



**Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa**  
**IL SEGRETARIO GENERALE**

Prot. n. 8378 del 10.5.2016

Spett.le  
Olivetti S.p.A.  
Via Cristoforo Colombo 142  
00147 Roma

**Oggetto: Potenziamento sito web – Variazione del piano dei fabbisogni allegato all’ordinativo n. 22 del 03.08.2015 – CIG Z3A19C3DAE**

Il Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa –C.F. 804207570587 (di seguito “Amministrazione”)

**PREMESSO CHE**

- In data 03.08.2015 è stato stipulato con la Telecom Italia Digital Solutions S.p.A (ora Olivetti S.p.A.) l’ordinativo n. 22, avente ad oggetto la “Prosecuzione, per 24 mesi a decorrere dal 25 maggio 2015, della durata del Contratto Esecutivo OPA, CIG derivato: 6324929885, di importo (imponibile) di euro 2.040.503,76, in attuazione del Contratto Quadro OPA e del Contratto Quadro Ripetizione OPA, avente ad oggetto la fornitura dei servizi di connettività, interoperabilità di base e sicurezza, nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività SPC di cui al D.Lgs. 7 maggio 2005, n. 82.”;

- Con RT n. 14/2016, prot. n. 2480 del 03/05/2016 – autorizzata con nota prot. 2605 del 06.05.2016 - l’Ufficio Sistemi e Processi ha evidenziato l’esigenza, legata all’avvio il 1 luglio 2016 del Processo Amministrativo Telematico, di procedere ad un potenziamento, miglioramento e nuove funzionalità del Sito, attraverso una variazione all’originario Piano dei fabbisogni allegato all’Ordinativo n. 22.2015;

tutto ciò premesso e considerato:

questa Amministrazione apporta, anche ai sensi e per gli effetti dell’art. 8 del Contratto Esecutivo OPA, una variazione al Piano dei Fabbisogni in essere alla data del 24 maggio 2015, così come specificato nella RT 14/2016 e relativi allegati - che insieme formano parte integrante al presente Atto - ed il Fornitore dovrà, di conseguenza, aggiornare il Piano dei Fabbisogni nei tempi e modi di cui all’art. 7 del Contratto Esecutivo OPA e, comunque, entro massimo 30 gg dalla data del presente ordine.

Per quanto non espressamente disciplinato dal presente atto si rinvia al citato Ordinativo n. 22 del 03.08.2016, ai Contratti Quadro OPA e relativi contratti esecutivi.

Per l’Amministrazione

Firmato da  
Torsello Mario  
Luigi

Per presa visione ed accettazione  
il Legale Rappresentante p.t.

**Olivetti S.p.A.**

Responsabile Sistema Pubblico di Connettività

Dott.ssa Loredana Berardocco





*Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa*

SERVIZIO CENTRALE PER L'INFORMATICA E LE TECNOLOGIE DI COMUNICAZIONE

UFFICIO SISTEMI E PROCESSI

ROMA  
cdv - Giustizia amministrativa  
cda\_pre - Segretariato Generale  
interno  
Prot. n. 0002490 - 03/05/2016 - REGISTRAZIONE



cds 000092539100

Al Dirigente dell'UAI  
Dott.ssa G. Vivacqua

e p.c.

Al Vicario Responsabile  
SCITC  
Cons. I. Pisano

**AUTORIZZAZIONE AVVIO PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO**

**Oggetto:** Relazione Tecnica R.T USP 14/2016: - Potenziamento sito web.

Questo Ufficio, analizzato il contesto operativo, tecnico ed economico in cui l'esigenza in oggetto si colloca, verificata la sua rispondenza agli obiettivi dell'Amministrazione e constatata l'assenza di elementi tecnico-informatici ostativi, preso atto delle decisioni da parte del Consiglio di Presidenza in merito al bilancio per l'informatica, propone la soluzione descritta nella relazione tecnica R.T. USP 14/2016 del 03/05/2016, allegata alla presente.

Si prega di dare seguito alle necessarie azioni amministrative ricordando che, nello specifico, il responsabile tecnico dell'azione delegato ad interfacciarsi con la Società è il Sig. Francesco Bianco

Il Dirigente

Dott.ssa Maria Di Costanzo



# Consiglio di Stato

SERVIZIO CENTRALE PER L'INFORMATICA E LE TECNOLOGIE  
DI COMUNICAZIONE

## UFFICIO SISTEMI E PROCESSI

RELAZIONE TECNICA  
R.T. USP14/2016\_v0.0

### I. CONTESTO E OBIETTIVI

Questa Amministrazione da circa 2 anni ha messo in linea il nuovo Sito Web della giustizia Amministrativa. Il rilascio in produzione del Sito Web della G.A. era previsto nell'ordinativo n.63 del dicembre del 2012 che prevedeva l'avvio in produzione a febbraio del 2013. In realtà a inizio 2013, istituita una commissione di collaudo anche con membri esterni, l'Amministrazione cominciò una fase di collaudo e di stress test del sito che ha avuto termine solo a ottobre del 2014. Durante questo lungo collaudo, furono evidenziate alcune criticità riconducibili ad alcuni difetti nell'implementazione dell'infrastruttura, ormai vecchia di oltre due anni e sanati con successivi puntuali interventi, sia problematiche di tipo applicativo che di fatto non hanno mai garantito performance particolarmente brillanti. Trattandosi però di un sito statico e quasi esclusivamente informativo e considerando gli anni trascorsi dall'iniziale avvio di progetto, l'Amministrazione decise di rilasciare in esercizio il Sito, riservandosi successivi interventi di revisione/potenziamento.

L'avvio il 1 luglio 2016 del Processo Amministrativo Telematico impone all'amministrazione la necessità di rendere disponibili in formato digitale i documenti processuali, di garantirne la consultazione dal sito alle parti interessate, di consentire sempre dal sito il deposito telematico tramite funzionalità di upload e l'accesso a tutte le funzionalità necessarie una volta accreditati.

Questi nuovi processi si traducono in una rivisitazione dei processi in essere e delle modalità di lavoro vigenti, oltre che di un incremento delle prestazioni richieste alla

piattaforma web, per effetto degli accresciuti carichi di lavoro e dell'aumento dei dati (atti processuali) da archiviare e gestire.

Una delle funzionalità critiche a partire dal 1 luglio 2016 è la possibilità da parte degli avvocati, di altre amministrazioni e delle parti interessate, di effettuare il deposito tramite Upload su piattaforma Telecom Italia e di poter sincronizzare i documenti, con una replica dei dati implementata tramite la funzionalità "materialized view", anche nota come "snapshot" presso la piattaforma gemella presente in Telecom Italia. In questo modo i documenti sono resi disponibili per la consultazione da parte degli utenti.

Il flusso di sincronizzazione dei documenti non deve essere solo unidirezionale ma dovrà prevedere una doppia sincronizzazione tra i CED del CdS e Telecom Italia e viceversa.

Si precisa che l'Upload da internet deve considerarsi, come meglio specificato nelle regole tecniche, una modalità di deposito straordinario (o di backup), in quanto il PAT prevede che la documentazione processuale sia inviata all'Amministrazione via PEC (Posta Elettronica Certificata), ammettendo l'utilizzo di modalità alternative solo in caso di problemi della PEC e notifica di mancata consegna del messaggio PEC.

## 2. SOLUZIONE PROPOSTA

Le esigenze descritte in termini di potenziamento, miglioramento delle prestazioni e nuove funzionalità del Sito, si traducono nei seguenti requisiti, condivisi con Unisys e Telecom in numerosi incontri tecnici svoltisi presso il Consiglio di Stato:

- incremento graduale dello spazio disco sui DB, necessario a fronte dell'aumento dei documenti digitali da archiviare;
- potenziamento del Layer di Front End, con l'aggiunta di un web server OHS;
- funzionalità di Upload da internet dei documenti e bidirezionalità del canale che consente la relativa sincronizzazione;
- manutenzione a regime sull'infrastruttura potenziata.

Gli interventi da effettuare sono:

1. **Aggiunta di 2TB di storage per il DB "Atti" (che passa così da 8TB a 10TB);**



Questa fase ha lo scopo di garantire un ampliamento dello spazio disco nel breve termine senza modifica all'attuale architettura del DB e delle policy di back-up e restore. Si prevede un incremento di n. 300 moduli di hosting pari ad un costo Una Tantum di € 669,00 e € 882,00 di Canone al Mese.

**2. Attivazione di un nuovo canale di comunicazione bidirezionale.**

Tale canale consente l'allineamento del DB "Atti" tra le due piattaforme in aggiunta a quello già attivo per le repliche NSIGA. Il costo per tale servizio è già incluso nel canone previsto per il servizio di hosting esistente.

**3. Incremento del Front End da n. 2 a n. 3 OHS.**

L'intervento è relativo alla messa a disposizione delle risorse fisiche e logiche necessarie per ospitare un'ulteriore macchina OHS. La fornitura della componente applicativa e le relative attività di deployment della stessa, in coerenza con il licensing Oracle attualmente installato, saranno a cura dell'Amministrazione. Si prevede un incremento di n. 100 mod. di hosting pari ad un costo Una Tantum di € 223,00 e € 294,00 di Canone al Mese.

L'esigenza può essere soddisfatta unicamente dall'attuale fornitore Telecom del servizio di hosting del Sito Web. Si configura come un intervento urgente, propedeutico la partenza del PAT e necessario per garantire la continuità del servizio.

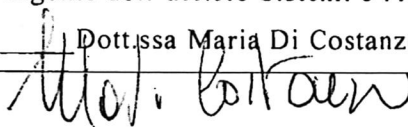
**3. EVENTUALI**

Si propone, pertanto, di ampliare il contratto di hosting attualmente attivo effettuando una variazione al piano dei fabbisogni.

A tal fine si allega l'offerta pervenuta dal fornitore Telecom.

Per problematiche di tipo tecnico è possibile rivolgersi al signor Francesco Bianco, f.bianco@giuam.it.

Data 03-05-2016	Il dirigente dell'ufficio Sistemi e Processi Dott.ssa Maria Di Costanzo
--------------------	--







Spett. le  
**CONSIGLIO DI STATO**  
Segretariato Generale della  
Giustizia Amministrativa  
P.zza Monte di Pietà, 32  
**00186 ROMA**

*c.a. Dott.ssa M. Di Costanzo*

p.c. **Telecom Italia**  
Public Sector  
Viale Parco dei Medici 61/A  
**00148 ROMA**  
*c.a. Stefano BONDI*

**Oggetto: contratto per la fornitura dei servizi previsti nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività SPC – Servizio di Hosting**

Con riferimento al contratto SPC – Sistema Pubblico di Connettività in essere tra l'Amministrazione e la Olivetti S.p.A. e alle comunicazioni intercorse, riportiamo nel seguito la nostra proposta di ampliamento del sito Web della Giustizia Amministrativa:

**Richiamate:**

- L'ordinativo n. 54 del 30/12/2012 relativo al piano di implementazione del nuovo sito della Giustizia Amministrativa;
- Il rilascio in produzione dei servizi avvenuto in data 26/11/2014.
- La Vs. comunicazione 176222 del 7/8/2014 nella quale si autorizzava il passaggio da 6 a 8 TB dello spazio disco SAN.
- L'ordinativo n. 22 del 04/08/2015 relativo alla proroga del contratto SPC fino alla nuova scadenza del 25 maggio 2017 e all'ampliamento di ulteriori 2TB dello spazio disco

**Premesso che:**

- L'architettura del progetto nonché le componenti tecnologiche impiegate, fanno riferimento al progetto di implementazione del nuovo sito della Giustizia Amministrativa di cui alla comunicazione di anticipata esecuzione pervenuta da questa amministrazione in data 24/05/2011.
- il servizio erogato è relativo esclusivamente alla fornitura di una infrastruttura tecnologica (servizi di hosting) per la messa in linea del sito Internet del Consiglio di Stato, le specifiche architetture e tecnologiche sono state definite dall'Amministrazione sulla base di valutazioni compiute dalla stessa con il supporto del suo System Integrator;

- Le componenti applicative Oracle di cui all'ordinativo n. 54 del 30/12/2012 sono state intestate, come richiesto, all'Amministrazione che ne è pertanto il legittimo proprietario.
- Il sistema, per la sua natura di sistema documentale in linea, richiede un incremento costante della capacità del DB.
- Sono nel breve previste delle nuove funzionalità di accesso relative anche all'uploading on line da parte degli avvocati.
- Il sito pur avendo raggiunto un livello di stabilità, presenta alcune aree che operano in condizione di elevato carico di lavoro.

Tutto ciò premesso, al fine di consentire all'Amministrazione di avviare le nuove funzionalità applicative e di avere un dimensionamento tale da tragguardare la scadenza del contratto e del servizio fissata al 25 maggio 2017, sulla base delle indicazioni fornite dal partner tecnologico, è stato sviluppato il piano di interventi riportato nel seguito.

La proposta è basata sull'adozione delle componenti di servizio di hosting previste nell'ambito della convenzione SPC al netto delle componenti applicative.

#### **A) OFFERTA ECONOMICA**

Al fine di garantire il piano di sviluppo richiesto sono state individuati i seguenti interventi che riguardano esclusivamente le componenti di hosting in IDC:

- **Incremento del Front End da n. 2 a n. 3 OHS**

L'intervento è relativo alla messa a disposizione delle risorse fisiche e logiche atte ad ospitare una ulteriore macchina OHS. La fornitura della componente applicativa regolarmente licenziata e le relative attività di deployment della stessa, in coerenza con il licensing Oracle attualmente installato, saranno a cura dell'Amministrazione.

➤ Incremento di n. 100 mod. di hosting pari a : € 223,00 di UT e € 294,00 di Canone Mese

Relativamente alla richiesta di effettuare stress test sull'ambiente upgradato precisiamo che detta attività sarà svolta a cura del system integrator. Siamo a disposizione per fornire i dati di performance dei sistemi interessati dai test per le successive analisi.

L'Amministrazione dovrà comunque manlevare Telecom da ogni responsabilità per eventuali disservizi creati dal test, e documentare preventivamente sia i tempi sia le modalità di esecuzione dei test. Qualora rilevassimo che la ns. attività di supporto dovesse esulare da quanto normalmente previsto, sarà ns. cura presentarvi specifica valutazione economica degli effort richiesti.

- **Incremento di 2Tbyte dello storage**

Questa fase ha il solo scopo di garantire un ampliamento dello spazio disco nel breve termine senza modifica all'attuale architettura del DB e delle policy di back-up e restore.

➤ Incremento di n. 300 mod. di hosting pari a : € 669,00 di UT e € 882,00 di Canone Mese

## **B) CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

1. Efficacia e durata: per i servizi a canone (moduli hosting) si applica quanto previsto dal contratto esecutivo OPA SPC in essere tra l'Amministrazione e la Olivetti S.p.A. La durata contrattuale seguirà gli esiti del contratto SPC.
2. Condizioni per l'erogazione dei servizi: i servizi verranno attivati secondo le modalità e i livelli di servizio previsti dal contratto SPC in analogia ai servizi già attivi.
3. Tempi di rilascio del servizio: entro 30 gg data ordine salvo il meglio.
4. Prezzi unitari e corrispettivi: al netto dell'IVA, riportati in calce alla presente.
5. Fatturazioni e pagamenti: il pagamento dei corrispettivi è effettuato, in base a quanto previsto per i servizi SPC, sulla base di fatture mensili posticipate. Il pagamento avverrà entro 60 giorni dalla data di ricezione della fattura.
6. Validità della proposta: 30/05/2016.

In tutte le attività svolte, sono state rispettate le disposizioni contenute nel "Codice Etico" e nei "Principi di Comportamento con la Pubblica Amministrazione", adottati dal Gruppo Telecom Italia; Olivetti si impegna altresì all'osservanza di dette disposizioni in tutte le fasi di negoziazione con la Pubblica Amministrazione che dovessero intervenire successivamente alla presentazione dell'offerta.

Nel rimanere a disposizione per ogni eventuale chiarimento si inviano distinti saluti.

***Olivetti S.p.A.***  
*Responsabile Sistema Pubblico di Connettività*  
D.ssa Loredana Berardocco





