



Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa

SERVIZIO PER L'INFORMATICA

Ufficio CED, rete, sicurezza, siti istituzionali, formazione e dotazioni informatiche

CERTIFICAZIONE DI VERIFICA DI CONFORMITA' (art. 102 DEL d.lgs. 50/2016)

Oggetto: Certificazione di conformità dei “Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Realizzazione di Portali e Servizi on-line e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni” SPC Cloud Lotto 1 –relativamente al **servizio di Cloud Enabling** computato nel Progetto dei Fabbisogni – CIG DERIVATO 740188009C - ORDINATIVO N.10/2018 e successivi contratti esecutivi di estensione n. 1980427570587003COEV3 (CIG 8803497B89) e n. 1780427570587002COEV4 (CIG 88037826BB) - Periodo **1° aprile 2022 - 31 maggio 2022**.

Il sottoscritto **ALBERTO PALLONE** in qualità di Direttore Esecuzione del contratto in oggetto, ai fini della verifica di conformità, collaudo funzionale e accettazione della fornitura dei servizi di cui al contratto indicato in oggetto, facendo riferimento in particolare al Capitolato Tecnico e alla relativa Appendice “Indicatori di qualità della fornitura”, Allegato A del Contratto Quadro ed alla rispondenza dei servizi richiesti al Progetto dei Fabbisogni ed al rispetto del Piano di Attuazione,

DICHIARA

- Di aver proceduto alla verifica della regolare esecuzione delle attività previste nel piano e che hanno consentito la conduzione del Sito della Giustizia Amministrativa;
- Di aver effettuato una verifica, a cadenza mensile, in specifiche riunioni di SAL, in cui si è valutato il reale stato di avanzamento sulla piattaforma Cloud degli interventi previsti, descritti nella tabella sottostante, controllando che l'esecuzione fosse a regola d'arte sotto il profilo sia tecnico che funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni del contratto, relativamente al periodo in oggetto;

Periodo	CE fase 1	CE fase 2	Totale Mensile CE
aprile -2022	0	16.904,90	16.904,90
maggio -2022	0	20.074,86	20.074,86
Totali	0	36.979,76	36.979,76

- Di aver controllato che tutti gli interventi, dimensionati in giornate uomo, fossero correttamente appartenenti alla FASE 2 “Gestione operativa dei sistemi e assistenza in esercizio”.

Considerato che, come richiesto nel contratto, gli interventi realizzati sono stati rendicontati nei documenti di SAL di seguito elencati ed allegati:

n. 51 del 30/04/2022,

n. 52 del 31/05/2022,

inviati con mail del 09/05/2022 e mail del 08/06/2022 dal referente della società mandataria, e verificato l'effettivo corretto funzionamento dei deploy effettuati sull'infrastruttura SPC Cloud, sia in ambiente di collaudo che esercizio, dichiarate nei documenti di SAL;

ATTESTA

- Che le operazioni di verifica di conformità sono state eseguite da direttamente dal sottoscritto verificando il corretto funzionamento in produzione del SITO;
- Che in data odierna si sono concluse le operazioni di verifica del servizio in argomento;
- Che la realizzazione delle attività del servizio compreso nell'ordinativo citato in oggetto, come da tabella sopra riportata, è stata eseguita dalla Telecom Italia S.p.A. - Codice Fiscale 00488410010 a perfetta regola d'arte ed in conformità delle prescrizioni contrattuali nel periodo **1° aprile 2022 - 31 maggio 2022**, per un importo complessivo pari a **€ 31.686,69** (IVA esclusa.), senza superare l'importo delle somme autorizzate.

Roma, 09 giugno 2022

Il Direttore Esecuzione del Contratto

Dott. Alberto Pallone



Emesso da: CR.STPA.PPAC

SAL al 30/04/2022

CLIENTE

Consiglio di Stato

PROGETTO

Servizi Professionali di Cloud Enabling su SPC Cloud per la manutenzione e l'evoluzione del Portale Istituzionale, dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi.

OGGETTO

Avanzamento attività di Cloud Enabling al 30/04/2022

AVANZAMENTO ATTIVITÀ

L'avanzamento generale delle attività relative alla conduzione, nell'ambito dei "Servizi Professionali di Cloud Enabling" richiesti per il progetto di manutenzione ed evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi, ad oggi è pari a circa il 57,5%, mentre rispetto al precedente SAL abbiamo un avanzamento di circa il 4%, pari a € **16.904,90**.

L'importo sopracitato si divide in queste attività:

- Evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente, per una quota parte di € **11.144,77**.
- Evoluzione del Portale Concorsi, per una quota parte di € **5.760,13**.

DESCRIZIONE INTERVENTI REALIZZATI

Durante il mese corrente si è proceduto ad effettuare, oltre al monitoraggio, anche un tuning delle componenti rilasciate. Sono stati inoltre effettuati alcuni deploy degli applicativi sia in ambiente di collaudo che di produzione. Più in dettaglio:

Attività	Descrizione
Monitoraggio	Monitoraggio componente infrastrutturale, comprese le VM e il sistema operativo RHEL, e la componente middleware.
Deploy applicativi	Sul Portale Concorsi non sono stati eseguiti Deploy in questo mese. Non sono stati effettuati deploy dei pacchetti in ambiente di collaudo e di produzione degli altri Portali.
Analisi ed interventi problemi riscontrati	Interventi di routine, rilevati automaticamente dai sistemi di monitoraggio o segnalati dal Cliente. Tutti gli incident sono stati chiusi e risolti. Di seguito il dettaglio di alcune attività. 1 apr - Errore Upload documenti su Alfresco: <u>Rich.:</u> Salve, riscontriamo degli errori nei log degli applicativi che inviano i documenti verso

Emesso da: CR.STPA.PPAC

	<p>Alfresco. Potreste verificare?</p> <p><u>Intervento:</u> era di nuovo finito lo spazio su Alfresco, siamo a 30TB occupati. Per tamponare abbiamo aggiunto l'ultimo TB disponibile sul tenant helion ed ora siamo tornati al 97% di occupazione, ma se non lo svuotiamo un pó a breve avremo di nuovo lo stesso problema. ---</p> <p>15 apr – Rallentamenti procedure allineamento verso sito web GA: <u>Rich.:</u> Buongiorno, scriviamo per avvisare che le procedure di allineamento in oggetto risultano fortemente rallentate/bloccate. Di conseguenza non vengono allineati i documenti della GA sul portale web. E' possibile effettuare una verifica?</p> <p><u>Intervento:</u> Buongiorno, da un check effettuato ci risulta tutto nella norma, sia per la raggiungibilità di rete, sia per il carico delle macchine che per il riempimento dei filesystems. Potresti gentilmente fornirci ulteriori dettagli più specifici? Ad esempio dove esattamente il flusso si blocca, e soprattutto quali problemi nello specifico, perchè rallentato è un tipo problema, bloccato potrebbe essere un altro.</p>
<p>Attività sistemistiche</p>	<p>Attività di controllo e di manutenzione ordinaria su tutti i Portali. Di seguito una Lista di alcuni dei più rilevanti eseguiti.</p> <p>22 apr - Recupero spazio dalla piattaforma documentale Alfresco: <u>Intervento:</u> Ciao, abbiamo caricato su Alfresco la lista dei documenti da cancellare. Sul nodo doc01 (192.168.102.22) é possibile verificare lo stato delle cancellazioni accedendo in ssh sul nodo doc01 e lanciando il comando :</p> <pre>tail -f /opt/alfresco/alfresco.log</pre> <p>Se le cancellazioni stanno procedendo correttamente dovrete vedere scorrere nel file di log entry di questo tipo:</p> <pre>workspace://SpacesStore/ca438264-c211-4eba-8e75-95884f2972ec] 2022-04-22 20:12:17,302 INFO [it.consigliodistato.sourcesense.dao.AlfrescoDAO] SCHEDULED JOB: Nodo pronto per essere cancellato: [workspace://SpacesStore/ca438264-c211-4eba-8e75-95884f2972ec] 2022-04-22 20:12:17,409 INFO [it.consigliodistato.sourcesense.dao.AlfrescoDAO] Nodo cancellato.</pre>

Emesso da: CR.STPA.PPAC

Quando viene completato il file nel log troverete:

2022-04-22 20:12:18,078 DEBUG

[it.consigliodistato.sourcesense.dao.AlfrescoDAO] Cancellato file di nodi.

2022-04-22 20:12:18,078 INFO [it.consigliodistato.sourcesense.dao.AlfrescoDAO]
Cancellazione finita.

2022-04-22 20:12:18,172

INFO [it.consigliodistato.sourcesense.scheduledjob.ScheduledJobDeletionExecuter]
Fine del job di cancellazione Schedulato.....

24 apr – Richiesta di cancellazione dischi in errore al supporto cloud SPC:

Intervento:

Salve,

si richiede la cancellazione dei due dischi in errore indicati nel seguente screenshot.

26 apr – Aggiornamento sul recupero dello spazio disco Alfresco

Intervento:

Buongiorno,

in relazione a quanto già indicato, siamo riusciti a recuperare altri 2TB circa che all'occorrenza possono essere allocati su Alfresco.

Continuazione dell' Installazione del Nuovo Tenant Canonical per la Produzione di Liferay 7.3

In data 15 Marzo sono iniziate le installazioni e la configurazione delle macchine per la Produzione del nuovo Portale Liferay.

RISORSE E FIGURE PROFESSIONALI UTILIZZATE E TEMPI

Per l'esecuzione di tutte le attività sopra elencate, sono state utilizzate le seguenti figure professionali per il tempo sotto indicato:

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	8
IT Architect Senior	9
Specialista di Tecnologia/Prodotto	13
Sistemista Senior	23

Emesso da: CR.STPA.PPAC

In Dettaglio:

- per l'evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	5
IT Architect Senior	6
Specialista di Tecnologia/Prodotto	9
Sistemista Senior	15

- per l'evoluzione del Portale Concorsi

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	3
IT Architect Senior	3
Specialista di Tecnologia/Prodotto	4
Sistemista Senior	8

ESITO DI EVENTUALI COLLAUDI PARZIALI E DEL COLLAUDO FINALE EFFETTUATI

I portali sono regolarmente a traffico con utenti reali.

VARIANTI E MODIFICHE EMERSE NEL PERIODO

Non ci sono varianti o modifiche.

PUNTI DI ATTENZIONE PER IL FUTURO

Valgono le considerazioni fatte relativamente ai volumi di backup già espresse nei precedenti SAL. Continuano le operazioni per liberare spazio sul NFS server, dovuto ad Alfresco.

SAL al 31/05/2022

CLIENTE

Consiglio di Stato

PROGETTO

Servizi Professionali di Cloud Enabling su SPC Cloud per la manutenzione e l'evoluzione del Portale Istituzionale, dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi.

OGGETTO

Avanzamento attività di Cloud Enabling al 31/05/2022

AVANZAMENTO ATTIVITÀ

L'avanzamento generale delle attività relative alla conduzione, nell'ambito dei "Servizi Professionali di Cloud Enabling" richiesti per il progetto di manutenzione ed evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi, ad oggi è pari a circa il 63%, mentre rispetto al precedente SAL abbiamo un avanzamento di circa il 5%, pari a € **20.074,86**.

L'importo sopracitato si divide in queste attività:

- Evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente, per una quota parte di € **14.690,22**.
- Evoluzione del Portale Concorsi, per una quota parte di € **5.384,64**

DESCRIZIONE INTERVENTI REALIZZATI

Durante il mese corrente si è proceduto ad effettuare, oltre al monitoraggio, anche un tuning delle componenti rilasciate. Sono stati inoltre effettuati alcuni deploy degli applicativi sia in ambiente di collaudo che di produzione.

Più in dettaglio:

Attività	Descrizione
Monitoraggio	Monitoraggio componente infrastrutturale, comprese le VM e il sistema operativo RHEL, e la componente middleware. Sul Portale Concorsi non sono stati eseguiti Deploy in questo mese.
Deploy applicativi	Deploy dei pacchetti in ambiente di collaudo e di produzione degli altri Portali. Di seguito una lista di quelli effettuati: 16 maggio 2022: Deploy di project-sito-web-1.8.1.war

Chief Revenue Office
 Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale
 Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

	<p>12 maggio 2022: Deploy di project-sito-web-1.8.0.war</p>
<p>Analisi ed interventi problemi riscontrati</p>	<p>Interventi di routine, rilevati automaticamente dai sistemi di monitoraggio o segnalati dal Cliente. Tutti gli incident sono stati chiusi e risolti. Di seguito il dettaglio di alcune attività.</p> <p>12/05/2022: Controllo straordinario attacchi hacker</p> <p>13/05/2022: Verifica di raggiungibilità e corretto funzionamento del servizio di autenticazione www.giustizia-amministrativa.it (a seguito di richiesta)</p> <p>19/05/2022: Controllo dei log in ambiente di collaudo (richiesta di controllo)</p> <p>20/05/2022: Controllo straordinario attacchi hacker</p> <p>20/05/2022: Verifica lentezza operazioni di rete</p>
<p>Attività sistemistiche</p>	<p>Attività di controllo e di manutenzione ordinaria su tutti i Portali. Di seguito una Lista di alcuni dei più rilevanti eseguiti.</p> <p>12/05/2022: Aggiunta regole firewall sito web (collaudo)</p> <p>30/05/2022: Avvio e controllo dell'esecuzione del job di liberazione spazio alfresco</p> <p>Completamento Installazione del Nuovo Tenant Canonical per l' ambiente di Produzione di Liferay 7.3</p> <p>In data 15 Maggio è stata completata l'installazione e la configurazione dell'ambiente. L'ambiente è stato reso disponibile per l'installazione della componente applicativa.</p>

Chief Revenue Office
 Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale
 Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

RISORSE E FIGURE PROFESSIONALI UTILIZZATE E TEMPI

Per l'esecuzione di tutte le attività sopra elencate, sono state utilizzate le seguenti figure professionali per il tempo sotto indicato:

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	9
IT Architect Senior	11
Specialista di Tecnologia/Prodotto	16
Sistemista Senior	27

In Dettaglio:

- per l'evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	7
IT Architect Senior	8
Specialista di Tecnologia/Prodotto	11
Sistemista Senior	20

- per l'evoluzione del Portale Concorsi

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	2
IT Architect Senior	3
Specialista di Tecnologia/Prodotto	5
Sistemista Senior	7

ESITO DI EVENTUALI COLLAUDI PARZIALI E DEL COLLAUDO FINALE EFFETTUATI

I portali sono regolarmente a traffico con utenti reali.

VARIANTI E MODIFICHE EMERSE NEL PERIODO

Non ci sono varianti o modifiche.

PUNTI DI ATTENZIONE PER IL FUTURO

Valgono le considerazioni fatte relativamente ai volumi di backup già espresse nei precedenti SAL.