministrazione richiedente.

Per consentire a Telecom Italia di svolgere il servizio di assistenza e manutenzione dell'esistente, l'Amministrazione richiedente dovrà fornire tutte le certificazioni e la documentazione di riferimento necessarie per prendere chiara visione della rete fisica e della rete logica esistente. Tale attività di "asset and evaluation inventory" deve prevedere ad esempio la richiesta alla Amministrazione della documentazione relativa sia ai sistemi di cablaggio, come schemi e piante, sia agli apparati attivi, per verificarne la configurazione in essere, qualora lo ritenesse necessario.

La manutenzione si estende a tutte le componenti attive ad eccezione dei:

- componenti o apparati che hanno superato il loro ciclo di vita e per i quali, quindi, il produttore ha ufficialmente dismesso la manutenzione sia hardware che software;
- componenti o apparati per i quali l'Aggiudicatario possa indicare comprovate ragioni di impossibilità di fornire il servizio di manutenzione.

Il servizio di assistenza e manutenzione dell'esistente è costituito dalle attività descritte nel paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**

Per tale servizio vengono definite tre differenti fasce di performance:

- Low Performance (LP);
- Medium Performance (MP);
- High Performance (HP).

Le fasce LP, MP e HP rappresentano i livelli di servizio opzionali relativi all'assistenza e alla manutenzione che l'Amministrazione potrà richiedere separatamente.

Per il presente progetto è stato definito il profilo di performance HP.

6.2 SLA

La tabella sottostante illustra gli SLA previsti per i tre livelli di servizio, evidenziati in giallo quelli riferiti al profilo del servizio di manutenzione previsto per il presente progetto.

Tempo massimo di risposta al disservizio	6 ore	4 ore	1 ora
Tempo massimo tra segnalazione e intervento	8 ore	4 ore	2 ore
• Apparati attivi – Severity Code 2	16 ore	12 ore	6 ore
• Apparati attivi – Severity Code 1	12 ore	10 ore	4 ore

Il livello di gravità del guasto segnalato sarà codificato attraverso dei Severity Code assegnati dal Call Center del Concorrente. Il Severity Code dovrà essere repentinamente segnalato dal Call Center ai referenti mediante gli strumenti di comunicazione disponibili (telefono, posta elettronica) assieme ad una diagnosi di massima del disservizio e ad una stima sulle modalità e sulle tempistiche di ripristino. I Severity Code sono di seguito identificati:

- **Severity Code 1 - Guasto Bloccante:** le funzionalità di base e/o maggiormente rilevanti non sono più operative.
- **Severity Code 2 - Disservizio:** le funzionalità di base sono operative ma il loro utilizzo non è soddisfacente.

Si precisa che il servizio di manutenzione sarà eseguito nel rispetto degli SLA riportati nella Guida alla Convenzione.

Famiglia	Codice Articolo Convenzione	Descrizione Articolo Convenzione	Quantità
Servizio di manutenzione ed assistenza per gli apparati esistenti	Manutenzione HP successivo Anno 1 Porte rame Switch s.a.	Manutenzione mensile HP successivo anno 1 Porta in rame 10/100/1000 su switch stand-alone	72
Servizio di manutenzione ed assistenza per gli apparati esistenti	Manutenzione HP successivo Anno 1 Porte fibra Switch s.a.	Manutenzione mensile HP successivo anno 1 Porta in fibra ottica su switch stand-alone	4

6.2.1 Servizio di intervento su PDL

Ricadono nelle specifiche di tale servizio tutte le lavorazioni ordinarie relative alle PDL quali:

- **Move:** eliminazione di una PDL esistente e fornitura della stessa PDL in altro punto della rete; tale lavorazione è comprensiva dello smaltimento dei componenti e/o materiali rimossi e del ripristino dell'aspetto della parte del locale;
- **Add:** fornitura di una PDL in un punto della rete già esistente;
- **Change:** modifica delle configurazioni di una PDL esistente;
- **Manutenzione:** ripristino in esercizio delle seguenti componenti del cablaggio relative alla singola PDL:
 - cablaggio orizzontale;
 - collegamenti verticali o di dorsale (sia in rame, sia in fibra);
 - funzionalità degli armadi rack;
 - tutti gli elementi costituenti il cablaggio strutturato.

La validità del pacchetto è limitata a 24 mesi dalla data di ordinativo della fornitura.

L'elemento minimo di servizio è costituito da un pacchetto per 25 PDL nell'ambito del quale non potranno essere richiesti più di 5 interventi.

L'Amministrazione Contraente dovrà richiedere un sufficiente numero di pacchetti di intervento su PDL, sulla base delle lavorazioni previste e a copertura della propria rete LAN. lo stesso pacchetto non potrà essere utilizzato su PDL che appartengano a differenti reti locali anche se collegate geograficamente (WAN). La validità del pacchetto è limitata a 24 mesi dalla data di avvio del servizio di fornitura.

SERVIZIO ADD: qualora l'attività in corso sulla rete per la gestione dei servizi superi il 10% delle PDL presenti presso la rete dell'Amministrazione della sede interessata, Telecom Italia non è obbligata a svolgere il servizio richiesto. In particolare nell'ambito di uno stesso pacchetto, il servizio "Add" non potrà essere utilizzato per aggiungere PDL che appartengano a differenti reti locali anche se collegate geograficamente (WAN).

In assenza di sopralluogo, l'Amministrazione deve dichiarare il numero della propria rete.

Si precisa che il servizio di intervento su PDL sarà eseguito nel rispetto degli SLA riportati nella Guida alla Convenzione.

Famiglia	Codice Articolo Convenzione	Descrizione Articolo Convenzione	Quantità
Servizi MAC per PDL	MAC25PDL	Pacchetto per 25 postazioni di lavoro (PDL)	3

7. ALLEGATI**Allegato 1 - Richiesta Progetto Preliminare.**TAR PER LE MARCHE
RPP PROT 2100.pdf**Allegato 2 -Progetto Preliminare con eventuale verbale di sopralluogo.**

16CE2497V.2

Prot. 2419 Verbale di
Progetto Preliminare sopralluogo Consip Lz**Allegato 3 -Richiesta Progetto Esecutivo – Lettera d’ordine.**Prot 3507 Lettera
d'ordine redazione pr**Allegato 4 - Preventivo Economico definitivo relativa ai prodotti e ai servizi richiesti sulla base del Listino di fornitura della Convenzione Consip-Reti Locali 5 ed ai lavori di realizzazione di opere civili accessorie alle fornitura (listini DEI).**16CE2947V.1 PE
Allegato 4 Preventivo**Allegato 5 - Piano Operativo di Sicurezza (POS).**

POS TAR Marche.pdf

Tribunale Amministrativo Regionale per le Marche
16CE2497V.1

Famiglia	Codice Articolo Convenzione	Descrizione Articolo Convenzione	Produttore	Quantità	Durata	Unità di misura	Prezzo senza IVA	UT Totale	Canone Anno 1 Totale	Canone Anno 2 Totale	Canone Anno 3 Totale
Servizio di manutenzione ed assistenza per gli apparati esistenti	Manutenzione HP successivo Anno 1 Porte rame Switch s.a.	Manutenzione mensile HP successivo anno 1 Porta in rame 10/100/1000 su switch stand-alone	TELECOM ITALIA	72	36	Porta/mese	0,12		103,68	103,68	103,68
Servizio di manutenzione ed assistenza per gli apparati esistenti	Manutenzione HP successivo Anno 1 Porte fibra Switch s.a.	Manutenzione mensile HP successivo anno 1 Porta in fibra ottica su switch stand-alone	TELECOM ITALIA	4	36	Porta/mese	0,17		8,16	8,16	8,16
Oneri per Asset Inventory senza emissione ODA	ONERIO6	Oneri di asset and evaluation inventory in caso di mancata emissione Ordinativo di Fornitura - N. apparati minore di 100	NA	1		Lettera d'ordine	500,00	500,00			
Servizi MAC per PDL	MAC25PDL	Pacchetto per 25 postazioni di lavoro (PDL)	TELECOM ITALIA	3		Pacchetto	700,00	2100,00			
							TOTALE	2600,00	111,84	111,84	111,84



TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE PER LE MARCHE
Ancona

Fornitura di servizi di manutenzione della rete informatica interna
in Convenzione Consip “Reti Locali 5”, Lotto 1.
CIG derivato Z5219AD479.

Condizione particolare del contratto
Interpretazione del punto 5 del progetto esecutivo

-Il Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa, nell'autorizzare questo Ufficio alla stipula del contratto, ha richiesto di fornire assicurazione in merito “alla scrupolosa osservanza da parte del fornitore delle linee guida predisposte dal competente Ufficio informatico della Giustizia Amministrativa, al fine di non arrecare pregiudizio all'avvio del P.A.T. (processo amministrativo telematico);

Esaminato il progetto esecutivo N[^]16CE2947PE - Ver.1 – 12/09/2016, riformulato e trasmesso dalla Società Telecom Italia Spa in data 08.11.2016, prot. n.642400/732, acquisito in atti in pari data con prot. N[^]5477, allegando la dichiarazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari e la dichiarazione di cui al Protocollo di integrità anticorruzione, debitamente compilati e sottoscritti in formato P7M

Visto punto 5. “Soluzione proposta” del Progetto Esecutivo reca: “La soluzione proposta, in relazione delle esigenze espresse dall'Amministrazione, prevede l'attivazione di un servizio di Manutenzione Assistenza delle componenti esistenti Attive e Passive in accordo con quanto specificato nella richiesta di progetto esecutivo”;

DISPONE

Il punto 5. “Soluzione proposta” del Progetto Esecutivo N[^]16CE2947PE - Ver.1 – 12/09/2016 recante “La soluzione proposta, in relazione delle esigenze espresse dall'Amministrazione, prevede l'attivazione di un servizio di Manutenzione Assistenza delle componenti esistenti Attive e Passive in accordo con quanto specificato nella richiesta di progetto esecutivo” è da intendersi nel senso che la predisposizione del progetto esecutivo è stato elaborato dall'Operatore economico, nel rispetto assoluto delle “macro-linee guida” elaborate dall'Ufficio informatico della Giustizia Amministrativa e pertanto nessuna responsabilità può essere attribuita al Consiglio di Stato e a questo Tribunale, nell'ipotesi in cui insorgessero delle problematiche all'avvio del P.A.T.

La presente interpretazione è allegato al contratto derivato che si andrà a stipulare e si intende accettata dall'operatore al momento dell'accettazione dell'ordine di fornitura.

Ancona, lì 10 novembre 2016

IL SEGRETARIO GENERALE

