

SEGRETARIATO GENERALE della GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA

Servizio per l'Informatica

Ufficio Statistica, gestione Sito, Comunicazione e Formazione



Capitolato tecnico

Prodotto software portale e content management - Liferay DXP:

licenze, manutenzione e supporto specialistico

Sommario

1. SITUAZIONE ATTUALE.....	3
2. DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA.....	3
3. OGGETTO DELLA FORNITURA.....	4
4. VERIFICHE DI CONFORMITÀ	4
5. RESPONSABILE DEL SERVIZIO	5
6. CONDIZIONI E LIVELLI DEL SERVIZIO.....	5

1. SITUAZIONE ATTUALE

Il SITO Internet dell'Amministrazione, visualizzabile all'URL <https://www.giustizia-amministrativa.it/cdsintra/cdsintra/index.html>, è stato rilasciato in esercizio a novembre 2014, a valle di un progetto che ha avuto origine nel 2011 e che evidenzia, nel 2017, criticità legate a scelte progettuali e tecnologiche ormai superate e obsolete. Nonostante i problemi legati all'infrastruttura hardware e software, il Sito oggi gestisce grandi volumi di pagine informative e documenti, come di seguito indicato:

- Per la parte informativa (gestita attraverso un CMS):
 - circa 2.000,00 pagine di contenuti;
 - circa 10.000,00 documenti per il download;
- Per la parte documentale:
 - Circa 2.200.000 provvedimenti l'anno, con un peso medio per provvedimento stimato di circa 300 Kbytes. Il tasso di crescita stimato è di circa 200.000 nuovi provvedimenti ogni anno;
 - Circa 3.000.000 atti. Si tratta di documenti digitali, perlopiù scansioni di documenti originali cartacei, acquisiti a sistema dal 1 gennaio 2017, data di partenza del Processo Amministrativo Telematico. Il peso medio di un atto è di circa 3 MBytes.

L'Amministrazione dopo aver rilasciato il 1 gennaio 2017 il Sistema Informativo per la gestione del Processo Amministrativo in via Telematica e dopo aver dedicato risorse per presidiare i primi mesi di esercizio del progetto, ha deciso di avviare un progetto di rivisitazione del Sito Internet della G.A.

2. DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA

Il progetto di rifacimento del Sito Internet prevede oltre ad un obiettivo di sviluppo per la realizzazione di un nuovo layout grafico del Portale anche un progetto di migrazione del Sito dall'attuale piattaforma in Hosting presso Telecom S.p.A. verso un'altra soluzione infrastrutturale, più innovativa ed evoluta tecnologicamente. La scelta è ricaduta, nell'ambito del Contratto Quadro Consip SPC Cloud - Lotto 1, su una soluzione hardware e software in Cloud, presso uno dei centri servizi previsti da contratto.

Il progetto di rivisitazione tecnologica in corso, prevede la sostituzione di tutto lo stack tecnologico, oggi composto da prodotti proprietari, con strumenti open source, ritendendo queste soluzioni ormai sicure e consolidate.

Tra i prodotti da sostituire c'è anche lo strumento di Portale e di Content Management, per il quale l'Amministrazione ha deciso di utilizzare Liferay DXP, di classe Enterprise.

3. OGGETTO DELLA FORNITURA

L'Amministrazione intende acquisire la piattaforma Liferay DXP, di classe Enterprise, comprensiva di licenze e assistenza, oltre ad un certo numero di giornate uomo di supporto specialistico.

Di seguito il dettaglio degli elementi di fornitura:

1. **Liferay DXP**, con le seguenti caratteristiche:

- Livelli di supporto con livello di servizio Platinum: Supporto 24x7
- Dimensionamento: per nodes CPU fino a 8 cores;
- Tipologia istanza: produzione, backup, non-Produzione.

2. **Supporto specialistico.**

10 giornate uomo di servizio di assistenza specialistica Liferay da erogarsi solo a fronte di richiesta da parte dell'Amministrazione e consuntivare solo dopo effettiva erogazione. L'Amministrazione non è comunque vincolata all'utilizzo delle giornate previste.

Tutte le licenze dei prodotti devono essere rese disponibili a partire dalla stipula del contratto per una durata di 1 anno.

Devono ritenersi comprese nel costo della fornitura le licenze d'uso dei prodotti e il relativo servizio di manutenzione. Il servizio di manutenzione delle licenze software dovrà comprendere tutte quelle attività necessarie per mantenere continuamente aggiornati i prodotti con le versioni rilasciate dalla casi produttrici.

Il fornitore dovrà mettere a disposizione dell'amministrazione un numero unico per la ricezione delle chiamate.

4. VERIFICHE DI CONFORMITÀ

A seguito di comunicazione da parte del Fornitore, e comunque entro e non oltre 60 giorni dalla data di stipula del contratto, l'Amministrazione procederà alla verifica di conformità della fornitura, che si concluderà con la redazione di apposito certificato di conformità.

Le operazioni di verifica di conformità si svolgeranno in due fasi:

- Fase 1: verifica inventariale
- Fase 2: verifica funzionale.

Durante la verifica inventariale, il Fornitore dovrà presentare ogni documentazione necessaria ad attestare l'effettiva consistenza della fornitura, sia in termini di licenze che di manutenzione.

La documentazione, che dovrà comprendere i codici dei prodotti forniti dalle case produttrici, sarà sottoposta ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

Durante la verifica funzionale l'Amministrazione si riserva la facoltà di effettuare ulteriori motivate verifiche che ritenga opportuno, mirate ad accertare l'effettiva consistenza delle licenze software dei prodotti. In tal caso sarà possibile concordare un nuovo piano per terminare la verifica di conformità complessiva.

Il Fornitore deve garantire tutta l'assistenza necessaria e mettere a disposizione dell'Amministrazione tutte le apparecchiature e i mezzi essenziali per l'effettuazione delle verifiche.

5. RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Al fine di consentire una ordinata e regolare esecuzione contrattuale, all'atto della stipula del contratto di fornitura il fornitore dovrà indicare un responsabile del servizio, eventualmente coincidente con il soggetto firmatario del contratto, che funga da interfaccia con l'Amministrazione per le comunicazioni relative ad aspetti logistici ed amministrativi, e più in generale che possa rappresentare il Fornitore.

Le comunicazioni, gli eventuali disservizi e/o inadempienze, comunicate al responsabile del servizio si intendono come direttamente presentate al Fornitore.

6. CONDIZIONI E LIVELLI DEL SERVIZIO

Tutte le attività previste devono essere condivise con gli interlocutori designati dall'Amministrazione.

Alle aziende partecipanti si richiede, come requisito di partecipazione, di essere partner certificati della società Liferay.

Per il servizio di supporto specialistico si precisa che:

- deve essere garantita una figura professionale esperta della piattaforma e certificata ufficialmente Liferay e che abbia maturato almeno 5 anni di esperienza sulla piattaforma;
- le attività per le quali potrà essere richiesto intervento possono essere relative a fasi di progettazione dell'architettura software oppure a fasi successive, di configurazione e/o personalizzazione su infrastruttura in Cloud presso Telecom S.p.A.;
- deve essere assicurata, ove l'intervento non è pianificabile e si pone un problema bloccante in produzione, l'assistenza da remoto, telefonica e/o operativa, con presa in carico entro 30 minuti dalla richiesta e intervento risolutivo entro massimo 8 ore dalla richiesta.