

NOTA TECNICA

Acquisizione software documentale Alfresco Content Services - Enterprise

Premessa.

Il SITO Internet dell'Amministrazione, visualizzabile all'URL <https://www.giustizia-amministrativa.it/cdsintra/cdsintra/index.html>, è stato rilasciato in esercizio a novembre 2014, a valle di un progetto che ha avuto origine nel 2011 e che, evidenzia oggi, criticità legate a scelte progettuali e tecnologiche ormai superate e obsolete, nonostante i volumi dimensionali gestiti, in termini di pagine informative e documenti:

- Per la parte informativa (gestita attraverso un CMS):
 - circa 2.000,00 pagine di contenuti;
 - circa 10.000,00 documenti per il download;
- Per la parte documentale:
 - Circa 2.200.000 provvedimenti l'anno, con un peso medio per provvedimento stimato di circa 300 Kbytes. Il tasso di crescita stimato è di circa 200.000 nuovi provvedimenti ogni anno;
 - Circa 3.000.000 atti. Si tratta di documenti digitali, perlopiù scansione di documenti cartacei, acquisiti a sistema dal 1 gennaio 2017, data di partenza del Processo Amministrativo Telematico. Il peso medio di un atto è di circa 3 MBytes.

L'Amministrazione, dopo aver rilasciato il Processo Telematico e gestito i primi mesi di esercizio del progetto, ha avviato un progetto di rivisitazione del Sito Internet della G.A.

Descrizione dell'esigenza

Il progetto di rifacimento del Sito Internet prevede, oltre alla realizzazione di un nuovo Portale da un punto di vista di layout grafico, anche una diversa soluzione all'attuale piattaforma infrastrutturale che ospita il sito, in Hosting presso Telecom S.p.A. L'alternativa ritenuta tecnicamente valida e percorribile da un punto di vista amministrativo, trattandosi di uno strumento Consip, è l'adesione al Contratto Quadro SPC Cloud - Lotto 1; in questo modo si avrà la disponibilità di una soluzione infrastrutturale in Cloud, presso uno dei centri servizi previsti da contratto, e con essa si garantirà il rilascio del nuovo Sito e la continuità nel servizio di conduzione operativa a regime.

Nel progetto di rivisitazione tecnologica in corso, l'Amministrazione ha deciso di rivedere profondamente i prodotti utilizzati, per acquisire strumenti maggiormente flessibili tipici di soluzioni

tecnologiche più recenti, con l'obiettivo anche di una riduzione della spesa, considerando i costi eccessivi e l'obsolescenza delle componenti hardware e di licensing utilizzate. Tra questi è prevista la sostituzione dell'attuale gestore documentale e l'acquisizione di una soluzione open source, con la garanzia di alti livelli di scalabilità, affidabilità e performance, essendo il Sito uno strumento di business molto importante.

Caratteristiche della fornitura

L'analisi ha condotto all'individuazione di **Alfresco Content Services, di classe Enterprise**, come prodotto in grado di soddisfare le esigenze dell'Amministrazione.

L'Amministrazione ha inoltre necessità di acquisire il modulo Alfresco Content Encryption, come dettagliatamente descritto di seguito. Si precisa che è prevista la possibilità di configurare un cluster attivo/attivo con due nodi.

Si elencano di seguito i diversi elementi di fornitura:

1. **Alfresco Content Services – Enterprise**, con cui poter utilizzare Alfresco Enterprise (ACS) con le seguenti caratteristiche:
 - Supporto fino a 300 utenti nominali
 - ACS installato su più CPU di produzione fino a 8 core totali
 - ACS installato su più CPU di non-produzione fino a 16 core totali
 - ACS installato su illimitate CPU di sviluppo
 - ACS installato su un sito di DR speculare al sito di produzione
 - Clustering incluso
 - Supporto H24 per 7 giorni a settimana per issue di severità 1
2. **Licenza Alfresco Content Services – Encryption Module**
 - Supporto fino a 300 utenti nominali.
3. **Supporto specialistico.**
 - 15 giornate uomo di servizio di assistenza specialistica Alfresco da erogarsi solo a fronte di richiesta da parte dell'Amministrazione e consuntivare solo dopo effettiva erogazione. L'Amministrazione non è comunque vincolata all'utilizzo delle giornate previste.

Tutte le licenze dei prodotti devono essere rese disponibili a partire dalla stipula del contratto per una durata di 1 anno.

Condizioni

Tutte le attività previste devono essere condivise con gli interlocutori designati dall'Amministrazione.

Alle aziende partecipanti si richiede, come requisito di partecipazione, di essere partner certificati della società Alfresco Software Ltd.

Per il servizio di supporto specialistico si precisa che:

- deve essere garantita una figura professionale esperta della piattaforma e certificata ufficialmente Alfresco (Alfresco Certified Administrator – ACA o Alfresco Certified Engineer – ACE) e che abbia maturato almeno 5 anni di esperienza sulla piattaforma;
- le attività per le quali potrà essere richiesto intervento possono essere relative a fasi di progettazione dell'architettura software oppure a fasi successive, di configurazione e/o personalizzazione su infrastruttura in Cloud presso Telecom S.p.A.;
- deve essere assicurata, ove l'intervento non è pianificabile e si pone un problema bloccante in produzione, l'assistenza da remoto, telefonica e/o operativa, con presa in carico entro 30 minuti dalla richiesta e intervento risolutivo entro massimo 8 ore dalla richiesta.