



Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa

SERVIZIO PER L'INFORMATICA

Ufficio CED, rete, sicurezza, siti istituzionali, formazione e dotazioni informatiche

CERTIFICAZIONE DI VERIFICA DI CONFORMITA' (art. 102 DEL d.lgs. 50/2016)

Oggetto: Certificazione di conformità dei “Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Realizzazione di Portali e Servizi on-line e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni” SPC Cloud Lotto 1 –relativamente al **servizio di Cloud Enabling** computato nel Progetto dei Fabbisogni – CIG DERIVATO 740188009C - ORDINATIVO N.10/2018 e successivi contratti esecutivi di estensione n. 1980427570587003COEV3 (CIG 8803497B89) e n. 1780427570587002COEV4 (CIG 88037826BB) e n. 1780427570587002COEV5 (CIG 9308608A52) e n. 1980427570587003COEV4 (CIG 9308637243) - Periodo **1° agosto 2022 - 30 settembre 2022**.

Il sottoscritto **ALBERTO PALLONE** in qualità di Direttore Esecuzione del contratto in oggetto, ai fini della verifica di conformità, collaudo funzionale e accettazione della fornitura dei servizi di cui al contratto indicato in oggetto, facendo riferimento in particolare al Capitolato Tecnico e alla relativa Appendice “Indicatori di qualità della fornitura”, Allegato A del Contratto Quadro ed alla rispondenza dei servizi richiesti al Progetto dei Fabbisogni ed al rispetto del Piano di Attuazione,

DICHIARA

- Di aver proceduto alla verifica della regolare esecuzione delle attività previste nel piano e che hanno consentito la conduzione del Sito della Giustizia Amministrativa;
- Di aver effettuato una verifica, a cadenza mensile, in specifiche riunioni di SAL, in cui si è valutato il reale stato di avanzamento sulla piattaforma Cloud degli interventi previsti, descritti nella tabella sottostante, controllando che l'esecuzione fosse a regola d'arte sotto il profilo sia tecnico che funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni del contratto, relativamente al periodo in oggetto;

Periodo	CE fase 1	CE fase 2	Totale Mensile CE
agosto -2022	0	19.769,18	19.769,18
settembre -2022	0	14.013,20	14.013,20
Totali	0	33.782,38	33.782,38

- Di aver controllato che tutti gli interventi, dimensionati in giornate uomo, fossero correttamente appartenenti alla FASE 2 “Gestione operativa dei sistemi e assistenza in esercizio”.

Considerato che, come richiesto nel contratto, gli interventi realizzati sono stati rendicontati nei documenti di SAL di seguito elencati ed allegati:

n. 55 del 31/08/2022,

n. 56 del 30/09/2022,

inviati con mail del 13/09/2022 e mail del 11/10/2022 dal referente della società mandataria, e verificato l'effettivo corretto funzionamento dei deploy effettuati sull'infrastruttura SPC Cloud, sia in ambiente di collaudo che esercizio, dichiarate nei documenti di SAL;

ATTESTA

- Che le operazioni di verifica di conformità sono state eseguite da direttamente dal sottoscritto verificando il corretto funzionamento in produzione del SITO;
- Che in data odierna si sono concluse le operazioni di verifica del servizio in argomento;
- Che la realizzazione delle attività del servizio compreso nell'ordinativo citato in oggetto, come da tabella sopra riportata, è stata eseguita dalla Telecom Italia S.p.A. - Codice Fiscale 00488410010 a perfetta regola d'arte ed in conformità delle prescrizioni contrattuali nel periodo **1° agosto 2022 - 30 settembre 2022**, per un importo complessivo pari a **€ 33.782,38** (IVA esclusa.), senza superare l'importo delle somme autorizzate.

Roma, 17 ottobre 2022

Il Direttore Esecuzione del Contratto

Dott. Alberto Pallone



SAL al 31/08/2022

CLIENTE

Consiglio di Stato

PROGETTO

Servizi Professionali di Cloud Enabling su SPC Cloud per la manutenzione e l'evoluzione del Portale Istituzionale, dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi.

OGGETTO

Avanzamento attività di Cloud Enabling al 31/08/2022

AVANZAMENTO ATTIVITÀ

L'avanzamento generale delle attività relative alla conduzione, nell'ambito dei "Servizi Professionali di Cloud Enabling" richiesti per il progetto di manutenzione ed evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi, ad oggi è pari a circa il 16%, per un valore pari a € **19.769,18**.

L'importo sopracitato si divide in queste attività:

- Evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente, per una quota parte di € **14.476,59**.
- Evoluzione del Portale Concorsi, per una quota parte di € **5.292,59**.

DESCRIZIONE INTERVENTI REALIZZATI

Durante il mese corrente si è proceduto ad effettuare, oltre al monitoraggio, anche un tuning delle componenti rilasciate. Sono stati inoltre effettuati alcuni deploy degli applicativi sia in ambiente di collaudo che di produzione. Più in dettaglio:

Attività	Descrizione
Monitoraggio	Monitoraggio componente infrastrutturale, comprese le VM e il sistema operativo RHEL, e la componente middleware.
Deploy applicativi	Nessun deploy eseguito nel periodo in esame
Analisi ed interventi problemi riscontrati	Interventi di routine, rilevati automaticamente dai sistemi di monitoraggio o segnalati dal Cliente. Tutti gli incident sono stati chiusi e risolti. Di seguito il dettaglio di alcune attività. 12/08/2022 Verifiche a seguito del riavvio spontaneo del tenant 1780427570587002COE_VDCCAN_C_Z (cms02)

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

	<p>24/08/2022 Verifiche a seguito di segnalazione login SPID portale concorsi</p> <p>26/08/2022 Verifiche a seguito di segnalazione errore su ricerca portale giustizia-amministrativa.it</p>
Attività sistemistiche	<p>Attività di controllo e di manutenzione ordinaria su tutti i Portali. Di seguito una Lista di alcuni dei più rilevanti eseguiti.</p> <p>08/08/2022 Verifiche a seguito di warning sui log delle macchine del portale concorsi (tutto ok)</p> <p>16/08/2022 Verifiche sullo spazio liberato dalle procedure di recupero spazio alfresco</p> <p>29/08/2022 Verifiche a seguito della segnalazione di accessi falliti utilizzando la VPN</p>

RISORSE E FIGURE PROFESSIONALI UTILIZZATE E TEMPI

Per l'esecuzione di tutte le attività sopra elencate, sono state utilizzate le seguenti figure professionali per il tempo sotto indicato:

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	11
IT Architect Senior	8
Specialista di Tecnologia/Prodotto	17
Sistemista Senior	26

In Dettaglio:

- per l'evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	9
IT Architect Senior	6
Specialista di Tecnologia/Prodotto	12
Sistemista Senior	18

- per l'evoluzione del Portale Concorsi

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	2
IT Architect Senior	2
Specialista di Tecnologia/Prodotto	5
Sistemista Senior	8

ESITO DI EVENTUALI COLLAUDI PARZIALI E DEL COLLAUDO FINALE EFFETTUATI

I portali sono regolarmente a traffico con utenti reali.

VARIANTI E MODIFICHE EMERSE NEL PERIODO

Non ci sono varianti o modifiche.

PUNTI DI ATTENZIONE PER IL FUTURO

Valgono le considerazioni fatte relativamente ai volumi di backup già espresse nei precedenti SAL.

SAL al 30/09/2022

CLIENTE

Consiglio di Stato

PROGETTO

Servizi Professionali di Cloud Enabling su SPC Cloud per la manutenzione e l'evoluzione del Portale Istituzionale, dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi.

OGGETTO

Avanzamento attività di Cloud Enabling al 30/09/2022

AVANZAMENTO ATTIVITÀ

L'avanzamento generale delle attività relative alla conduzione, nell'ambito dei "Servizi Professionali di Cloud Enabling" richiesti per il progetto di manutenzione ed evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi, ad oggi è pari a circa il 27,1%, mentre rispetto al precedente SAL abbiamo un avanzamento di circa il 11,2% per un valore pari a € **14.013,20**.

L'importo sopracitato si divide in queste attività:

- Evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente, per una quota parte di € **8.347,71**.
- Evoluzione del Portale Concorsi, per una quota parte di € **5.665,49**.

DESCRIZIONE INTERVENTI REALIZZATI

Durante il mese corrente si è proceduto ad effettuare, oltre al monitoraggio, anche un tuning delle componenti rilasciate. Sono stati inoltre effettuati alcuni deploy degli applicativi sia in ambiente di collaudo che di produzione. Più in dettaglio:

Attività	Descrizione
Monitoraggio	Monitoraggio componente infrastrutturale, comprese le VM e il sistema operativo RHEL, e la componente middleware.
Deploy applicativi	Nessun deploy eseguito nel periodo in esame
Analisi ed interventi problemi riscontrati	Interventi di routine, rilevati automaticamente dai sistemi di monitoraggio o segnalati dal Cliente. Tutti gli incident sono stati chiusi e risolti. Di seguito il dettaglio di alcune attività.

Chief Revenue Office
 Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale
 Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

	<p>01/09/2022 Verifiche a seguito del riavvio forzato del tenant I780427570587002COE_VDCCAN_C_Z</p> <p>08/09/2022 Verifiche a seguito di segnalazione di rallentamenti sul portale giustizia-amministrativa (segnalazione di V.Tagliaferri)</p> <p>12/09/2022 Verifiche a seguito di segnalazione errore sul backup del portale concorsi (segnalazione di M. Giusto)</p> <p>19/09/2022 Restart “manuale” dei processi del portale giustizia-amministrativa.it a seguito di anomalie rilevate dai nostri sistemi di monitoraggio</p> <p>28/09/2022 Restart “manuale” dei processi del portale giustizia-amministrativa.it a seguito di anomalie rilevate dai nostri sistemi di monitoraggio</p>
<p>Attività sistemistiche</p>	<p>Attività di controllo e di manutenzione ordinaria su tutti i Portali. Di seguito una Lista di alcuni dei più rilevanti eseguiti.</p> <p>07/09/2022 Backup del database del portale concorsi (richiesta di F. Forte)</p> <p>14/09/2022 Installazione aggiornamenti sui server Windows del Portale Concorsi</p> <p>15/09/2022 Verifiche spazio disco a seguito dei run del job di cancellazione Alfresco</p>

RISORSE E FIGURE PROFESSIONALI UTILIZZATE E TEMPI

Per l'esecuzione di tutte le attività sopra elencate, sono state utilizzate le seguenti figure professionali per il tempo sotto indicato:

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	6
IT Architect Senior	8
Specialista di Tecnologia/Prodotto	11
Sistemista Senior	19

Chief Revenue Office
Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale
Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

In Dettaglio:

- per l'evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	4
IT Architect Senior	5
Specialista di Tecnologia/Prodotto	6
Sistemista Senior	11

- per l'evoluzione del Portale Concorsi

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	2
IT Architect Senior	3
Specialista di Tecnologia/Prodotto	5
Sistemista Senior	8

ESITO DI EVENTUALI COLLAUDI PARZIALI E DEL COLLAUDO FINALE EFFETTUATI

I portali sono regolarmente a traffico con utenti reali.

VARIANTI E MODIFICHE EMERSE NEL PERIODO

Non ci sono varianti o modifiche.

PUNTI DI ATTENZIONE PER IL FUTURO

Valgono le considerazioni fatte relativamente ai volumi di backup già espresse nei precedenti SAL.