



Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa

SERVIZIO PER L'INFORMATICA

Ufficio CED, rete, sicurezza, siti istituzionali, formazione e dotazioni informatiche

CERTIFICAZIONE DI VERIFICA DI CONFORMITA' (art. 102 DEL d.lgs. 50/2016)

Oggetto: Certificazione di conformità dei “Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Realizzazione di Portali e Servizi on-line e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni” SPC Cloud Lotto 1 –relativamente al **servizio di Cloud Enabling** computato nel Progetto dei Fabbisogni – CIG DERIVATO 740188009C - ORDINATIVO N.10/2018 e successivi contratti esecutivi di estensione n. 1980427570587003COEV3 (CIG 8803497B89) e n. 1780427570587002COEV4 (CIG 88037826BB) e n. 1780427570587002COEV5 (CIG 9308608A52) e n. 1980427570587003COEV4 (CIG 9308637243) - Periodo **1° giugno 2022 - 31 luglio 2022**.

Il sottoscritto **ALBERTO PALLONE** in qualità di Direttore Esecuzione del contratto in oggetto, ai fini della verifica di conformità, collaudo funzionale e accettazione della fornitura dei servizi di cui al contratto indicato in oggetto, facendo riferimento in particolare al Capitolato Tecnico e alla relativa Appendice “Indicatori di qualità della fornitura”, Allegato A del Contratto Quadro ed alla rispondenza dei servizi richiesti al Progetto dei Fabbisogni ed al rispetto del Piano di Attuazione,

DICHIARA

- Di aver proceduto alla verifica della regolare esecuzione delle attività previste nel piano e che hanno consentito la conduzione del Sito della Giustizia Amministrativa;
- Di aver effettuato una verifica, a cadenza mensile, in specifiche riunioni di SAL, in cui si è valutato il reale stato di avanzamento sulla piattaforma Cloud degli interventi previsti, descritti nella tabella sottostante, controllando che l'esecuzione fosse a regola d'arte sotto il profilo sia tecnico che funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni del contratto, relativamente al periodo in oggetto;

Periodo	CE fase 1	CE fase 2	Totale Mensile CE
giugno -2022	0	19.959,54	19.959,54
luglio -2022	0	21.053,41	21.053,41
Totali	0	41.012,95	41.012,95

- Di aver controllato che tutti gli interventi, dimensionati in giornate uomo, fossero correttamente appartenenti alla FASE 2 “Gestione operativa dei sistemi e assistenza in esercizio”.

Considerato che, come richiesto nel contratto, gli interventi realizzati sono stati rendicontati nei documenti di SAL di seguito elencati ed allegati:

n. 53 del 30/06/2022,

n. 54 del 31/07/2022,

inviati con mail del 14/07/2022 e mail del 09/08/2022 dal referente della società mandataria, e verificato l'effettivo corretto funzionamento dei deploy effettuati sull'infrastruttura SPC Cloud, sia in ambiente di collaudo che esercizio, dichiarate nei documenti di SAL;

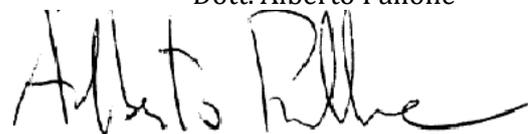
ATTESTA

- Che le operazioni di verifica di conformità sono state eseguite da direttamente dal sottoscritto verificando il corretto funzionamento in produzione del SITO;
- Che in data odierna si sono concluse le operazioni di verifica del servizio in argomento;
- Che la realizzazione delle attività del servizio compreso nell'ordinativo citato in oggetto, come da tabella sopra riportata, è stata eseguita dalla Telecom Italia S.p.A. - Codice Fiscale 00488410010 a perfetta regola d'arte ed in conformità delle prescrizioni contrattuali nel periodo **1° giugno 2022 - 31 luglio 2022**, per un importo complessivo pari a **€ 41.012,95** (IVA esclusa.), senza superare l'importo delle somme autorizzate.

Roma, 09 agosto 2022

Il Direttore Esecuzione del Contratto

Dott. Alberto Pallone



SAL al 30/06/2022

CLIENTE

Consiglio di Stato

PROGETTO

Servizi Professionali di Cloud Enabling su SPC Cloud per la manutenzione e l'evoluzione del Portale Istituzionale, dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi.

OGGETTO

Avanzamento attività di Cloud Enabling al 30/06/2022

AVANZAMENTO ATTIVITÀ

L'avanzamento generale delle attività relative alla conduzione, nell'ambito dei "Servizi Professionali di Cloud Enabling" richiesti per il progetto di manutenzione ed evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi, ad oggi è pari a circa il 68%, mentre rispetto al precedente SAL abbiamo un avanzamento di circa il 5%, pari a € **19.959,54**.

L'importo sopracitato si divide in queste attività:

- Evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente, per una quota parte di € **14.595,58**.
- Evoluzione del Portale Concorsi, per una quota parte di € **5.363,96**.

DESCRIZIONE INTERVENTI REALIZZATI

Durante il mese corrente si è proceduto ad effettuare, oltre al monitoraggio, anche un tuning delle componenti rilasciate. Sono stati inoltre effettuati alcuni deploy degli applicativi sia in ambiente di collaudo che di produzione.

Più in dettaglio:

Attività	Descrizione
Monitoraggio	Monitoraggio componente infrastrutturale, comprese le VM e il sistema operativo RHEL, e la componente middleware. Sul Portale Concorsi non sono stati eseguiti Deploy in questo mese.
Deploy applicativi	Deploy dei pacchetti in ambiente di collaudo e di produzione degli altri Portali. Di seguito una lista di quelli effettuati:

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

	<p>mercoledì 1 giugno 2022 10:26</p> <p>#89795 - Deploy ambiente di collaudo I.8.2</p> <p>martedì 7 giugno 2022 16:03</p> <p>#90313 - Deploy I.8.3 COLLAUDO</p>
<p>Analisi ed interventi problemi riscontrati</p>	<p>Interventi di routine, rilevati automaticamente dai sistemi di monitoraggio o segnalati dal Cliente. Tutti gli incident sono stati chiusi e risolti. Di seguito il dettaglio di alcune attività.</p> <p>Da: Genuino Battistella <g.battistella@man-con.com> Oggetto: FW: Loggatura: problema ricezione messaggi dal sito istituzionale GA</p> <p>Ve la giro per condivisione. L'infrastruttura ParTec ha un server VPN con dietro i due nodi JBoss da dove partono i pacchetti. Abbiamo fatto la prova di invio pacchetti dal server VPN verso GA e Vodafone ha riscontrato l'arrivo. Tuttavia quando i pacchetti dei due nodi sono inviati al server VPN che li trasmette a GA, non arrivano (riscontrato dai colleghi Vodafone). Fabrizio e Andrea erano in call e sono ovviamente d'accordo e lavoreranno per capire il probabile problema di routing tra le loro macchine.</p> <p>Cordiali Saluti</p> <p>Da: Andrea Amistadi <andrea.amistadi@par-tec.it> 28/06/2022</p> <p>Buongiorno,</p> <p>la problematica é rientrata, grazie alla collaborazione del supporto SPC Cloud é stato inserito il parametro di configurazione mancante che consente la corretta raggiungibilità dei target.</p>
<p>Attività sistemistiche</p>	<p>Attività di controllo e di manutenzione ordinaria su tutti i Portali. Di seguito una Lista di alcuni dei più rilevanti eseguiti.</p>

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

	<p>07/06/2022: Patching Windows del Portale Concorsi</p> <p>15/06/2022: Avvio e controllo dell'esecuzione del job di liberazione spazio alfresco sul tenant Helion.</p> <p>Completamento Installazione del Nuovo Tenant Canonical per l'ambiente di Produzione di Liferay 7.3</p> <p>In data 15 Maggio è stata completata l'installazione e la configurazione dell'ambiente. L'ambiente è stato reso disponibile per l'installazione della componente applicativa.</p>
--	---

RISORSE E FIGURE PROFESSIONALI UTILIZZATE E TEMPI

Per l'esecuzione di tutte le attività sopra elencate, sono state utilizzate le seguenti figure professionali per il tempo sotto indicato:

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	8
IT Architect Senior	11
Specialista di Tecnologia/Prodotto	16
Sistemista Senior	28

In Dettaglio:

- per l'evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	6
IT Architect Senior	8
Specialista di Tecnologia/Prodotto	12
Sistemista Senior	20

- per l'evoluzione del Portale Concorsi

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	2
IT Architect Senior	3
Specialista di Tecnologia/Prodotto	4
Sistemista Senior	8

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

ESITO DI EVENTUALI COLLAUDI PARZIALI E DEL COLLAUDO FINALE EFFETTUATI

I portali sono regolarmente a traffico con utenti reali.

VARIANTI E MODIFICHE EMERSE NEL PERIODO

Non ci sono varianti o modifiche.

PUNTI DI ATTENZIONE PER IL FUTURO

Valgono le considerazioni fatte relativamente ai volumi di backup già espresse nei precedenti SAL.

Restano sotto osservazione le operazioni sui Tenant Helion, per liberare spazio sul NFS server, dovuto ad Alfresco.

SAL al 31/07/2022

CLIENTE

Consiglio di Stato

PROGETTO

Servizi Professionali di Cloud Enabling su SPC Cloud per la manutenzione e l'evoluzione del Portale Istituzionale, dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi.

OGGETTO

Avanzamento attività di Cloud Enabling al 31/07/2022

AVANZAMENTO ATTIVITÀ

L'avanzamento generale delle attività relative alla conduzione, nell'ambito dei "Servizi Professionali di Cloud Enabling" richiesti per il progetto di manutenzione ed evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi, ad oggi è pari a circa il 73%, mentre rispetto al precedente SAL abbiamo un avanzamento di circa il 5,3%, pari a € **21.053,41**.

L'importo sopracitato si divide in queste attività:

- Evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente, per una quota parte di € **14.991,75**.
- Evoluzione del Portale Concorsi, per una quota parte di € **6.061,66**.

DESCRIZIONE INTERVENTI REALIZZATI

Durante il mese corrente si è proceduto ad effettuare, oltre al monitoraggio, anche un tuning delle componenti rilasciate. Sono stati inoltre effettuati alcuni deploy degli applicativi sia in ambiente di collaudo che di produzione.

Più in dettaglio:

Attività	Descrizione
Monitoraggio	Monitoraggio componente infrastrutturale, comprese le VM e il sistema operativo RHEL, e la componente middleware.
Deploy applicativi	Sul Portale Concorsi non sono stati eseguiti Deploy in questo mese. 01/07/2022 Deploy del progetto sito web: project-sito-web-1.8.3.war
Analisi ed interventi problemi riscontrati	Interventi di routine, rilevati automaticamente dai sistemi di monitoraggio o segnalati dal Cliente. Tutti gli incident sono stati chiusi e risolti. Di seguito il

	dettaglio di alcune attività. 04/07/2022 Intervento di controllo a seguito di allarme sul monitoraggio circa l'indisponibilità del bilanciatore LDAP 13/07/2022 Verifiche a seguito del riavvio spontaneo del tenant 1780427570587002COE_VDCCAN_C_Z 23/07/2022 Fermo programmato dei servizi SIGA: supporto per impatto sui servizi correlati
Attività sistemistiche	Attività di controllo e di manutenzione ordinaria su tutti i Portali. Di seguito una Lista di alcuni dei più rilevanti eseguiti. 04/07/2022 Recupero spazio disco sulla idx01 tramite compressione di file di log 11/07/2022 Aggiornamento dei certificati portale concorsi 13/07/2022 Portale Concorsi: aggiornamento dell'orario e sincronizzazione tramite server NTP 21/07/2022 Rispristino del cluster Mysql del sistema IAM 21/07/2022 Aggiornamento e deploy licenza Liferay 7.3

RISORSE E FIGURE PROFESSIONALI UTILIZZATE E TEMPI

Per l'esecuzione di tutte le attività sopra elencate, sono state utilizzate le seguenti figure professionali per il tempo sotto indicato:

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	10
IT Architect Senior	11
Specialista di Tecnologia/Prodotto	17
Sistemista Senior	28

In Dettaglio:

- per l'evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	7
IT Architect Senior	8
Specialista di Tecnologia/Prodotto	12
Sistemista Senior	20

- per l'evoluzione del Portale Concorsi

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	3
IT Architect Senior	3
Specialista di Tecnologia/Prodotto	5
Sistemista Senior	8

ESITO DI EVENTUALI COLLAUDI PARZIALI E DEL COLLAUDO FINALE EFFETTUATI

I portali sono regolarmente a traffico con utenti reali.

VARIANTI E MODIFICHE EMERSE NEL PERIODO

Non ci sono varianti o modifiche.

PUNTI DI ATTENZIONE PER IL FUTURO

Valgono le considerazioni fatte relativamente ai volumi di backup già espresse nei precedenti SAL.