



Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa

SERVIZIO PER L'INFORMATICA

Ufficio CED, rete, sicurezza, siti istituzionali, formazione e dotazioni informatiche

CERTIFICAZIONE DI VERIFICA DI CONFORMITA' (art. 102 DEL d.lgs. 50/2016)

Oggetto: Certificazione di conformità dei “Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Realizzazione di Portali e Servizi on-line e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni” SPC Cloud Lotto 1 –relativamente al **servizio di Cloud Enabling** computato nel Progetto dei Fabbisogni – CIG DERIVATO 740188009C - ORDINATIVO N.10/2018 e successivi contratti esecutivi di estensione n. 1980427570587003COEV3 (CIG 8803497B89) e n. 1780427570587002COEV4 (CIG 88037826BB) - Periodo **1° febbraio 2022 - 31 marzo 2022**.

Il sottoscritto **ALBERTO PALLONE** in qualità di Direttore Esecuzione del contratto in oggetto, ai fini della verifica di conformità, collaudo funzionale e accettazione della fornitura dei servizi di cui al contratto indicato in oggetto, facendo riferimento in particolare al Capitolato Tecnico e alla relativa Appendice “Indicatori di qualità della fornitura”, Allegato A del Contratto Quadro ed alla rispondenza dei servizi richiesti al Progetto dei Fabbisogni ed al rispetto del Piano di Attuazione,

DICHIARA

- Di aver proceduto alla verifica della regolare esecuzione delle attività previste nel piano e che hanno consentito la conduzione del Sito della Giustizia Amministrativa;
- Di aver effettuato una verifica, a cadenza mensile, in specifiche riunioni di SAL, in cui si è valutato il reale stato di avanzamento sulla piattaforma Cloud degli interventi previsti, descritti nella tabella sottostante, controllando che l'esecuzione fosse a regola d'arte sotto il profilo sia tecnico che funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni del contratto, relativamente al periodo in oggetto;

Periodo	CE fase 1	CE fase 2	Totale Mensile CE
Febbraio -2022	0	16.509,00	16.509,00
Marzo -2022	0	15.178,00	15.178,00
Totali	0	31.687,00	31.687,00

- Di aver controllato che tutti gli interventi, dimensionati in giornate uomo, fossero correttamente appartenenti alla FASE 2 “Gestione operativa dei sistemi e assistenza in esercizio”.

Considerato che, come richiesto nel contratto, gli interventi realizzati sono stati rendicontati nei documenti di SAL di seguito elencati ed allegati:

n. 49 del 28/02/2022,

n. 50 del 31/03/2022,

inviati con mail del 14/03 e 04/04/2022 dal referente della società mandataria, e verificato l’effettivo corretto funzionamento dei deploy effettuati sull’infrastruttura SPC Cloud, sia in ambiente di collaudo che esercizio, dichiarate nei documenti di SAL;

ATTESTA

- Che le operazioni di verifica di conformità sono state eseguite da direttamente dal sottoscritto verificando il corretto funzionamento in produzione del SITO;
- Che in data odierna si sono concluse le operazioni di verifica del servizio in argomento;
- Che la realizzazione delle attività del servizio compreso nell’ordinativo citato in oggetto, come da tabella sopra riportata, è stata eseguita dalla Telecom Italia S.p.A. - Codice Fiscale 00488410010 a perfetta regola d'arte ed in conformità delle prescrizioni contrattuali nel periodo **1° febbraio 2022 - 31 marzo 2022**, per un importo complessivo pari a **€ 31.687,00** (IVA esclusa.), senza superare l’importo delle somme autorizzate.

Roma, 11 aprile 2022

Il Direttore Esecuzione del Contratto

Dott. Alberto Pallone



SAL al 28/02/2022

CLIENTE

Consiglio di Stato

PROGETTO

Servizi Professionali di Cloud Enabling su SPC Cloud per la manutenzione e l'evoluzione del Portale Istituzionale, dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi.

OGGETTO

Avanzamento attività di Cloud Enabling al 28/02/2022

AVANZAMENTO ATTIVITÀ

L'avanzamento generale delle attività relative alla conduzione, nell'ambito dei "Servizi Professionali di Cloud Enabling" richiesti per il progetto di manutenzione ed evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi, ad oggi è pari a circa il 49%, mentre rispetto al precedente SAL abbiamo un avanzamento di circa il 4%, pari a € **16.509,00**.

L'importo sopracitato si divide in queste attività:

- Evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente, per una quota parte di € **11.425,62**.
- Evoluzione del Portale Concorsi, per una quota parte di € **5.083,11**.

DESCRIZIONE INTERVENTI REALIZZATI

Durante il mese corrente si è proceduto ad effettuare, oltre al monitoraggio, anche un tuning delle componenti rilasciate. Sono stati inoltre effettuati alcuni deploy degli applicativi sia in ambiente di collaudo che di produzione.

Più in dettaglio:

Attività	Descrizione
Monitoraggio	Monitoraggio componente infrastrutturale, comprese le VM e il sistema operativo RHEL, e la componente middleware.
Deploy applicativi	Sul Portale Concorsi non sono stati eseguiti Deploy in questo mese. Deploy dei pacchetti in ambiente di collaudo e di produzione. Di seguito una lista di quelli effettuati: # Deploy portali esterni (Gestione Udienze + Change Udienze + Art. 7Bis) R: Le attività inizieranno alle ore 20:00 (del 3 Febbraio).

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

	<p>Par-tec verrà avvisata contestualmente in tale orario ed iniziare le attività congiunte. PAR-TEC: Salve, deploy effettuato con successo. In allegato i log. Saluti</p>
<p>Analisi ed interventi problemi riscontrati</p>	<p>Interventi di routine, rilevati automaticamente dai sistemi di monitoraggio. Tutti gli incident sono stati chiusi e risolti. Di seguito il dettaglio di alcune attività.</p> <p>#78842 – Supporto alla segnalazione di accesso non consentito (rif.V. Tagliaferri) <i>Firefox come ampiamente condiviso in fase di realizzazione della soluzione IAM on-premise non è tra i browser supportati per l'autenticazione automatica in quanto non supporta la modalità SPNEGO che consente il riconoscimento del ticket kerberos ricevuto durante l'autenticazione di dominio sulla propria postazione windows.</i></p> <p><i>Rimango a disposizione per ulteriori chiarimenti</i></p> <p>---</p> <p>11 feb 2022 – Restart dei servizi <i>Buongiorno, la mancata disponibilità del sito è dovuta ad un job di backup non andato a buon fine sui server IDX che ha causato la mancata ripartenza dei servizi SOLR. Ho provveduto a riavviare i servizi impattati e ripristinare la fruibilità dei siti GA e Trasparenza.</i></p> <p>Saluti</p>
<p>Attività sistemistiche</p>	<p>Attività di controllo e di manutenzione ordinaria su tutti i Portali. Di seguito una Lista di alcuni dei più rilevanti eseguiti.</p> <p>2 feb 2022 - Attività di verifica delle utenze a seguito di segnalazione (rif.A. Favaretto). Email conclusiva dell'attività: <i>Ciao Davide, come già verificato il comportamento indicato dipende dalla gestione dell'utente da parte di Liferay sul quale avete utenze con privilegi che vi consentono di fare gli stessi controlli che possiamo effettuare noi.</i></p> <p><i>Se ritieni ci siano altre cose da verificare per le quali serve un nostro accesso con diritti di amministratore fissiamo pure uno slot e facciamo una verifica congiunta.</i></p> <p><i>Rimaniamo in attesa di un riscontro.</i></p> <p>Saluti</p>

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

	<p>#4 feb 2022 – Analisi errore segnalato Recupero log applicativi per “errore 500” utente N. Boccaccio</p> <p>#4 feb 2022 – Analisi ulteriore errore segnalato Analisi su segnalazione di errore per upload di documenti con dimensione maggiore di 10MB: Esatto, l'errore é proprio relativo al max upload size di JBOSS che al momento é al valore di default 10MB:</p> <p>#2022-02-04 10:23:29.375 WARN [default task-124][UploadServletRequestImpl:224] Unable to parse upload request: Processing of multipart/form-data request failed. UT000020: Connection terminated as request was larger than 10485760 2022-02-04 10:23:29.378 ERROR [default task-124][IEMimeTypeCompatibilityFilter:62] java.lang.IllegalStateException: Reset buffer after commit java.lang.IllegalStateException: Reset buffer after commit</p> <p>Se mi indicate a che valore portarlo provo ad aumentarlo.</p> <p>#9 feb 2022 – Aggiornamento dei certificati (produzione/collaudato) sito di amministrazione trasparente</p>
--	---

RISORSE E FIGURE PROFESSIONALI UTILIZZATE E TEMPI

Per l'esecuzione di tutte le attività sopra elencate, sono state utilizzate le seguenti figure professionali per il tempo sotto indicato:

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	7
IT Architect Senior	9
Specialista di Tecnologia/Prodotto	13
Sistemista Senior	23

In Dettaglio:

- per l'evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	5
IT Architect Senior	6
Specialista di Tecnologia/Prodotto	9
Sistemista Senior	16

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

- per l'evoluzione del Portale Concorsi

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	2
IT Architect Senior	3
Specialista di Tecnologia/Prodotto	4
Sistemista Senior	7

ESITO DI EVENTUALI COLLAUDI PARZIALI E DEL COLLAUDO FINALE EFFETTUATI

I portali sono regolarmente a traffico con utenti reali.

VARIANTI E MODIFICHE EMERSE NEL PERIODO

Non ci sono varianti o modifiche.

PUNTI DI ATTENZIONE PER IL FUTURO

Valgono le considerazioni fatte relativamente ai volumi di backup già espresse nei precedenti SAL.

SAL al 31/03/2022

CLIENTE

Consiglio di Stato

PROGETTO

Servizi Professionali di Cloud Enabling su SPC Cloud per la manutenzione e l'evoluzione del Portale Istituzionale, dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi.

OGGETTO

Avanzamento attività di Cloud Enabling al 31/03/2022

AVANZAMENTO ATTIVITÀ

L'avanzamento generale delle attività relative alla conduzione, nell'ambito dei "Servizi Professionali di Cloud Enabling" richiesti per il progetto di manutenzione ed evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente e del Portale Concorsi, ad oggi è pari a circa il 53%, mentre rispetto al precedente SAL abbiamo un avanzamento di circa il 4%, pari a € **15.178,00**.

L'importo sopracitato si divide in queste attività:

- Evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente, per una quota parte di € **9.512,47**.
- Evoluzione del Portale Concorsi, per una quota parte di € **5.665,49**.

DESCRIZIONE INTERVENTI REALIZZATI

Durante il mese corrente si è proceduto ad effettuare, oltre al monitoraggio, anche un tuning delle componenti rilasciate. Sono stati inoltre effettuati alcuni deploy degli applicativi sia in ambiente di collaudo che di produzione.

Più in dettaglio:

Attività	Descrizione
Monitoraggio	Monitoraggio componente infrastrutturale, comprese le VM e il sistema operativo RHEL, e la componente middleware. Sul Portale Concorsi non sono stati eseguiti Deploy in questo mese.
Deploy applicativi	Deploy dei pacchetti in ambiente di collaudo e di produzione degli altri Portali. Di seguito una lista di quelli effettuati: Deploy collaudo portali esterni 1.7.7

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

Da: Riccardo Baldassini <riccardo.baldassini@par-tec.it>

Data: martedì, 8 marzo 2022, 11:58

A: Angelo Massaro II <Angelo.MassaroII@ibm.com>

Cc: Maria Giusto <m.giusto@giustizia-amministrativa.it>, TAGLIAFERRI
Valentina <v.tagliaferri@giustizia-amministrativa.it>, Claudia Curci
<c.curci@giustizia-amministrativa.it>, Niccolo Silvestri
<Niccolo.Silvestri@ibm.com>, Stefano Santilli <Stefano.Santilli@ibm.com>,
Rosa Massaro <r.massaro@man-con.com>, Antonio Di Capua
<Antonio.Di.Capua@ibm.com>, timcads <timcads@par-tec.it>

Oggetto: Re: Deploy collaudo Portali esterni 1.7.7

Salve,

il deploy è stato eseguito come da richiesta. In allegato i log.

Saluti,

--

Il 08/03/2022 11:32, Riccardo Baldassini ha scritto:

Salve,

La richiesta è stata presa in carico, seguiranno aggiornamenti quanto prima.

Saluti,

--

Il 08/03/2022 10:53, Angelo Massaro II ha scritto:

Buongiorno,

si chiede un deploy in ambiente di collaudo dell'applicativo portale
Avvocato/Magistrato/Cittadino/Attività Istituzionale.

In allegato il changelog con le modifiche effettuate.

Il file project-sito-web-1.7.7.war è presente nella cartella condivisa.

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

Grazie.

Cordiali saluti,

Deploy di ga.hook.language.it.jar

Da: Diblasio, Davide <ddiblasio@eservicios.indracompany.com>

Data: martedì, 15 marzo 2022, 15:09

Ciao Andrea,

ho verificato e il problema si è risolto.

--

Da: Andrea Amistadi <andrea.amistadi@par-tec.it>

Inviato: martedì 15 marzo 2022 15:04

Oggetto: R: [Sito Internet] - Problema label nel footer

Ciao Davide,

ovviamente l'ho prima cancellato e solo dopo ho rifatto il deploy!

```
{PROD}[root@cms01 ~]# tail /opt/liferay/logs/liferay.2022-03-15.log
```

```
2022-03-15 15:02:01.864 INFO [fileinstall-  
/opt/liferay/osgi/modules][BundleStartStopLogger:45] STOPPED  
ga.hook.language.it_1.0.0 [2218]
```

```
2022-03-15 15:02:46.389 INFO  
[com.liferay.portal.kernel.deploy.auto.AutoDeployScanner][AutoDeployDir:271]  
Processing ga.hook.language.it.jar
```

```
2022-03-15 15:02:52.168 INFO [fileinstall-  
/opt/liferay/osgi/modules][BundleStartStopLogger:42] STARTED
```

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

ga.hook.language.it_1.0.0 [2351]

Potete procedere con le verifiche!

Saluti

--

Da: Andrea Amistadi <andrea.amistadi@par-tec.it>

Oggetto: R: [Sito Internet] - Problema label nel footer

Procedo con il re-deploy del modulo, vi avviso appena fatto!

--

Da: Diblasio, Davide <ddiblasio@eservicios.indracompany.com>

Oggetto: [Sito Internet] - Problema label nel footer

Buongiorno,

[...]

Dunque sembrerebbe che il modulo per la traduzione in italiano "ga.hook.language.it.jar" non sia allineato su entrambi i nodi, potreste cortesemente verificare? Comunque sia per risolvere il problema basterebbe effettuare nuovamente il deploy del modulo stesso sul nodo 1 (potete copiare il modulo funzionante dal nodo 2).

Restiamo in attesa della correttiva e a disposizione per eventuali dubbi.

Deploy in produzione sito-web-1.7.8

Da: Fabrizio Imbroglia <fabrizio.imbroglia@par-tec.it>

Data: lunedì, 21 marzo 2022, 18:05

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

Oggetto: Re: Inizio deploy project-sito-web-1.7.8.war

Buonasera,

l'attività è conclusa:

```
{PROD}[jboss@idx01 ~]$ ./bin/jboss-cli.sh
```

You are disconnected at the moment. Type 'connect' to connect to the server or 'help' for the list of supported commands.

```
[disconnected /] connect
```

```
[standalone@localhost:9990 /] deployment-info
```

NAME	RUNTIME-NAME	PERSISTENT	ENABLED	STATUS
project-sito-web-1.7.8.war	project-sito-web-1.7.8.war	true	true	OK

project-sito-web-1.7.8.war	project-sito-web-1.7.8.war	true	true	OK
----------------------------	----------------------------	------	------	----

```
{PROD}[jboss@idx02 ~]$ ./bin/jboss-cli.sh
```

You are disconnected at the moment. Type 'connect' to connect to the server or 'help' for the list of supported commands.

```
[disconnected /] connect
```

```
[standalone@localhost:9990 /] deployment-info
```

NAME	RUNTIME-NAME	PERSISTENT	ENABLED	STATUS
project-sito-web-1.7.8.war	project-sito-web-1.7.8.war	true	true	OK

project-sito-web-1.7.8.war	project-sito-web-1.7.8.war	true	true	OK
----------------------------	----------------------------	------	------	----

Saluti

Il 21/03/2022 17:59, Fabrizio Imbroglia ha scritto:

Ciao Angelo,

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

	<p>sto iniziando il deploy di project-sito-web-1.7.8.war in produzione.</p> <p>Vi avverto appena concludo</p> <p>Saluti</p>
<p>Analisi ed interventi problemi riscontrati</p>	<p>Interventi di routine, rilevati automaticamente dai sistemi di monitoraggio o segnalati dal Cliente. Tutti gli incident sono stati chiusi e risolti. Di seguito il dettaglio di alcune attività.</p> <p>Blocco VM Portale concorsi: A seguito della segnalazione di indisponibilità del Sito è stata aperta richiesta urgente al supporto SPC Cloud di TIM: --- 3/3/2022 Salve, lo stato della VM è in error e non ci consente di riavviarla:</p> <p>Error: Failed to perform requested operation on instance "PROD-cds-pfsense01", the instance has an error status: Please try again later [Error: libvirtError].</p> <p>il tenant é 1980427570587003COE_VDCCAN_B_C3 ---</p> <p>Riavvio spontaneo host Helion: --- Buongiorno. Si trasmette quanto pervenuto. Alberto Pallone</p> <p>Da: Supporto SPC CLOUD <supporto@cloudspc.it> Inviato: venerdì 4 marzo 2022 10:39 Oggetto: Riavvio Host spc-cp1-comp0018-mgmt - Helion I - SPC Openstack</p> <p>Gent.issimo cliente, dal gruppo specialistico ci segnalano quanto segue. "Salve, vi segnalo il riavvio "spontaneo" dell'host in oggetto alle ore 09:48 circa su Piattaforma Helion I Openstack. Il nodo e le vm sono tornate attive alle 10:08." ---</p> <p>Indisponibilità bilanciatori Alfresco: --- Da: Manuel Federici <manuel.federici@par-tec.it></p>

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

Inviato: venerdì 4 marzo 2022 11:05
A: Supporto SPC CLOUD <supporto@cloudspc.it>
Cc: timcads@par-tec.it
Oggetto: Problemi sulle procedure di allineamento verso sito web GA (Par-Tec)

Salve,
le procedure di allineamento non riescono a raggiungere il bilanciatore del documentale Alfresco (Par-Tec).
Di conseguenza non vengono allineati i documenti della GA sul portale web.

Riavvio spontaneo VM:

Da: Andrea Amistadi <andrea.amistadi@par-tec.it>
Data: martedì, 8 marzo 2022, 09:56
A: supporto@cloudspc.it <supporto@cloudspc.it>
Cc: control-center <control-center@par-tec.it>, timcads <timcads@par-tec.it>
Oggetto: riavvio spontaneo VM
Salve, il giorno 05/03 alle ore 18:59 abbiamo riscontrato un reboot del nodo dbmw01 sul tenant 1780427570587002COE_VDCCAN_C_Z si richiede una verifica.

Saluti

Indisponibilità VPN Portale Concorsi Collaudo

Da: Andrea Amistadi <andrea.amistadi@par-tec.it>
Inviato: martedì 15 marzo 2022 09:39
A: GIUSTO Maria <m.giusto@giustizia-amministrativa.it>; FORTE Federica <f.forte@giustizia-amministrativa.it>; timcads <timcads@par-tec.it>
Cc: TAGLIAFERRI Valentina <v.tagliaferri@giustizia-amministrativa.it>; MICIELI Sebastiano <s.micieli@giustizia-amministrativa.it>; PALLONE Alberto <a.pallone@giustizia-amministrativa.it>; Roberto Fabrizi <roberto.fabrizi@par-tec.it>
Oggetto: R: CONCORSI ONLINE - URGENTE: impossibilità di accesso alla VPN di collaudo

Ciao,
l'ambiente dovrebbe essere tornato disponibile, rimaniamo in attesa di un riscontro.

--

Da: Andrea Amistadi <andrea.amistadi@par-tec.it>
Inviato: martedì 15 marzo 2022 08:53
A: FORTE Federica <f.forte@giustizia-amministrativa.it>; timcads <timcads@par-tec.it>
Cc: TAGLIAFERRI Valentina <v.tagliaferri@giustizia-amministrativa.it>; MICIELI

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

Sebastiano <s.micieli@giustizia-amministrativa.it>
Oggetto: R: CONCORSI ONLINE - URGENTE: impossibilità di accesso alla VPN di collaudo

Ciao Federica,
verifichiamo e ti facciamo sapere quanto prima.

Saluti

--

Da: FORTE Federica <f.forte@giustizia-amministrativa.it>

Inviato: martedì 15 marzo 2022 08:52

A: Andrea Amistadi <andrea.amistadi@par-tec.it>; timcads <timcads@par-tec.it>

Cc: TAGLIAFERRI Valentina <v.tagliaferri@giustizia-amministrativa.it>; MICIELI

Sebastiano <s.micieli@giustizia-amministrativa.it>

Oggetto: CONCORSI ONLINE - URGENTE: impossibilità di accesso alla VPN di collaudo

Buongiorno,

stiamo tentando di accedere alla VPN per raggiungere l'ambiente di collaudo del portale concorsi (COLL-cds-pfsense01-UDP4-I194-openvpn_client_coll).

Il risultato è che OpenVPN si pianta in questo stato e non riusciamo a procedere:

E' possibile cercare di risolvere celermente la cosa? Oggi abbiamo un'attività importantissima da eseguire.

Manutenzione servizi BAAS Backup

Da: Supporto SPC CLOUD <supporto@cloudspc.it>

Oggetto: R:Alert: Mail for backup in error tenant BUPCONS_398065 Type: Job Management - Data Protection - SD20608

Gentile cliente,

le attività di manutenzione programmate sono terminate.

Il servizio è stato ripristinato ed eventuali fallimenti possono essere rilanciati per recuperare i backup.

--

Da: Manuel Federici <manuel.federici@par-tec.it>

Inviato: martedì 29 marzo 2022 10:55

A: Supporto SPC CLOUD <supporto@cloudspc.it>

Cc: timcads <timcads@par-tec.it>

Oggetto: Alert: Mail for backup in error tenant BUPCONS_398065 Type: Job Management - Data Protection

Salve,

abbiamo ricevuto degli alert relativi al servizio lbaas come da mail in calce.

Provando a riavviare manualmente i backup andati in errore otteniamo il

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

	seguente messaggio:
Attività sistemistiche	<p>Attività di controllo e di manutenzione ordinaria su tutti i Portali. Di seguito una Lista di alcuni dei più rilevanti eseguiti.</p> <p>Pianificazione backup:</p> <p>---</p> <p>Da: Riccardo Baldassini <riccardo.baldassini@par-tec.it> Data: martedì, 8 marzo 2022, 10:19 A: Diblasio, Davide <ddiblasio@eservicios.indracompany.com>, GIUSTO Maria <m.giusto@giustizia-amministrativa.it> Cc: TAGLIAFERRI Valentina <v.tagliaferri@giustizia-amministrativa.it>, Favia, Alessandro <afavia@minsait.com>, Altomare, Annamaria Roberta <araltomare@minsait.com>, Muceli, Luca <lmuceli@indracompany.com>, timcads <timcads@par-tec.it> Oggetto: Re: [Sito Internet - G.Amm.] Bonifica convegni - Richiesta backup</p> <p>Salve, il backup è stato schedulato per questa sera come da richiesta. Grazie,</p> <p>--</p> <p>Il 08/03/2022 09:43, Diblasio, Davide ha scritto: Buongiorno a tutti, come da oggetto avremmo necessità di un backup del DB di produzione del Sito Internet di Giustizia Amministrativa prima di procedere con le operazioni di bonifica dei convegni. È possibile schedularlo per questa sera per poter iniziare le operazioni di bonifica domani? Restiamo in attesa di un vostro riscontro. -----</p> <p>Back up concorsi o line produzione</p> <p>Da: Andrea Amistadi <andrea.amistadi@par-tec.it> Inviato: giovedì 17 marzo 2022 14:39 A: GIUSTO Maria <m.giusto@giustizia-amministrativa.it>; Luigi Della Corte <luigi.dellacorte@par-tec.it>; timcads <timcads@par-tec.it> Cc: area.web <area.web@giustizia-amministrativa.it>; Danilo Battisti <d.battisti@fabaris.it>; Roberto Fabrizi <roberto.fabrizi@par-tec.it>; Carlo Alberto Renzoni <c.renzoni@fabaris.it> Oggetto: R: Back up concorsi o line produzione</p> <p>Ciao a tutti, il backup full del DB della piattaforma CONCORSI é stato completato!</p> <p>Da: GIUSTO Maria Inviato: giovedì 17 marzo 2022 10:10</p>

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

A: timcds <timcds@par-tec.it>; 'Andrea Amistadi (andrea.amistadi@par-tec.it)' <andrea.amistadi@par-tec.it>
 Cc: area.web <area.web@giustizia-amministrativa.it>
 Oggetto: Back up concorsi o line produzione

Buongiorno si prega di procedere urgentemente ad I back up del portale indicato in oggetto poiché l'Amministrazione necessita di effettuare un deploy alle ore 12 di oggi grazie

Inizio Installazione Tenant Canonical per la Produzione di Liferay 7.3

In data 15 Marzo sono iniziate le installazioni e la configurazione delle macchine per la Produzione del nuovo Portale Liferay.

RISORSE E FIGURE PROFESSIONALI UTILIZZATE E TEMPI

Per l'esecuzione di tutte le attività sopra elencate, sono state utilizzate le seguenti figure professionali per il tempo sotto indicato:

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	6
IT Architect Senior	8
Specialista di Tecnologia/Prodotto	13
Sistemista Senior	21

In Dettaglio:

- per l'evoluzione del Portale Istituzionale e dell'Amministrazione Trasparente

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	4
IT Architect Senior	5
Specialista di Tecnologia/Prodotto	8
Sistemista Senior	13

- per l'evoluzione del Portale Concorsi

Risorsa	gg utilizzate
Capo Progetto	2
IT Architect Senior	3
Specialista di Tecnologia/Prodotto	5
Sistemista Senior	8

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

ESITO DI EVENTUALI COLLAUDI PARZIALI E DEL COLLAUDO FINALE EFFETTUATI

I portali sono regolarmente a traffico con utenti reali.

VARIANTI E MODIFICHE EMERSE NEL PERIODO

Non ci sono varianti o modifiche.

PUNTI DI ATTENZIONE PER IL FUTURO

Valgono le considerazioni fatte relativamente ai volumi di backup già espresse nei precedenti SAL.