



Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa

SERVIZIO PER L'INFORMATICA

Ufficio CED, rete, sicurezza, siti istituzionali, formazione e dotazioni informatiche

CERTIFICAZIONE DI VERIFICA DI CONFORMITA' (art. 102 DEL d.lgs. 50/2016)

Oggetto: Certificazione di conformità dei “Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Realizzazione di Portali e Servizi on-line e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni” SPC Cloud Lotto 1 –relativamente al **servizio di Cloud Enabling** computato nel Progetto dei Fabbisogni – CIG DERIVATO 740188009C - ORDINATIVO N.10/2018 e successivi contratti esecutivi di estensione n. 1980427570587003COEV3 (CIG 8803497B89) e n. 1780427570587002COEV4 (CIG 88037826BB) - Periodo **1° dicembre 2021 - 31 gennaio 2022**.

Il sottoscritto **ALBERTO PALLONE** in qualità di Direttore Esecuzione del contratto in oggetto, ai fini della verifica di conformità, collaudo funzionale e accettazione della fornitura dei servizi di cui al contratto indicato in oggetto, facendo riferimento in particolare al Capitolato Tecnico e alla relativa Appendice “Indicatori di qualità della fornitura”, Allegato A del Contratto Quadro ed alla rispondenza dei servizi richiesti al Progetto dei Fabbisogni ed al rispetto del Piano di Attuazione,

DICHIARA

- Di aver proceduto alla verifica della regolare esecuzione delle attività previste nel piano e che hanno consentito la conduzione del Sito della Giustizia Amministrativa;
- Di aver effettuato una verifica, a cadenza mensile, in specifiche riunioni di SAL, in cui si è valutato il reale stato di avanzamento sulla piattaforma Cloud degli interventi previsti, descritti nella tabella sottostante, controllando che l'esecuzione fosse a regola d'arte sotto il profilo sia tecnico che funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni del contratto, relativamente al periodo in oggetto;

| Periodo | CE fase 1 | CE fase 2 | Totale Mensile CE |
|----------------|-----------|------------------|-------------------|
| Dicembre -2021 | 0 | 16.508,73 | 16.508,73 |
| Gennaio -2022 | 0 | 23 549,00 | 23 549,00 |
| Totali | 0 | 40.057,73 | 40.057,73 |

- Di aver controllato che tutti gli interventi, dimensionati in giornate uomo, fossero correttamente appartenenti alla FASE 2 “Gestione operativa dei sistemi e assistenza in esercizio”.

Considerato che, come richiesto nel contratto, gli interventi realizzati sono stati rendicontati nei documenti di SAL di seguito elencati ed allegati:

n. 47 del 30/12/2021,

n. 48 del 31/01/2022,

inviati con mail del 24/01 e 01/02/2022 dal referente della società mandataria, e verificato l’effettivo corretto funzionamento dei deploy effettuati sull’infrastruttura SPC Cloud, sia in ambiente di collaudo che esercizio, dichiarate nei documenti di SAL;

ATTESTA

- Che le operazioni di verifica di conformità sono state eseguite da direttamente dal sottoscritto verificando il corretto funzionamento in produzione del SITO;
- Che in data odierna si sono concluse le operazioni di verifica del servizio in argomento;
- Che la realizzazione delle attività del servizio compreso nell’ordinativo citato in oggetto, come da tabella sopra riportata, è stata eseguita dalla Telecom Italia S.p.A. - Codice Fiscale 00488410010 a perfetta regola d'arte ed in conformità delle prescrizioni contrattuali nel periodo **1° dicembre 2021 - 31 gennaio 2022**, per un importo complessivo pari a **€ 40.057,73** (IVA esclusa.), senza superare l’importo delle somme autorizzate.

Roma, 08 febbraio 2022

Il Direttore Esecuzione del Contratto

Dott. Alberto Pallone



SAL al 31/01/2022

CLIENTE

Consiglio di Stato

PROGETTO

Servizi Professionali di Cloud Enabling su SPC Cloud per l'evoluzione del sito web e della intranet

OGGETTO

Avanzamento attività di Cloud Enabling al 31/01/2022

AVANZAMENTO ATTIVITÀ

L'avanzamento generale delle attività relative alla conduzione, nell'ambito dei "Servizi Professionali di Cloud Enabling" richiesti per il progetto di evoluzione del sito web e della Intranet dell'Amministrazione e del Portale Concorsi, ad oggi è pari a circa il 45%, mentre rispetto al precedente SAL abbiamo un avanzamento di circa il 6%, pari a € **23.549,00**.

L'importo sopracitato si divide in queste attività:

- Evoluzione del sito Web e della Intranet dell'Amministrazione, per una quota parte di € **17.487,28**.
- Evoluzione del Portale Concorsi, per una quota parte di € **6.061,66**.

DESCRIZIONE INTERVENTI REALIZZATI

Durante il mese corrente si è proceduto ad effettuare, oltre al monitoraggio, anche un tuning delle componenti rilasciate. Sono stati inoltre effettuati alcuni deploy degli applicativi sia in ambiente di collaudo che di produzione. Più in dettaglio:

| Attività | Descrizione |
|---------------------------|---|
| Monitoraggio | Monitoraggio componente infrastrutturale, comprese le VM e il sistema operativo RHEL, e la componente middleware. |
| Deploy applicativi | Deploy dei pacchetti in ambiente di collaudo e di produzione. Di seguito una lista di quelli effettuati: # [GA Sito Internet] Rilascio in Collaudo - si chiede un deploy in ambiente di collaudo dell'applicativo portale Avvocato/Magistrato/Cittadino/Attività Istituzionale. In allegato il changelog con le modifiche effettuate. Il file project-sito-web-1.7.5.war è presente nella cartella condivisa |

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

| | |
|---|---|
| | <p># [GA Sito Internet] Rilascio in Collaudo e Produzione dei metadati SPID di Infocert</p> <p>“l’Identity Provider Infocert Id ha effettuato l’aggiornamento dei propri metadati SPID a causa della scadenza del certificato utilizzato per la firma delle asserzioni SAML,</p> <p>per consentire l’accesso degli utenti che utilizzano le identità Infocert Id sui sistemi di GA va effettuato un aggiornamento dei relativi metadati sugli ambienti di collaudo ed esercizio SPC.</p> <p>In particolare va sostituito il file /opt/tomcat/eid-gateway/idps/metadata/spid-saml-metadata-infocertid.xml con quello in allegato e successivamente riavviato l’application server.“</p> <p>Rilasci Completati con Successo</p> <p>#78030 - deploy collaudo Portali v1.7.6</p> <p>deploy in ambiente di collaudo dell’applicativo portale Avvocato/Magistrato/Cittadino/Attività Istituzionale. In allegato il changelog con le modifiche effettuate. Il file project-sito-web-1.7.6.war è presente nella cartella condivisa.</p> <p>Rilasci Completati con Successo</p> <p>#77997 - [GA Sito Internet] - Rilascio in Produzione Form Accessibilità</p> <p>a valle dell’incontro odierno con l’Amministrazione, siamo stati autorizzati dalla dott.ssa Giusto a procedere con il rilascio in produzione di quanto già inviato in precedenza (vedi mail in calce).</p> <p>In particolare necessitiamo del passaggio in produzione del modulo ga.hook.language.it.jar e il tema ga-theme-00-theme.war già caricati su cloud in data 24/11/2021.</p> <p>Non è necessario rilasciare il terzo modulo indicatovi nella mail in calce (ga.hook.language.de.jar) in quanto già presente in produzione dopo il rilascio avvenuto il giorno 13/12/2021.</p> <p>Rilasci Completati con Successo 25/01/2022</p> |
| Analisi ed interventi problemi riscontrati | Interventi di routine, rilevati automaticamente dai sistemi di monitoraggio. Tutti gli incident sono stati chiusi e risolti. |
| Attività sistemistiche | Attività di controllo e di manutenzione ordinaria. |

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

RISORSE E FIGURE PROFESSIONALI UTILIZZATE E TEMPI

Per l'esecuzione di tutte le attività elencate, sono state utilizzate le seguenti figure professionali per il tempo indicato:

| Risorsa | gg utilizzate |
|------------------------------------|---------------|
| Capo Progetto | 11 |
| IT Architect Senior | 12 |
| Specialista di Tecnologia/Prodotto | 19 |
| Sistemista Senior | 32 |

In dettaglio, per l'evoluzione del sito Web e della Intranet dell'Amministrazione sono state utilizzate le seguenti figure professionali per il tempo indicato:

| Risorsa | gg utilizzate |
|------------------------------------|---------------|
| Capo Progetto | 8 |
| IT Architect Senior | 9 |
| Specialista di Tecnologia/Prodotto | 14 |
| Sistemista Senior | 24 |

In dettaglio, per l'evoluzione del Portale Concorsi sono state utilizzate le seguenti figure professionali per il tempo indicato:

| Risorsa | gg utilizzate |
|------------------------------------|---------------|
| Capo Progetto | 3 |
| IT Architect Senior | 3 |
| Specialista di Tecnologia/Prodotto | 5 |
| Sistemista Senior | 8 |

ESITO DI EVENTUALI COLLAUDI PARZIALI E DEL COLLAUDO FINALE EFFETTUATI

I portali sono regolarmente a traffico con utenti reali.

VARIANTI E MODIFICHE EMERSE NEL PERIODO

Non ci sono varianti o modifiche.

PUNTI DI ATTENZIONE PER IL FUTURO

Valgono le considerazioni fatte relativamente ai volumi di backup già espresse nei precedenti SAL.

SAL al 30/12/2021

CLIENTE

Consiglio di Stato

PROGETTO

Servizi Professionali di Cloud Enabling su SPC Cloud per l'evoluzione del sito web e della intranet

OGGETTO

Avanzamento attività di Cloud Enabling al 30/12/2021

AVANZAMENTO ATTIVITÀ

L'avanzamento generale delle attività relative alla conduzione, nell'ambito dei "Servizi Professionali di Cloud Enabling" richiesti per il progetto di evoluzione del sito web e della Intranet dell'Amministrazione e del Portale Concorsi, ad oggi è pari a circa il 39%, mentre rispetto al precedente SAL abbiamo un avanzamento di circa il 4%, pari a € **16.508,73**.

L'importo sopracitato si divide in queste attività:

- Evoluzione del sito Web e della Intranet dell'Amministrazione, per una quota parte di € **11.144,77**.
- Evoluzione del Portale Concorsi, per una quota parte di € **5.363,96**.

DESCRIZIONE INTERVENTI REALIZZATI

Durante il mese corrente si è proceduto ad effettuare, oltre al monitoraggio, anche un tuning delle componenti rilasciate. Sono stati inoltre effettuati alcuni deploy degli applicativi sia in ambiente di collaudo che di produzione. Più in dettaglio:

| Attività | Descrizione |
|---------------------------|---|
| Monitoraggio | Monitoraggio componente infrastrutturale, comprese le VM e il sistema operativo RHEL, e la componente middleware. |
| Deploy applicativi | Deploy dei pacchetti in ambiente di collaudo e di produzione. Di seguito una lista di quelli effettuati: # [GA Sito Internet] Rilascio in Produzione - portare in ambiente di PRODUZIONE il modulo ga.hook.language.de.jar che è stato appena caricato su cloud. il deploy del modulo è andato a buon fine |

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

| | |
|---|--|
| Analisi ed interventi problemi riscontrati | Interventi di routine, rilevati automaticamente dai sistemi di monitoraggio. Tutti gli incident sono stati chiusi e risolti. |
| Attività sistemistiche | Attività di controllo e di manutenzione |

RISORSE E FIGURE PROFESSIONALI UTILIZZATE E TEMPI

Per l'esecuzione di tutte le attività elencate, sono state utilizzate le seguenti figure professionali per il tempo indicato:

| Risorsa | gg utilizzate |
|------------------------------------|---------------|
| Capo Progetto | 7 |
| IT Architect Senior | 9 |
| Specialista di Tecnologia/Prodotto | 13 |
| Sistemista Senior | 23 |

Per l'evoluzione del sito Web e della Intranet dell'Amministrazione sono state utilizzate le seguenti figure professionali per il tempo indicato:

| Risorsa | gg utilizzate |
|------------------------------------|---------------|
| Capo Progetto | 5 |
| IT Architect Senior | 6 |
| Specialista di Tecnologia/Prodotto | 9 |
| Sistemista Senior | 15 |

Per l'evoluzione del Portale Concorsi sono state utilizzate le seguenti figure professionali per il tempo indicato:

| Risorsa | gg utilizzate |
|------------------------------------|---------------|
| Capo Progetto | 2 |
| IT Architect Senior | 3 |
| Specialista di Tecnologia/Prodotto | 4 |
| Sistemista Senior | 8 |

ESITO DI EVENTUALI COLLAUDI PARZIALI E DEL COLLAUDO FINALE EFFETTUATI

I portali sono regolarmente a traffico con utenti reali.

VARIANTI E MODIFICHE EMERSE NEL PERIODO

Non ci sono varianti o modifiche.

Chief Revenue Office

Sales Top & Pubblica Amministrazione Centrale

Pre Sales & Delivery Pubblica Amministrazione Centrale

Emesso da: CR.STPA.PPAC

PUNTI DI ATTENZIONE PER IL FUTURO

Valgono le considerazioni fatte relativamente ai volumi di backup già espresse nei precedenti SAL.