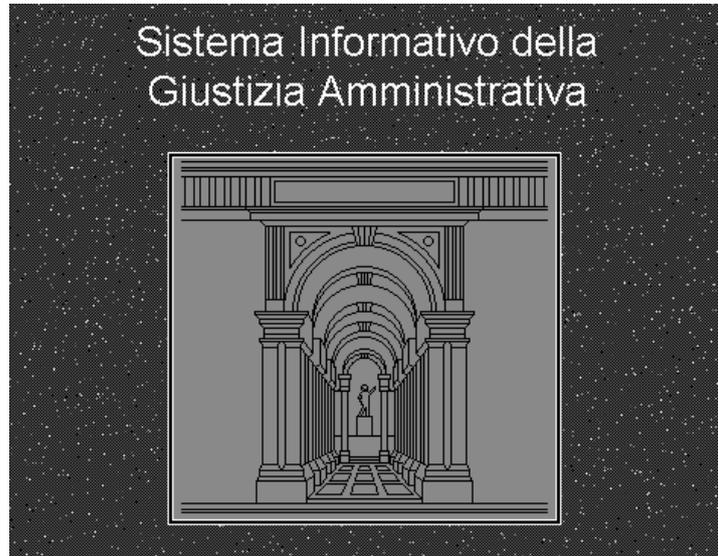


SECRETARIATO GENERALE della GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA
Servizio Centrale per l'Informatica e le Tecnologie di Comunicazione
Ufficio Sistemi e Processi



Capitolato tecnico

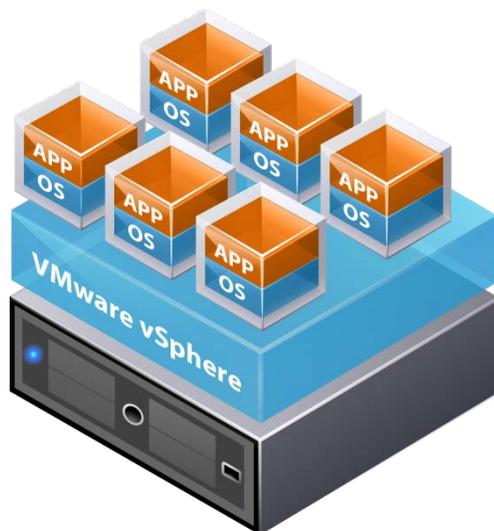
Licenze VmWare 6

SOMMARIO

<i>SOMMARIO</i>	2
<i>1. SITUAZIONE ATTUALE</i>	3
<i>2. OGGETTO DELLA FORNITURA</i>	4
<i>3. VERIFICHE DI CONFORMITÀ</i>	5
<i>4. RESPONSABILE DEL SERVIZIO</i>	5
<i>5. LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI</i>	6

1. SITUAZIONE ATTUALE

L'amministrazione, nel corso degli ultimi anni, si è dotata delle tecnologie VMware per consolidare i servizi precedentemente attestati su ambienti 'fisici' (ovvero dove su ciascun server si installa un singolo Sistema Operativo e, solitamente, un solo applicativo) su un ambiente di tipo 'virtuale' (dove è possibile creare molteplici 'server logici' con il proprio Sistema Operativo e relativo applicativo, isolati tra loro).



Tali tecnologie, nella fattispecie VMware vSphere Enterprise, hanno consentito ad oggi di avere circa 160 VM (Virtual Machine, i 'server logici' di cui sopra) consolidate su un ridotto numero di server fisici.

Ciò ha portato notevoli vantaggi in termini di:

- Drastica riduzione del numero di server da gestire e mantenere
- Possibilità di erogare nuovi servizi in tempi rapidi, grazie alla facilità nella creazione di nuove VM
- Alta affidabilità garantita per tutti i servizi, grazie alle funzionalità di Clustering e possibilità di migrazione 'a caldo' delle VM tra diversi server fisici
- Possibilità di modificare 'a caldo' ed in tempo reale le risorse assegnate ai servizi per venire incontro alle diverse esigenze prestazionali, avendo quindi la garanzia di rispettare le SLA (livelli di servizio) richieste.

Con questo si sono potuti valutare i vantaggi economici sia in termini di CAPEX (acquisto hardware, manutenzione, ottimizzazione dell'uso delle risorse fisiche, etc..) che di OPEX (gestione facilitata, rapida erogazione di nuovi servizi, fermi ridotti, etc..).

Nel sistema informativo della Giustizia Amministrativa in esercizio è oggi previsto l'utilizzo della piattaforma VmWare nella versione 5.5 secondo questo schema:

Prodotto	Quantità
Vcenter Server 5 Standard	2
Vmware Vcloud Suite Standard (unlimited core for Cpu)	50

2. OGGETTO DELLA FORNITURA

Le attuali licenze, in virtù di una recente modifica sul licensing VmWare, risultano sovrabbondanti rispetto a quanto effettivamente utilizzato da questa Amministrazione per cui si propone la sostituzione di quelle presenti oggi con licenze nuove.

Pertanto, la fornitura ha come oggetto l'acquisto di nuove licenze e la loro manutenzione per 3 (tre) anni.

Nella seguente tabella si forniscono gli elementi di dettaglio della fornitura con indicazione del codice prodotto presente su Mercato elettronico:

Codice prodotto	Prodotto	Quantità
VCS6-STD-C	VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	1
VCS6-STD-3P-SSS-C	Production Support/Subscription VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance) for 3 year	1
VS6-OEPL-C	VMware vSphere 6 with Operations Management Enterprise Plus for 1 processor	36
VS6-OEPL-3P-SSS-C	Production Support/Subscription VMware vSphere 6 with Operations Management Enterprise Plus for 3 years	36

La fornitura deve comprendere le licenze d'uso e il servizio di manutenzione dei prodotti software. Il servizio di manutenzione delle licenze software dovrà comprendere tutte quelle attività necessarie per mantenere continuamente aggiornati i prodotti software con le versioni rilasciate dalla casa produttrice. Il fornitore dovrà mettere a disposizione dell'amministrazione un numero unico per la ricezione delle chiamate.

3. VERIFICHE DI CONFORMITÀ

A seguito di comunicazione da parte del Fornitore, e comunque entro e non oltre 30 giorni dalla data di stipula del contratto, l'Amministrazione procederà alla verifica di conformità della fornitura, che si concluderà con la redazione di apposito certificato di conformità.

Le operazioni di verifica di conformità si svolgeranno in due fasi:

- Fase 1: verifica inventariale
- Fase 2: verifica funzionale.

Durante la verifica inventariale, il Fornitore dovrà presentare ogni documentazione necessaria ad attestare l'effettivo rinnovo delle manutenzioni software ed i restatement, ove previsti. Tale documentazione, che dovrà comprendere i codici di rinnovo forniti dalle case produttrici, sarà sottoposta ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

Durante la verifica funzionale, possibile con l'utilizzo effettivo delle licenze, l'Amministrazione si riserva la facoltà di effettuare ulteriori motivate verifiche, che ritenga opportuno, mirate a accertare l'effettivo rinnovo delle licenze software.

Il Fornitore deve garantire tutta l'assistenza necessaria e mettere a disposizione dell'Amministrazione tutte le apparecchiature e i mezzi essenziali per l'effettuazione delle verifiche.

4. RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Al fine di consentire una ordinata e regolare esecuzione contrattuale, all'atto della stipula del contratto di fornitura, il Fornitore dovrà indicare un responsabile del servizio, eventualmente coincidente con il soggetto firmatario del contratto, che funga da interfaccia con l'Amministrazione per le comunicazioni relative ad aspetti logistici ed amministrativi, e più in generale che possa rappresentare il Fornitore ad ogni effetto. Le comunicazioni e gli eventuali disservizi ed inadempienze comunicate al responsabile del servizio si intendono come direttamente presentate al Fornitore.

5. LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI

Si riportano di seguito i livelli di servizio e le relative penali:

Livello di servizio	Caso di applicazione
SLA.1	Guasto bloccante: nel 95% dei casi da risolvere entro 24 ore, nel 5% entro 72 ore dalla chiamata.
SLA.2	Guasto non bloccante: nel 95% dei casi da risolvere entro 72 ore, nel 5% entro 108 ore dalla chiamata.

Il mancato rispetto dei termini previsti per gli SLA comporterà l'applicazione delle seguenti penalità.

Codice Penale	Livello di servizio	Penale
PE.1	SLA.1	Prevedere una penale pari al 1,00 per mille dell'importo netto contrattuale per ogni ora solare di ritardo.
PE.2	SLA.2	Prevedere una penale pari al 0,50 per mille dell'importo netto contrattuale per ogni ora solare di ritardo.